

รายงานการวิเคราะห์ ทบทวนสถานการณ์ ปัญหาการดำเนินงานและแนวทาง/มาตรการ/แผนการดำเนินงาน
ขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ของสำนักสุขภาพอาหารและน้ำ (รอบ 5 เดือนหลัง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

1. ความเป็นมา

สำนักสุขภาพอาหารและน้ำ ได้ดำเนินงานจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ทั้งนี้กองการเจ้าหน้าที่ ได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) โดยใช้กรอบแนวทางและเครื่องมือการประเมิน 3 เครื่องมือ ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจในการบริหารงานบุคคล
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 6 ความสุจริตในการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ 7 ความเสี่ยงในการติดต่อหรือรับบริการ

โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จะมีการจำแนกออกเป็น 2 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตัวเอง (EIT Public)
- ส่วนที่ 2 สำนักงาน ป.ป.ช. จัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล ทบทวน วิเคราะห์สถานการณ์คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผลการดำเนินงานตามแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด 2.1 ในรอบ 5 เดือนแรก

คณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ได้มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานขับเคลื่อนตัวชี้วัดของหน่วยงานในรอบ 5 เดือนแรก สถานะการดำเนินงานเสร็จสิ้นและเป็นไปตามแผนปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ และคณะทำงานฯ ได้รับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการปรับปรุงแก้ไข แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) “ให้ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกำหนด กฎหมายของทางราชการอย่างเคร่งครัด” ซึ่งมีผลมาจากตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ในหัวข้อที่ 14 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด ค่าคะแนน 99.26 และตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ในหัวข้อที่ 111 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด ค่าคะแนนร้อยละ 99.26 ส่งผลให้ค่าคะแนนรวมทั้งสิ้นคิดเป็นร้อยละ 99.90

หลักฐานการดำเนินงาน : รายงานการประชุมคณะทำงาน ITA ครั้งที่ 2/2569 [คลิกที่นี่](#)

2. ผลการประเมินของสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ในรอบ 5 เดือนแรก

การประเมิน	N	เครื่องมือที่ใช้เก็บ	วิธีการรวบรวมข้อมูล	ค่าคะแนน	ข้อเสนอแนะ
IIT	27 คน	ใช้แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	เผยแพร่ ผ่านแอปพลิเคชัน Line สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ประชาสัมพันธ์แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน โดยให้บุคลากรในหน่วยงานร่วมตอบแบบประเมิน แบบวัด IIT ด้วยตนเอง	99.90	ปฏิบัติตามระเบียบข้อกำหนด กฎหมายของทางราชการอย่างเคร่งครัด
EIT	10 คน	ใช้แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	หน่วยงานประชาสัมพันธ์ แก่ผู้เข้ารับบริการหรือติดต่อราชการเพื่อขอความร่วมมือตอบแบบประเมิน แบบวัด EIT ด้วยตัวเอง	100.00	ไม่มี

หลักฐานการดำเนินงาน : ตามหนังสือ กองการเจ้าหน้าที่ ที่ สธ 0902.07/ว1756 ลงวันที่ 6 มีนาคม 2569 เรื่อง รายงานผลการวัดการรับรู้ออนไลน์ เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (รอบ 5 เดือนแรก) ตุลาคม 2568 - กุมภาพันธ์ 2569

2.2 ทบทวน วิเคราะห์สถานการณ์คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

1. ผลการดำเนินงานตามแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด 2.1 ในรอบ 5 เดือนแรก

จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมาในรอบ 5 เดือนแรก ผลของการดำเนินงานเสร็จสิ้นและเป็นตามเป้าหมาย ที่กำหนดไว้ และคณะทำงานฯ ได้รับข้อเสนอแนะว่าให้ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกำหนด กฎหมายของทางราชการอย่างเคร่งครัด และเพื่อให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและปฏิบัติร่วมกัน เห็นควรประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรได้รับทราบทั่วถึงมากยิ่งขึ้น เนื่องจากผลการประเมินน้อยที่สุดที่ค่าคะแนน 99.26 และดำเนินกิจกรรมการขอยืมทรัพย์สิน ของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง เนื่องจากผลการประเมินน้อยที่สุดที่ค่าคะแนน 99.26

ตารางที่ 1 ผลประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใส ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ รอบ 5 เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ที่	ตัวชี้วัด IIT	คะแนนประเมิน	ระดับผลการประเมิน	ข้อเสนอแนะ
N = 27				
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00	ผ่านดีเยี่ยม	ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกำหนดกฎหมายของทางราชการอย่างเคร่งครัด
2	การใช้งบประมาณ	99.75	ผ่านดีเยี่ยม	
3	การใช้อำนาจ	100.00	ผ่านดีเยี่ยม	
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.75	ผ่านดีเยี่ยม	
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00	ผ่านดีเยี่ยม	
ร้อยละผลดำเนินงาน		99.90	ผ่านดีเยี่ยม	

จากตารางที่ 1 พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด คะแนนประเมินร้อยละ 100.00 ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต รองลงมามีคะแนนประเมินร้อยละ 99.75 ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ และตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ เมื่อเปรียบเทียบกับค่าคะแนนและระดับผลการประเมินคณะกรรมการฯ พิจารณาแล้ว เห็นควรให้นำตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำสุด 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ และตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ มาพิจารณาในการจัดทำมาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักฯ ในรอบ 5 เดือนหลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ทั้งนี้ ได้วิเคราะห์เพิ่มเติมในส่วนของคุณค่าคำถามใหม่ IIT ในรอบ 5 เดือนหลังประกอบ พบว่า

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ เน้นการรับรู้และประสบการณ์โดยตรงของผู้ตอบ ทั้งนี้ หน่วยงานมีการประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ซึ่งได้ดำเนินการไปแล้วในรอบ 5 เดือนแรก

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณ การใช้งบอย่างคุ้มค่า ไม่เอื้อประโยชน์ เบิกจ่ายถูกต้อง การเร่งรัดใช้จ่ายงบโดยไม่คำนึงถึงประโยชน์ เป็นไปตามเป้าแต่ไม่คุ้มค่า เพื่อปิด GAP เรื่องงบประมาณ เห็นควรสื่อสารผลการเบิกจ่ายงบประมาณหน่วยงานให้บุคลากรทราบ เพื่อให้มีการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้ได้ตามแผน หรือให้สามารถปรับแผนการใช้งบประมาณให้สอดคล้องตามกิจกรรมและบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจในการบริหารงานบุคคล ระบบอุปถัมภ์ หากระบบคุณธรรมอ่อนแอ จะกระทบต่อขวัญและกำลังใจของผู้ปฏิบัติงาน ระบบคุณธรรมในองค์กร ควรใช้หลักเกณฑ์ และลดการใช้ดุลยพินิจ เพื่อความโปร่งใสในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรในรอบ 6 เดือนหลัง เสนอให้จัดทำประกาศนโยบายการมอบหมายงานและการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และสื่อสารให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ เช่น ครุภัณฑ์สำนักงาน รถยนต์ราชการ การขอใช้ห้องประชุม ในรอบ 5 เดือนแรก มีการทบทวนและจัดทำแนวทางการใช้ทรัพย์สินราชการ พร้อมทั้งสื่อสารให้บุคลากรทราบ ในรอบ 5 เดือนหลัง จะต่อเนื่องในการติดตามการยืม/คืนครุภัณฑ์สำนักงาน และเพิ่มเติมในส่วนของแนวทางการขอใช้รถยนต์ราชการ

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต หากดำเนินการในตัวชี้วัดที่ 1 - 4 ได้ดีจะสามารถส่งผลต่อตัวชี้วัดนี้ได้ อีกทั้งในรอบ 5 เดือนแรก ผลการประเมินอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม และผู้บริหารให้ความสำคัญโดยการประกาศนโยบายป้องกันการทุจริต การไม่รับสินบน ไม่รับของขวัญที่มีมูลค่าสูง (เกิน 3,000 บาท) No Gift ในรอบ 5 เดือนหลัง จึงไม่มีกิจกรรมปิด GAP ในส่วนนี้

ตารางที่ 2 ผลประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใส ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ รอบ 5 เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ที่	ตัวชี้วัด EIT	คะแนนประเมิน	ระดับผลการประเมิน	ข้อเสนอแนะ
N = 10				
6	คุณภาพการดำเนินงาน	100.00	ผ่านดีเยี่ยม	ไม่มี
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	100.00	ผ่านดีเยี่ยม	
8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	100.00	ผ่านดีเยี่ยม	
ร้อยละผลดำเนินงาน		100.00	ผ่านดีเยี่ยม	

จากตารางที่ 2 พบว่า ตัวชี้วัดทุกตัว คะแนนสูงสุด คือ 100.00 คณะกรรมการฯ พิจารณาแล้ว เห็นว่า หากดำเนินการปิด GAP ในส่วนของ IIT ตามที่วิเคราะห์ข้างต้น ก็จะส่งผลถึง EIT เนื่องจาก IIT เป็นมุมมองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และ EIT เป็นมุมมองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แต่ข้อคำถามมีความสอดคล้องเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

2.3 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

จากข้อมูลการประเมินของสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ โดยเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้ร่วมกันปรึกษาหารือถึงปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหา สรุปได้ดังนี้

ดัชนี/ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน/คะแนนตัวชี้วัด (ร้อยละ) หน่วยงาน ปี 2569 รอบ 5 เดือนแรก	ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก	แนวทางการแก้ไขปัญหา
การดำเนินงานตามแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด 2.1 ในรอบ 5 เดือนแรก	ดำเนินงานเสร็จ จลื่น และเป็นตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	เห็นควรจัดทำรายงานการใช้งบประมาณ พร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบอย่างทั่วถึง และสื่อสารการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อให้บุคลากรทุกคนในหน่วยงานรับทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งลงทะเบียนคุมปริมาณการยืม ให้ถูกต้องตามระเบียบ การบริหารพัสดุ โดยประชาสัมพันธ์ผ่านทางแอปพลิเคชัน LINE และเว็บไซต์ของหน่วยงาน อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ (IIT)	จัดกิจกรรมโดยประชาสัมพันธ์ผ่านทางแอปพลิเคชัน LINE และเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง ในหัวข้อการใช้งานงบประมาณ และการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อให้บุคลากรทุกคนในหน่วยงานรับทราบ และนำข้อมูลไปใช้วางแผนในการปฏิบัติงานตามภารกิจในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบ

**มาตรการ กลไก เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ประจำปีงบประมาณ 2569 รอบ 5 เดือนหลัง**

โดยสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำได้วิเคราะห์ Gap ผลการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2569 รอบ 5 เดือนแรก พบว่าผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีจำนวน 2 ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ คะแนน 99.75 และตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ คะแนน 99.75 ซึ่งได้คะแนนไม่เต็ม 100 คะแนน ประกอบกับการวิเคราะห์เพิ่มเติมในส่วนของคุณค่าถามใหม่ IIT ในรอบ 5 เดือนหลัง เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมิน ดังนั้น สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ จึงได้จัดทำมาตรการ/แนวทางใช้เป็นเครื่องมือพัฒนาการดำเนินงาน พร้อมปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อยกระดับค่าคะแนนผลการประเมินการดำเนินงาน ITA ของหน่วยงานในรอบ 5 เดือนหลัง ให้ดียิ่งขึ้นอีก โดยกำหนดมาตรการและกิจกรรม ดังนี้

มาตรการ	กิจกรรม
สนับสนุนให้บุคลากรของหน่วยงานมีคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน	ประชุมคณะกรรมการเพื่อส่งเสริมและขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 เพื่อดำเนินการ <ul style="list-style-type: none"> - วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม - กำหนดมาตรการ - จัดทำแผนการดำเนินงานขับเคลื่อนตัวชี้วัดให้สอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ ITA (IIT/EIT)
ส่งเสริมความเป็นธรรมในการบริหารงานบุคคล	จัดทำประกาศนโยบายการมอบหมายงานและการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และสื่อสารให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน
เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ซื่อสัตย์สุจริต	สรุปผลการเยี่ยม/คืนครุภัณฑ์สำนักงาน รอบ 5 เดือนหลัง จัดทำแนวทางการขอใช้รถยนต์ราชการ
ส่งเสริมการใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า	สื่อสารผลการเบิกจ่ายงบประมาณหน่วยงานให้บุคลากรทราบ เพื่อให้มีการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้ได้ตามแผน หรือให้สามารถปรับแผนการใช้งบประมาณให้สอดคล้องตามกิจกรรมและบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้
ส่งเสริมการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน/ภายนอก ในด้านการปฏิบัติงานของหน่วยงานเพื่อประกอบการประเมินระดับการรับรู้	ประเมินผลการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) (IIT/EIT)