

ตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และ
การขับเคลื่อนการ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO)
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนหลัง)

ผลการวิเคราะห์การขับเคลื่อนการดำเนินงานการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization: LO) รอบ ๕ เดือนแรก สรุปผลการดำเนินงานตัวชี้วัด ๒.๒ ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) รอบที่ ๑ : ๕ เดือนแรก (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗) ระดับคะแนนที่ ๑ - ๕ สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำได้ผลประเมิน ๕ คะแนนเต็ม โดยสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำมีการดำเนินงาน คือ ๑) การวิเคราะห์ Assessment ได้แก่ ผลผลิต/ ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) และความรู้ที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงาน การจัดการความรู้ ข้อมูล ความรู้ที่สำคัญ และที่จำเป็นต่อภารกิจหน่วยงาน ๒) Advocacy / Intervention มีการกำหนดมาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการ พร้อมแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการหน่วยงาน ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีแผนการดำเนินการสร้างหรือพัฒนาผลงานวิชาการ/นวัตกรรมที่สำคัญและจำเป็น ต่อภารกิจหน่วยงาน ๓) Management and Governance มีการติดตามการดำเนินงานวิชาการของหน่วยงาน ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และพัฒนาผลงานวิชาการ/นวัตกรรมที่สำคัญ ๔) ผลผลิต (Output) มีผลการ ดำเนินงานวิชาการตามแผนและมาตรการที่กำหนดไว้ มีการรายงานผลการดำเนินงานด้านวิชาการ และรายงานผล ดำเนินการสร้างหรือพัฒนาผลงานวิจัย/ผลงานวิชาการ/นวัตกรรมที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจของสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ซึ่งมีผลผลิตเป็นไปตามแผนการขับเคลื่อนและมาตรการที่กำหนดไว้ครบถ้วน ถูกต้อง ทันตามระยะเวลา ที่เจ้าภาพกำหนดไว้ และ ๕) ผลลัพธ์ (Outcome) สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ได้ส่งผลงานนำเสนอผลงานวิชาการ/ งานวิจัย/นวัตกรรม ปี ๒๕๖๗ ในเวทีต่าง ๆ เช่น TPSA/TEPGA/งานประชุมวิชาการ/LIKE Talk Award สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำได้ดำเนินการจัดทำโครงร่างผลงานวิจัย/วิชาการ และส่งผลงานสมัครเข้าร่วมในเวทีต่างๆ จำนวน ๕ ผลงาน ดังนี้

๑. โครงการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลและขยายผลการดำเนินโครงการโมเดลการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในเมืองท่องเที่ยวสุขภาพดี วิถีใหม่
๒. การบริหารจัดการน้ำประปาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อการเข้าถึงน้ำสะอาดของประเทศไทย
๓. ส่งเข้ารับการประเมินรางวัล TPSA/ TEPGA ปี ๒๕๖๗ “การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลรองรับการดำเนินงานสุขาภิบาลอาหาร”
๔. ผลงานวิชาการ สำหรับการประกวด LIKE Talk Award จำนวน ๒ เรื่อง
 - ๔.๑ การสร้างและทดสอบระบบต้นแบบนวัตกรรมปรับปรุงคุณภาพน้ำบริโภคด้วยคลอรีนของโรงเรียน กพต.
 - ๔.๒ ๓C : Key Success น้ำประปาหมู่บ้านสะอาด

ซึ่งผลลัพธ์ในการขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในรอบ ๕ เดือนแรก สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ มีผลดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย

ที่กำหนดไว้ และสามารถใช้มาตรการที่กำหนดดำเนินการขับเคลื่อนตัวชี้วัดได้ตามแผนที่กำหนดไว้ในรอบ ๕ เดือนแรก ได้อย่างเป็นระบบและสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ จึงใช้มาตรการจากรอบ ๕ เดือนแรกเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัดในรอบ ๕ เดือนหลัง ดังนี้

ระดับ ๑ : สรุปผลการวิเคราะห์การจัดการความรู้ของหน่วยงานเพื่อหา GAP และการวิเคราะห์ข้อมูล ความรู้ที่สำคัญ ที่จำเป็นต่อภารกิจหน่วยงาน

๑. Assessment (๑คะแนน)

๑. รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ความรู้ที่จำเป็น KM และสถานการณ์ปัญหาการดำเนินงานช่องว่าง (Gap) ของความรู้ และจัดทำสรุปรายงานการวิเคราะห์การจัดการข้อมูล โดยสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน

๒. มีรายการข้อมูลสารสนเทศ และความรู้ที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อน การดำเนินงานวิชาการ, GAP ข้อมูล ความรู้ที่สำคัญ และจำเป็นต่อภารกิจของหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับ นโยบาย/ ยุทธศาสตร์/ วิสัยทัศน์/ พันธกิจ/ ภารกิจของกรม

๑.๑ ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ ผลผลิตผลลัพธ์ ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน

- เอกสารสรุปผลการวิเคราะห์การจัดการความรู้ของหน่วยงานเพื่อหา GAP และการ วิเคราะห์ข้อมูล ความรู้ที่สำคัญ ที่จำเป็นต่อภารกิจหน่วยงาน (๐.๕ คะแนน)

จากสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของสังคมทำให้เกิดสภาพความเป็นเมืองที่ขยายตัวอย่าง ต่อเนื่อง การเพิ่มขึ้นของประชากร การขยายตัวของอุตสาหกรรม และครัวเรือน สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้สามารถเป็น เหตุให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพ ทั้งประเด็นของความปลอดภัยอาหาร คุณภาพน้ำบริโภค ซึ่งทำให้ประชาชนมี ความเสี่ยงต่อการได้รับอาหารและน้ำที่ไม่สะอาด มีการปนเปื้อนของ เชื้อโรคและสารเคมีที่เป็นพิษจากวัตถุดิบ อาหาร ภาชนะบรรจุอาหาร อันอาจเกิดอันตรายต่อสุขภาพได้ ประกอบกับผลการพัฒนาและยกระดับ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ พบมีสถานประกอบการกิจการด้านอาหารมีการจัดการสุขลักษณะที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กำหนด เช่น ผู้ประกอบกิจการและผู้สัมผัสอาหารไม่ผ่านการอบรมหลักสูตรสุขาภิบาลอาหาร เป็นต้น การ เข้าถึงน้ำบริโภคที่ สะอาด ปลอดภัย ได้มาตรฐาน โรงเรียน กพด. ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งส่งผลต่อ ความเชื่อมั่นผู้บริโภค อันจะนำไปสู่การเติบโตทางเศรษฐกิจด้านท่องเที่ยวของประเทศได้ กรมอนามัยเป็น หน่วยงานหลักที่ขับเคลื่อนด้านวิชาการเพื่อคุ้มครองสุขภาพของประชาชนให้ได้บริโภคอาหารและน้ำที่สะอาด ปลอดภัย ภายใต้พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการ ขับเคลื่อนงานอนามัยสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง จากการทบทวนงาน พบว่า สำนักสุขาภิบาล อาหารและน้ำยังต้องเพิ่มองค์ความรู้ทางวิชาการอย่างต่อเนื่องตามสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง เพื่อการ พัฒนามาตรฐาน กฎหมาย และการรวบรวมจัดเก็บองค์ความรู้ ผลงานวิจัย นวัตกรรมยังไม่เป็นระบบ บุคลากร ยังขาดประสบการณ์ในเวทีต่างๆ ซึ่งต้องการพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับงานวิจัย องค์ความรู้ทางวิชาการ และ การสร้างนวัตกรรม รวมถึงการดำเนินงานร่วมกับภาคีเครือข่ายในทุกภาคส่วน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความรู้ที่ รวดเร็ว ถูกต้อง ทันท่วงทีสถานการณ์ให้มีการบูรณาการประเด็นด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ใช้กลไก คณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ (กพว.) ของหน่วยงานเพื่อขับเคลื่อนการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) ดังนี้ ๑) พัฒนางานวิชาการและงานวิจัย ๒) พัฒนาศักยภาพของบุคลากร ๓) พัฒนาระบบการจัดการข้อมูลและคลังความรู้ในองค์กร ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์ทัน กับสถานการณ์ ๔) พัฒนาสื่อ ชุดความรู้ การถ่ายทอดและสื่อสารเผยแพร่องค์ความรู้ทางวิชาการ ซึ่งหน่วยงาน

ยังพบข้อจำกัดด้านการจัดการความรู้ที่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน และมีโอกาสในการเกิดความเสี่ยงแตกต่างกันตามบริบทเจ้าหน้าที่ ได้แก่

- เอกสารสรุปผลการวิเคราะห์ GAP ข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจหน่วยงาน
- เอกสารแสดงรายการข้อมูล ความรู้ที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานการจัดการความรู้ของหน่วยงาน, ข้อมูล ความรู้ที่สำคัญ และที่จำเป็นต่อภารกิจหน่วยงาน (๐.๒๕ คะแนน)

ประเด็น	GAP	ความรู้ที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์
๑. พัฒนางานวิชาการและงานวิจัย	<p>1) ขาดการบ่งชี้หรือระบุองค์ความรู้ที่สำคัญที่องค์กรต้องมีหรือต้องนำมาประยุกต์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและสอดคล้องกับพันธกิจที่กำหนดไว้</p> <p>2) การสื่อสารความรู้ด้านสุขภาพให้แก่ประชาชนยังไม่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย</p>	<p>๑) ศึกษา พัฒนา สร้างองค์ความรู้ และงานวิชาการใหม่ที่ยังไม่ครอบคลุมประเด็นงานที่เกี่ยวข้อง เช่น มาตรฐาน กิจการอาหาร Homemade หรือ Delivery การจัดการตู้จำหน่ายอาหารอัตโนมัติ เป็นต้น</p> <p>๒) การบูรณาการองค์ความรู้ งาน วิชาการ งานวิจัยต่างๆ กับหน่วยงาน ภาครัฐเครือข่าย เพื่อให้เกิดการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และมีการ พัฒนาอย่างต่อเนื่องให้ทันกับ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป</p> <p>๓) ดำเนินการโครงการวิจัย จำนวน ๒ โครงการ ได้แก่ ๓.๑ การบริหารจัดการน้ำประปา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อการ เข้าถึงน้ำสะอาดของประเทศไทย ๓.๒ โครงการวิจัยประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการจัดการอนามัย สิ่งแวดล้อมสู่มืองท่องเที่ยวสุขภาพดี วิถีใหม่</p>
๒. พัฒนาศักยภาพของบุคลากร	<p>๑) บุคลากรในองค์กรได้รับการอบรม หลักสูตรจริยธรรมวิจัย การพัฒนาด้านวิชาการต่าง ๆ รวมถึง การนำเสนอผลงานในเวทีต่าง ๆ ทั้งใน ระดับกรมและระดับประเทศ ยังมี จำนวนน้อย</p> <p>๒) ขาดการวางแผนกำลังคนด้าน งานวิจัย และขาดแรงจูงใจในพัฒนา ตนเองด้านการดำเนินงาน โครงการวิจัย</p>	<p>๑) ทบทวน ติดตามสถานการณ์และ จัดทำ ประเด็นองค์ความรู้ ที่ต้องการ การพัฒนาตาม สถานการณ์ที่ เปลี่ยนแปลง</p> <p>๒) มีการวางแผนกำลังคนและ แผนพัฒนาทักษะและสร้างเวทีการ นำเสนอ/แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์กร อย่างต่อเนื่อง</p> <p>๓) พัฒนาช่องทาง online เพื่อใช้ สำหรับการ สื่อสาร แลกเปลี่ยนความรู้</p>

ประเด็น	GAP	ความรู้ที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์
	๓) ภารกิจงานจำนวนมากส่งผลให้บุคลากรร่วมกิจกรรมจัดการความรู้ได้ไม่เต็มที่ ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากร และประเด็นความรู้ที่น่าสนใจ	๔) ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรมหลักสูตรจริยธรรมวิจัย รวมถึงการพัฒนาด้านวิชาการต่างๆ ในรูปแบบ Online ๕) ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมการประกวด LIKE Talk Award และเวทีประชุมวิชาการกรมอนามัยประจำปี ๒๕๖๗
๓) พัฒนาระบบการจัดการข้อมูลและคลังความรู้ในองค์กร	ขาดการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านวิชาการ องค์ความรู้ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนางาน ทำให้การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์น้อย	๑) การทบทวนตัวอย่าง webpage คลังข้อมูล ของหน่วยงานที่ดี เพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึง น่าสนใจ ๒) การใช้โปรแกรมช่วยในการรวบรวมข้อมูล และจัดหมวดหมู่องค์ความรู้ที่เข้าถึงและสืบค้น ได้ง่าย รวมทั้งการมีระบบฐานข้อมูล ที่มีประสิทธิภาพรองรับ
๔) พัฒนาสื่อ ชุดความรู้ การถ่ายทอด และสื่อสารเผยแพร่องค์ความรู้ทางวิชาการ	ขาดการประมวลผลและกลั่นกรองความถูกต้อง ความครบถ้วน ความทันสมัยของข้อมูลและองค์ความรู้ที่สำคัญขององค์กร โดยคำนึงถึงความปลอดภัยกับสถานการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์ถึงสถานการณ์ในอนาคต	๑) มีการบรรจุชุดความรู้ สื่อ ประชาสัมพันธ์ และข้อมูลวิชาการใน เว็บไซต์สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ เพื่อให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ประโยชน์ในหัวข้อสื่อประชาสัมพันธ์ ๒) มีการเผยแพร่มาตรฐานทางวิชาการ งานวิจัย บทความวิชาการ และ RRHL ในเว็บไซต์สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านวิชาการสำหรับผู้สนใจ

- มีคลังข้อมูลวิชาการของหน่วยงาน บนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อการบริหารจัดการให้หน่วยงานมีความรู้ สำคัญอย่างเป็นระบบและพร้อมใช้งาน โดยแสดงรายการผลงานการจัดการข้อมูลและความรู้ของหน่วยงานสอดคล้อง กับภารกิจของหน่วยงาน อย่างน้อย ๑ ระบบ (๐.๒๕ คะแนน)

๑. สื่อดิจิทัลเผยแพร่องค์ความรู้ต่างๆของหน่วยงาน เว็บไซต์สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ มีสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบอินโฟกราฟิกสำหรับเจ้าหน้าที่ ภาคีเครือข่าย และประชาชน ในการดำเนินงานและประยุกต์ใช้ขับเคลื่อนงานให้กับพื้นที่ และประชาชนในการสร้างสุขลักษณะที่ดีเพื่อสุขภาพที่ดีของตนเอง
<https://foodsafety.anamai.moph.go.th/th/infographic/>

๒. วารสารสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ซึ่งมีการเผยแพร่ผลงานวิชาการ ข่าวสาร วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร กิจกรรมการเคลื่อนไหวในแวดวงสุขาภิบาลอาหารและน้ำ อีกทั้งยังเป็นเป็นสื่อกลางใน

การแสดงความคิดเห็นของบุคคลในแวดวงสุขภาพอาหารและน้ำ และเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรอนามัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เทศบาล ภาคเอกชน และหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง <https://foodsan.anamai.moph.go.th/th/magazine>

๓. คู่มือการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องด้านสุขภาพอาหารและน้ำ เช่น ตลาดสดนำซื้อวิถีใหม่ การยกระดับมาตรฐานอาหารริมบาทวิถี แนวทางการรับรองคุณภาพน้ำประปาดื่มได้ การจัดการสุขภาพอาหารและน้ำในเรือนจำ เป็นต้น <https://foodsan.anamai.moph.go.th/th/handbook>

๔. มาตรฐานการปฏิบัติงาน SOP จัดทำและปรับปรุงมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน <https://foodsan.anamai.moph.go.th/th/sop-food-sanitation>

๕. กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง <https://foodsan.anamai.moph.go.th/th/laws-regulations-announcements>

๒. การกำหนดมาตรการขับเคลื่อนดำเนินงานตัวชี้วัด (Advocacy/ Intervention)

๒.๑ มาตรการเพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการตามการวิเคราะห์การจัดการความรู้ของหน่วยงานโดยใช้กลยุทธ์ PIRAB

กลยุทธ์	มาตรการ	กิจกรรม	เหตุผลประกอบ
Partnership (P) ภาคีเครือข่าย	สร้างกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างองค์ความรู้ อย่างบูรณาการร่วมกับภาคีเครือข่าย เพื่อให้เห็นความสำคัญของการพัฒนาวิชาการและการจัดการความรู้	๑. จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และรับฟังความคิดเห็นต่อการพัฒนางานของภาคีเครือข่ายในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ๒. จัดการประชุมฯ ร่วมกับภาคีเครือข่าย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อติดตามการขับเคลื่อนงานวิชาการ	๑.๑ เพื่อสื่อสารให้ภาคีเครือข่ายเข้าใจเหตุผลความจำเป็น ในการพัฒนาและขับเคลื่อนงาน เพื่อให้ได้ผลลัพธ์หรือเป้าหมายตามที่กำหนด ๑.๒ เพื่อให้ภาคีเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการทำงาน การพัฒนาวิชาการ รวมถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่ผ่านมา เพื่อสรุปและวิเคราะห์หาแนวทางการจัดการต่อไป ๑.๓ เพื่อให้ภาคีเครือข่ายได้รับแนวคิดองค์ความรู้ด้านวิชาการ เทคนิคและวิธีการใหม่ในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด ๒.๑ เพื่อกระตุ้นให้ภาคีเครือข่ายมีการขับเคลื่อนงานอย่างเป็นรูปธรรมและเกิดความต่อเนื่อง ๒.๒ การประชุมทำให้ทราบปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการทำงาน ช่วยให้สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันเหตุการณ์ และเกิดการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาาร่วมกันของภาคีเครือข่าย

กลยุทธ์	มาตรการ	กิจกรรม	เหตุผลประกอบ
<p>Investment (I) นโยบาย ยุทธศาสตร์ และ แผนงานหลักด้าน สุขาภิบาลอาหาร และน้ำ</p>	<p>๑. กำหนดนโยบายให้ กลุ่มงานสร้างกิจกรรม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในการขับเคลื่อนงาน โครงการต่าง ๆ</p> <p>๓. การพัฒนาระบบ สุขาภิบาลอาหารใน Setting ต่างๆ</p> <p>๔. พัฒนาระบบข้อมูล วิชาการ และข้อเสนอ เชิงนโยบายในการ ขับเคลื่อนการพัฒนา งานสุขาภิบาลอาหาร และน้ำ</p> <p>๕. การพัฒนาเครื่องมือ ที่สะดวกต่อการทำงาน ให้ภาคีเครือข่ายนำไป ประยุกต์ใช้ในการ ดำเนินงาน</p>	<p>- ประกาศนโยบายการ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ให้บุคลากรทราบอย่าง ทั่วถึง</p> <p>๒.๑ ขยายพื้นที่ต้นแบบ การจัดการคุณภาพน้ำ บริโภคในชุมชน โรงเรียน กลุ่มเป้าหมาย</p> <p>๒.๒ ขับเคลื่อนงานเฝ้า ระวังและพัฒนาศักยภาพ ภาคีเครือข่ายการจัดการ คุณภาพน้ำบริโภคพื้นที่ โรงเรียน กพด. ประปา หมู่บ้าน</p> <p>๓.๑ การพัฒนาและ ยกระดับ สถานประกอบ กิจการด้านอาหารตาม เกณฑ์มาตรฐาน ให้มี สุขลักษณะที่ดี สะอาด ปลอดภัย</p> <p>๔.๑ รวบรวม เรียบเรียง วิเคราะห์ สังเคราะห์ สรุปผลข้อมูล และรายงาน สถานการณ์ด้านสุขาภิบาล อาหารและน้ำ และ เผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ ให้ภาคีเครือข่ายใช้ ประโยชน์</p> <p>๕.๑ ทำสื่อประชาสัมพันธ์ องค์ความรู้ ได้แก่ คู่มือ คำแนะนำ อินโฟกราฟฟิก กฎหมาย เป็นต้น</p>	<p>- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่าง บุคลากรในองค์กร ชาติความต่อเนื่อง</p> <p>- เพื่อให้ชุมชน และโรงเรียน กลุ่มเป้าหมายมีต้นแบบที่สามารถทำ ได้ด้วยตนเอง</p> <p>- เพื่อขับเคลื่อน ส่งเสริม ผลักดันให้ ภาคีเครือข่ายได้เฝ้าระวังสถานการณ์ คุณภาพน้ำบริโภคสำหรับการชี้เป้า ปัญหามาไปสู่การพัฒนาระบบจัดการ คุณภาพน้ำบริโภค สองคล้องตาม นโยบายกรมอนามัยที่เป็นหน่วยงาน วิชาการมีหน้าที่ชี้เป้า เฝ้าดู รู้การ เปลี่ยนแปลงของการส่งเสริมสุขภาพ และอนามัยสิ่งแวดล้อม</p> <p>- ให้ภาคีเครือข่ายมีองค์ความรู้และ สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๑. กลุ่มเป้าหมายมีข้อมูลสถานการณ์ สำหรับใช้ในการวางแผนการทำงานใน อนาคตได้</p> <p>๒. ภาคีเครือข่ายรู้สึกถึงความเป็น เจ้าของข้อมูล เกิดการมีส่วนร่วมใน การทำงาน ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนา งานให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด</p> <p>- ภาคีเครือข่ายและกลุ่มเป้าหมายมี เครื่องมือที่สะดวกสำหรับการ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ น่าเชื่อถือ มีความถูกต้อง</p>

กลยุทธ์	มาตรการ	กิจกรรม	เหตุผลประกอบ
Regulation and Legislation (R) กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ สุขาภิบาลอาหาร และน้ำ	การพัฒนากฎหมาย ระบบ กลไก มาตรการ แนวทางการ ดำเนินงาน	๑.๑ จัดทำ (ร่าง) กฎกระทรวงเรื่องตุน้ำ หยุดเหรียญ ๑.๒ พัฒนากลไกการ บังคับใช้กฎหมายอย่าง เข้มงวด โดยใช้มาตรการ ทางสังคมร่วมด้วย	๑. ปัจจุบันมีผู้ใช้บริการตุน้ำหยุด เหรียญเพิ่มมากขึ้น แต่ยังไม่มีความหมาย หรือมาตรฐานใช้บังคับในเรื่องดังกล่าว ๒. ไม่มีการบังคับใช้กฎหมายในการ ควบคุมให้เป็นไปตามที่กำหนดอย่าง เป็นรูปธรรม ๓. ขาดบุคลากรที่ชำนาญการด้าน กฎหมาย และเจ้าหน้าที่ที่ต้องได้รับการ พัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง
Advocate (A) การสื่อสาร/ ประชาสัมพันธ์	๑. สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ข้อมูล และองค์ความรู้ วิชาการ ให้ภาคี เครือข่ายทราบ ๒. สร้างความรอบรู้ ด้านสุขาภิบาลอาหาร และน้ำสำหรับ ประชาชน/เจ้าหน้าที่ ในหน่วยงาน ๓. สนับสนุนทรัพยากร ในการดำเนินงาน เช่น คู่มือ อินโฟกราฟฟิก สื่อต่างๆ ป้ายรับรอง มาตรฐาน เป็นต้น	๑.๑ จัดทำแผนการสื่อสาร ระยะสั้นและยาว ทั้ง ในช่วงสถานการณ์ปกติ และสถานการณ์ฉุกเฉิน ๑.๒ สื่อสารข้อมูล ความรู้ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่ สะดวกและเหมาะสมต่อ ผู้ใช้ข้อมูล ๑.๓ ประมวลผลหรือ กลั่นกรองสื่อ/ข้อมูลให้มี ความถูกต้อง ทันสมัย และ เหมาะสมกับสถานการณ์ ปัจจุบัน ๑.๔ จัดทำรูปแบบสื่อให้ เหมาะสมและครอบคลุม กับทุกกลุ่มเป้าหมาย ๑.๕ ออกแบบสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้น่าสนใจ และสามารถศึกษาได้ง่าย และสะดวกต่อการใช้งาน ๑.๖ มีการประเมินผล ความรอบรู้ด้านสุขภาพ ของภาคีเครือข่ายและ ประชาชน	๑. ประเด็นการสื่อสารสาธารณะไม่ทัน ต่อเหตุการณ์ ไม่มีความทันสมัย และ ไม่มีการปรับกลยุทธ์ของการใช้การ สื่อสารสาธารณะ ๒. ขาดการสำรวจความพึงพอใจ หรือ การสอบถามความต้องการของ บุคลากรภายในและภาคีเครือข่าย ๓. รูปแบบการสื่อประชาสัมพันธ์ไม่ เหมาะสมสำหรับประชาชนหรือภาคี เครือข่ายบางกลุ่ม และใช้ภาษา วิชาการที่เข้าใจยาก ทำให้ไม่มีความ น่าสนใจ ๔. สื่อมีรูปแบบเป็นทางการมากเกินไป ทำให้เข้าถึงสังคม/ประชาชน ได้ยาก และไม่สามารถสื่อให้ผู้ใช้เข้าใจเนื้อหา ได้ตามวัตถุประสงค์ ๕. ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือน้อย ขาด การกลั่นกรอง หรือการตรวจสอบจาก หน่วยงานภาครัฐ
Building capacity (B) การพัฒนา ศักยภาพ	๑. พัฒนางองค์ความรู้ มาตรฐาน วิชาการ ใหม่ๆ ที่ทันสมัยและ	๑.๑ พัฒนาหลักสูตรผู้ ประกอบกิจการและผู้ สัมผัสอาหาร	๑. ขาดการวิเคราะห์นโยบาย สถานการณ์ หรือสภาพปัญหาใน ระดับประเทศหรือระดับนานาชาติ เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดกรอบแนว

กลยุทธ์	มาตรการ	กิจกรรม	เหตุผลประกอบ
วิจัย นวัตกรรม	<p>สอดคล้องกับ สถานการณ์ปัจจุบัน</p> <p>๒. พัฒนาบุคลากรให้มีความชำนาญด้านวิชาการ วิจัย และการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่ผู้อื่น</p> <p>๓. ผลักดันให้สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้</p>	<p>๑.๒ จัดทำหลักสูตรต้นน้ำหยุดเหรียญ</p> <p>๑.๓ พัฒนาหลักสูตรการประเมินความเสี่ยงด้านสุขาภิบาลอาหารและน้ำ</p> <p>๑.๔ พัฒนาระบบการจัดการและระบบเฝ้าระวังคุณภาพน้ำบริโภค</p> <p>๒.๑ จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี</p> <p>๒.๒ ส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ</p> <p>๒.๓ พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดการความรู้</p> <p>๓.๑ จัดทำแผนการจัดการความรู้ของหน่วยงาน</p> <p>๓.๒ จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน</p> <p>๓.๓ ส่งเสริมคุณค่างานวิจัยโดยผลักดันให้มีการนำเสนองานวิจัยในหน่วยงานต่างๆทั้งในและต่างประเทศ และมีการนำผลงานวิจัยมาต่อยอดสำหรับการขับเคลื่อนงาน</p>	<p>ทางการวิจัยและการจัดการองค์ความรู้ของสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ</p> <p>๒. ไม่มีแผนงานวิจัยระยะยาวของหน่วยงาน ทำให้ไม่ได้รับการสนับสนุนงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๓. บุคลากรขาดแรงจูงใจในกรทำวิจัย ไม่เห็นคุณค่าการพัฒนางานวิจัย</p>

๒.๒ แผนปฏิบัติการดำเนินงานขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด

๒.๒.๑ แผนปฏิบัติการดำเนินงานขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO)

KPI ๒.๒ ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO)				
แผนการดำเนินงานตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ผลการดำเนินงาน
๑.วิเคราะห์ข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ ที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์สถานการณ์ เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการ, GAP ข้อมูลและความรู้ ที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจของหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับนโยบาย/ ยุทธศาสตร์/ วิสัยทัศน์/ พันธกิจ/ภารกิจของกรม	๑ ชุด	ต.ค.๖๖	พ.ย.๖๖	๑.รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูล สารสนเทศ และ ความรู้ที่นำมาใช้ในการดำเนินงานของหน่วยงาน
๒. สํารวจ เก็บรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูล ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อ ภารกิจหน่วยงาน	๑ ครั้ง/ปี	ต.ค.๖๖	พ.ย.๖๖	๑.รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความ ต้องการของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อข้อมูลและ ความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจ หน่วยงาน
๓.จัดทำแผนการดำเนินงาน วิชาการของ หน่วยงานเพื่อการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) และ การขับเคลื่อนการเป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้ (Learning Organization: LO)	๑ แผนงาน	ต.ค.๖๖	พ.ย.๖๖	๑. แผนการพัฒนาวิชาการของ หน่วยงานเพื่อ การจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และการ ขับเคลื่อนการ เป็นองค์กรแห่งการ เรียนรู้ (Learning Organization : LO) คือ ๑.๑ การจัดการความรู้(KM) ๑.๒ การพัฒนาวิชาการและการวิจัย ๑.๓ การส่งผลงานวิชาการของ หน่วยงาน เช่น TPSA TEPGA งาน ประชุมวิชาการ Like talk award เป็นต้น

<p>๔.กำหนดมาตรการสำคัญ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน วิชาการของ หน่วยงานเพื่อการ จัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และ การขับเคลื่อนการเป็นองค์กร แห่งการ เรียนรู้ (Learning Organization : LO)</p>	<p>๑ ชุด</p>			<p>๑. มาตรการ/แนวทางการขับเคลื่อน การ ดำเนินงานวิชาการของ หน่วยงานเพื่อการ จัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กร แห่ง การเรียนรู้ (Learning Organization : LO)</p>
<p>๕. ดำเนินงานตามแผนการ พัฒนาศาสตร์ วิชาการ ของหน่วยงาน เพื่อการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) และ การขับเคลื่อนการ เป็นองค์กรแห่งการ เรียนรู้ (Learning Organization: LO)</p>	<p>๑ งาน</p>	<p>ธ.ค.๖๖</p>	<p>ก.ย.๖๗</p>	<p>๑. โครงการประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลและขยายผลการ ดำเนินโครงการโมเดลการจัดการ อนามัยสิ่งแวดล้อมในเมืองท่องเที่ยว สุขภาพดี วิถีใหม่</p> <p>๒. การบริหารจัดการน้ำประปา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อการ เข้าถึงน้ำสะอาดของประเทศไทย ซึ่งทั้ง ๒ โครงการอยู่ระหว่างการ ดำเนินการวิจัยของกรมอนามัย และ ส่งเข้ารับการประเมินรางวัล TPSA/ TEPGA ปี ๒๕๖๗ “การพัฒนา ระบบ เทคโนโลยีดิจิทัลรองรับการ ดำเนินงานสุขาภิบาลอาหาร” รวมทั้งได้เข้าร่วมกิจกรรม LIKE Talk Award ปี ๘ ของกรมอนามัย จำนวน ๒ เรื่อง ภายใต้ชื่อ “การ สร้างและทดสอบระบบต้นแบบ นวัตกรรมปรับปรุงคุณภาพน้ำบริโภค ด้วยคลอรีนของโรงเรียน กพด.” และ “๓C : Key Success น้ำประปาหมู่บ้านสะอาด”</p>
<p>๖.รายงานความก้าวหน้าการ ดำเนินงาน ตามแผนที่กำหนด ไว้</p>	<p>๔ ครั้ง/ปี</p>	<p>ธ.ค. ๖๖</p>	<p>ก.ค. ๖๗</p>	<p>๑. รายงานความก้าวหน้าครั้งที่ ๑ เดือน พ.ย. ๖๖ ๒. รายงานความก้าวหน้าครั้งที่ ๒ เดือน ธ.ค. ๖๖ ๓. รายงานความก้าวหน้าครั้งที่ ๓ เดือน ม.ค. ๖๗</p>
<p>๗.ประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผนและ สรุปบทเรียนการ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้</p>	<p>๑ ครั้ง</p>	<p>ก.ค.๖๗</p>	<p>ก.ค.๖๗</p>	

แบบฟอร์มแผนดำเนินการสร้างหรือพัฒนาผลงานวิชาการ / นวัตกรรมที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2567)

หน่วยงาน สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ

เอกสารแนบท้าย 1

*** 1. สร้างหรือพัฒนาผลงานวิชาการ / นวัตกรรม โดย ร่วมหน่วยงานเดิม หน่วยงานใหม่ 2. คลังข้อมูล ร่วมหน่วยงานเดิม หน่วยงานใหม่

ลำดับ	ชื่อผลงาน	ประเภทผลงาน	ระยะเวลาดำเนินการ	ความก้าวหน้า (✓)						ผู้รับผิดชอบ
				ศึกษา รวบรวม ข้อมูล	โครง ร่าง/ ร่าง KM	ดำเนินการ วิจัย/ ทดลองใช้	สรุปผล	เผยแพร่	นำไปใช้	
1	การบริหารจัดการน้ำประปาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อการเข้าถึงน้ำสะอาดของประเทศไทย	วิจัย	ต.ค.๖๖-ก.ย.๖๗	✓	✓	✓	-	-	-	คุณรัชชผดุง ดำรงพิงคสกุล
2	โครงการวิจัยประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมสู่เมืองท่องเที่ยวสุขภาพดีวิถีใหม่	วิจัย	ต.ค.๖๕-มี.ค.๖๗	✓	✓	✓	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	-	-	คุณชัยเลิศ กิ่งแก้วเจริญชัย

ทั้ง 2 โครงการเป็นโครงการต่อเนื่องตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยอยู่ในระหว่างดำเนินการ

*** เฉพาะหน่วยงานตั้งใหม่(สตร. สปพอ. กมท. กรร. กทง. กพส. กอฉ. กนบ.)

หากไม่ได้ตั้ง กพว.หน่วยงานใหม่ ให้ใช้ของหน่วยงานเดิมโดยอนุโลม

ลงชื่อ..... ปิณฑา อภิรักษ์

(นางสาวอังคณา คงกัน)

ประธาน กพว. หน่วยงาน

...4...../...เมษายน./2567

แผนการดำเนินงานการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) ของสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ประจำปี ๒๕๖๗

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ											กลุ่ม รับผิดชอบ		
			ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗		ก.ย. ๖๗	
๑. สัมครและส่งผลงานรางวัล เลิศรัฐ ปี ๒๕๖๗	เพื่อให้เจ้าหน้าที่พัฒนา ทักษะ สร้างสรรค์ ผลงาน การปฏิบัติ ราชการให้มี ประสิทธิภาพและ คุณภาพ ดีขึ้นอย่างเห็น เป็น ประจักษ์	จนท.สอน.				ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗									
๒. กิจกรรม Like Talk	เพื่อให้เจ้าหน้าที่มี ทักษะ เพิ่มพูนความรู้ สามารถนำความรู้ที่ ได้มา ประยุกต์ใช้ ใน การทำงานตลอดจน ถ่ายทอดความรู้สู่ผู้อื่น ได้	จนท.สอน.								เม.ย. ๖๗						
๓. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM)	เพื่อให้เจ้าหน้าที่มี ทักษะ เพิ่มพูนความรู้ สามารถนำความรู้ที่ ได้มา ประยุกต์ใช้ ใน การทำงาน	จนท.สอน.								เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗					

๓. รายงานการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ทุกเดือน และนำขึ้นเว็บไซต์ของ หน่วยงาน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

๑) รายงานประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน ที่แสดงการติดตามการดำเนินงานตามตัวชี้วัดคำรับรองฯ

๒) เอกสารรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานสร้างหรือพัฒนาผลงานวิชาการ/นวัตกรรม รายงานในระบบ DOC มี.ค.-ก.ค.๖๗

๔. รายงานผลการดำเนินการขับเคลื่อนการดำเนินงาน (Output)

๑) รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดำเนินงานขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) บันทึกลงในระบบศูนย์ปฏิบัติการกรมอนามัย (DOC)

๒) สรุปรายงานความก้าวหน้าในการขับเคลื่อนแผนดำเนินการสร้างหรือพัฒนาผลงานวิชาการ/นวัตกรรม ที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานในระบบศูนย์ปฏิบัติการกรมอนามัย (DOC) รายงานในระบบ DOC ก.ค.๖๗

๕. โครงร่างผลงานวิชาการในรูปแบบต่างๆ /นวัตกรรม ดำเนินการพัฒนาผลงานเพื่อเตรียมนำเสนอใน เวทีต่างๆ เช่น TPSA / TEPGA งานประชุมวิชาการ / LIKE Talk Award หน่วยงาน (Out Come)

๕.๑ ผลงานPSA/PGA ประจำปี ๒๕๖๗ ผ่านการประเมินขั้นตอนที่ ๑ ของสำนักงาน ก.พ.ร หรือผลงาน ผ่านการ คัดเลือกได้รับรางวัล UNPSA ๒๐๒๔

๕.๒ ผลงานวิชาการในรูปแบบต่างๆ/ นวัตกรรม ถูกนำเสนอในเวทีการประชุมวิชาการส่งเสริมสุขภาพ และอนามัย สิ่งแวดล้อม / LIKE Talk Award กรมอนามัย

๕.๓ ผลงานวิชาการในรูปแบบต่างๆ/นวัตกรรม ที่ผ่านคณะกรรมการพิจารณาถ่วงดุล (กพว. หน่วยงาน) รอบ ๕ เดือนหลัง ส่งให้สำนักคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ * ส่งหนังสือและข้อมูล มาที่สำนัก คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ โดยแนบเป็นไฟล์ ส่ง E-mail : anamai.km@gmail.com (รอบ ๕ เดือนหลัง ภายในวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๗)

๕.๔ มีผลงานวิชาการในรูปแบบต่างๆ/นวัตกรรม ถูกนำไปใช้ประโยชน์ตามภารกิจของหน่วยงาน รายงานในระบบ DOC ก.ค.๖๗