



Mahidol University
Wisdom of the Land

เทคนิค ทักษะ คุณสมบัติการเป็น ผู้ตรวจประเมิน



ผศ.ดร.ศิราณี ศรีใส

ภาควิชาวิทยาศาสตร์ร่อนนํ้าสิ่งแวดล้อม
คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

siranee.sre@mahidol.ac.th

เป้าประสงค์งานอนามัยสิ่งแวดล้อม

คุ้มครองสิทธิ

มีคุณภาพชีวิต

ไม่เป็นโรค/สุขภาพดี



การคุ้มครองสิทธิด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม

- ได้รับข้อมูลที่เพียงพอ
- ได้รับการเตือนภัย
- ได้รับบริการมาตรฐาน



Mahidol University
Wisdom of the Land

Audit Team

- Auditor
- Lead Auditor

บทบาทและความรับผิดชอบของผู้ตรวจประเมิน

- ช่วยเหลือหัวหน้าผู้ตรวจประเมิน (Lead Auditor)
- เป็นผู้ที่ทวนสอบว่าการปฏิบัติงานเป็นไปตามระบบที่จัดทำขึ้นหรือไม่
- จัดเตรียมใบรายการตรวจประเมิน (Audit Checklist)
- บันทึกข้อสังเกตทั้งหมดที่พบในการตรวจประเมินอย่างเป็นรูปธรรมในแบบฟอร์ม
- วิเคราะห์และประเมินหลักฐานที่พบในการตรวจประเมิน
- ทวนสอบผลการปฏิบัติการแก้ไขและอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

บทบาทและความรับผิดชอบของหัวหน้าผู้ตรวจประเมิน

- รับผิดชอบในการจัดการการตรวจประเมินในทุกขั้นตอน
- คัดเลือกคณะผู้ตรวจประเมิน (Audit Team)
- ช่วยเหลือคณะผู้ตรวจประเมินในการตรวจประเมิน
- วางแผนและเตรียมตารางการตรวจประเมิน (Audit Schedule)
- ควบคุมคณะผู้ตรวจประเมิน
- เป็นตัวแทนของคณะผู้ตรวจประเมินในทุกๆ ขั้นตอน คือ
 - * ทำหน้าที่ประชุมเปิดการตรวจประเมิน
 - * ทำหน้าที่รายงานผลการตรวจประเมินตอนการประชุมปิด
 - * ทำหน้าที่ส่งรายงานผลการตรวจประเมิน
- เป็นผู้ตัดสินใจขั้นสุดท้าย

คุณสมบัติของผู้ตรวจประเมิน (Auditor)

- มีความรู้และประสบการณ์ทางวิชาการด้านที่จะตรวจประเมิน
- ต้องได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ตรวจประเมิน (EHA Auditor Program) หรือ หลักสูตรที่เทียบเท่า
- ต้องเป็น อิสระจากหน่วยงานที่จะถูกตรวจ
- ต้องเป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายจากองค์กร หรือ มีรายชื่ออยู่ในทะเบียนผู้ตรวจประเมินขององค์กร

คุณสมบัติทั่วไปของผู้ตรวจประเมิน (Auditor)

- มีมนุษยสัมพันธ์ดี
- มีมารยาทรู้จักกาลเทศะ
- มีความมั่นคงทางอารมณ์
- มีเหตุผล
- มีความสามารถในการสื่อสาร (พูดและเขียน)
- รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น
- สามารถจับใจความสำคัญหรือจับประเด็นได้
- รู้จักลำดับความสำคัญ/ความเร่งด่วน ก่อน/หลัง

คุณสมบัติของหัวหน้าผู้ตรวจประเมิน (Lead Auditor)

- มีความรู้และประสบการณ์ทางวิชาการด้านที่จะตรวจประเมิน
- ต้องได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ตรวจประเมิน (EHA Auditor Program) หรือ หลักสูตรที่เทียบเท่า
- ต้องเป็นอิสระจากหน่วยงานที่จะถูกตรวจ
- ต้องเป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายจากองค์กร หรือ มีรายชื่ออยู่ในทะเบียนผู้ตรวจประเมินของขององค์กร
- ได้รับการมอบหมายให้เป็นหัวหน้าผู้ตรวจประเมิน ในการตรวจประเมินครั้งนั้นๆ

คุณสมบัติทั่วไปของหัวหน้าผู้ตรวจประเมิน (Lead Auditor)

- มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีมารยาทรู้จักกาลเทศะ
- มีความมั่นคงทางอารมณ์ มีเหตุผล
- มีความสามารถในการสื่อสาร (พูดและเขียน)
- รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น
- สามารถจับใจความสำคัญหรือจับประเด็นได้
- รู้จักลำดับความสำคัญ/ความเร่งด่วน ก่อน/หลัง
- เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในระบบที่ตรวจประเมินและวิชาการที่เกี่ยวข้อง
- เป็นผู้ที่ได้รับเชื่อถือจากผู้อื่น
- มีความสามารถในการบริหารจัดการ

การพัฒนาคุณสมบัติคณะผู้ตรวจประเมิน

- วุฒิการศึกษา
- ประสบการณ์การทำงาน
- การฝึกอบรม (ระบบประเมิน และ วิชาการที่เกี่ยวข้อง)
- ทักษะที่สำคัญในการตรวจประเมิน

สิ่งสำคัญในการเป็นผู้ตรวจประเมิน

- บุคลิกภาพ
- การสื่อสาร
- ความคิดเชิงตรรก
- การสร้างพลัง
- การบริหารจัดการ



๑. มั่นคง (Stable)
๒. พึ่งพา (Dependent)
๓. หลีกเลียง (Avoid lance)
๔. ดื้อเงียบ (Passive Aggressive)
๕. ย้ำคิดย้ำทำ (Repetitive)
๖. หลงตัวเอง (Narcissist)
๗. เรียวร้องความสนใจ (Histrionic)



๘. ก้ำกึ่ง (Borderline)

๙. หุนหันพลันแล่นและก้าวร้าว (Impressive Aggressive)

๑๐. ต่อด้านสังคม (Antisocial)

๑๑. แปรปรวน (Affective)

๑๒. หวาดระแวง (Paranoid)

๑๓. แยกตัว (Schizoid)

บุคลิกภาพที่เสริมการตรวจประเมิน

- เป็นกัลยาณมิตร (เชื่อใจ)
- ตื่นตัว ใส่ใจ ขยัน (ชื่นชม)
- รู้ดี มีวิชาการ (ฟังได้)
- พร้อมให้คำปรึกษา (น่านับถือ)



1. ปิโย คือ ความน่ารัก หมายถึง มีเมตตากรุณา ใส่ใจคนและประโยชน์สุขของเขา เข้าถึงจิตใจและสร้างความสนิทสนมเป็นกันเอง
2. ครุ คือ น่าเคารพ หมายถึง เป็นผู้หนักแน่น ถือหลักการเป็นสำคัญ มีความประพฤติสมควรแก่ฐานะ ทำให้รู้สึกอบอุ่นใจและเป็นที่ยึดได้
3. ภาวนีโย คือ น่าเจริญใจ หมายถึง มีความรู้จริง ทรงภูมิปัญญาแท้จริง เป็นผู้ฝึกฝนปรับปรุงตนอยู่เสมอและเป็นที่น่ายกย่องเอาแบบอย่าง
4. วตฺตา คือ รู้จักพูดให้ได้ผล หมายถึง รู้จักชี้แจงให้เข้าใจ รู้ว่าเมื่อไรควรทำอะไร คอยให้คำแนะนำตักเตือนและเป็นที่ปรึกษาที่ดี
5. วจนฺกุขโม คือ อดทนต่อถ้อยคำ หมายถึง พร้อมรับฟังคำปรึกษาซักถาม อดทนต่อคำล่วงเกิน คำตักเตือนและอดทนฟังได้ไม่เสียอารมณ์
6. คมภีรญจ กถํ กตฺตา คือ แลกเปลี่ยนเรื่องเล่าได้ หมายถึง กล่าวชี้แจงเรื่องต่างๆ ที่ยุ่งยากลึกซึ้งให้เข้าใจได้ง่าย
7. โน จฏฐาเน นิโยชเย คือ ไม่ชักนำในอฐาน หมายถึง ไม่ชักจูงไปในทางที่เสื่อมเสียหรือเรื่องเหลวไหล

การขอปรึกษา

- ขาดความรู้/ข้อมูล
- ขาดความเข้าใจ
- ขาดทักษะ (การนำไปปฏิบัติ)
- ขาดความมั่นใจ



...เคล็ดลับของชีวิต...

“หาใช่การทำในสิ่งที่ชอบ
หากแต่พยายามชอบในสิ่งที่ต้องทำ”



- สร้างสัมพันธภาพที่ดี
- เข้าถึงวัตถุประสงค์ที่ต้องการ
- ถ่ายทอดเจตนาที่ดี
- ชี้ประเด็นที่ต้องพัฒนา
- โน้มน้าวให้เกิดการเปลี่ยนแปลง
- สร้างสุข+กำลังใจในการดำเนินงาน





- อ่านเป็น
- คิดเชิงตรรก/วิทยาศาสตร์
- วิเคราะห์ประเด็น
- ประมวลความคิดรวบยอด
- เรียบเรียงและเสนอแนวทาง



- Skimming: reading for general idea
- Scanning: reading for extract specific information
- Reading for detail: reading for understand all the content (Who What Where Why How)



Mahidol University
Wisdom of the Land

รูปนี้อยู่ในบทความเกี่ยวกับอะไร



การสร้างพลังในการตรวจประเมิน

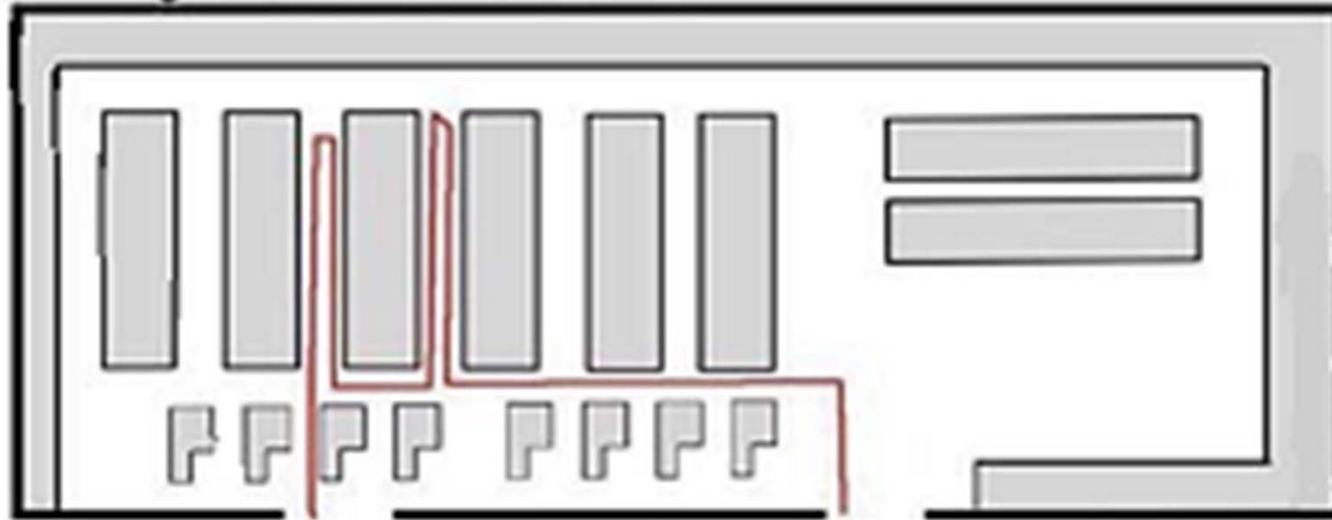
- การวิเคราะห์และทอนปัญหา
- การแก้ไขความขัดแย้ง
- การเจรจาต่อรอง
- การเสนอแนะ/ให้คำปรึกษา



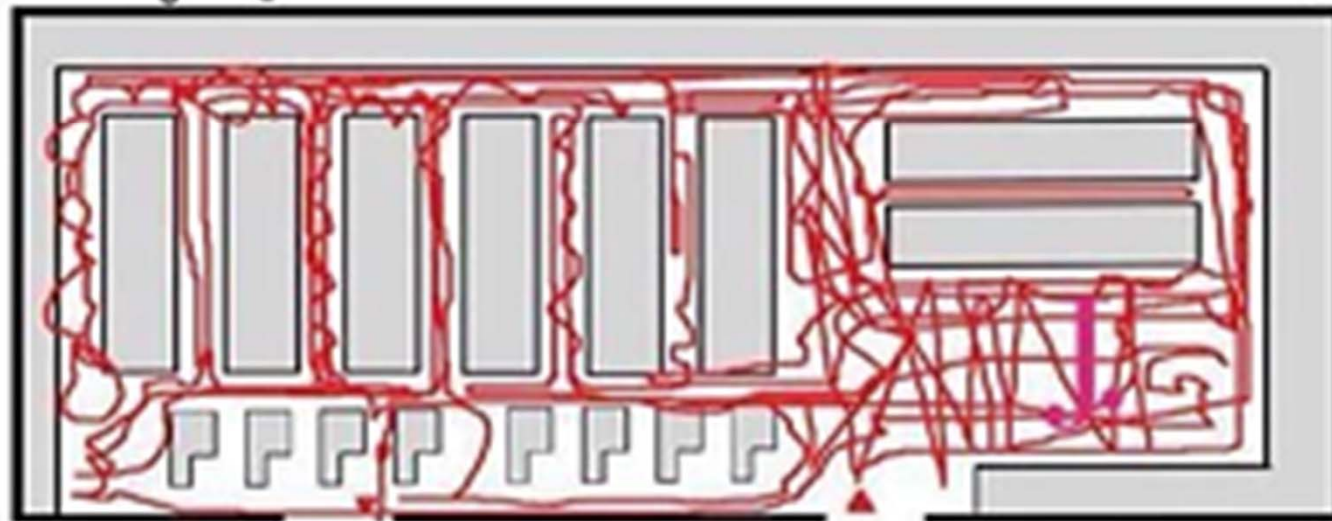
- แบ่งเวลาให้เหมาะสมในขั้นตอนต่าง ๆ
- รู้จักแหล่งเอกสารและข้อมูล
- พัฒนาเทคนิคการสกัดข้อมูลที่สำคัญ
ออกมาจากเอกสาร
- ฝึกฝนการเขียนเรียงเรียง เชื่อมโยงข้อมูล
และเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

“แผนซื้อของ”

เวลาผู้ชายเดินช้อปปิ้ง



เวลาผู้หญิงเดินช้อปปิ้ง





- การจัดทำตารางเวลาทำงาน
- ทบทวนและจัดระบบการทำงาน
- ปรับกระบวนการทศน์
- พัฒนาทักษะ

A photograph of a winter landscape. In the foreground, a snow-covered path leads towards a line of bare trees in the distance. The sky is overcast and grey. The trees are mostly without leaves, with some snow visible on their branches. The overall mood is quiet and cold.

เมื่อบอกว่ายุ่ง เมื่อนั้นก็จะไม่ว่าง

เมื่อบอกว่าไม่มีเวลา เมื่อนั้นก็จะไม่มีเวลา

เมื่อบอกว่าพรุ่งนี้ค่อยทำ เมื่อนั้นก็ไม่ถึงพรุ่งนี้ (ซะที)....