

หลักฐานคะแนนระดับที่ 1

1.Assessment บทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด ข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่นำมาใช้ ตัวชี้วัดร้อยละคุณภาพน้ำประปาหมู่บ้านได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

จากการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพน้ำประปาหมู่บ้านได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้ กรมอนามัย มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 35 คน สามารถวิเคราะห์ข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ ดังนี้

1.2.1. กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- 1) ศูนย์อนามัยที่ 1 – 12 / สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง / ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และ แรงงานข้ามชาติ
- 2) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
- 3) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
- 4) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
- 5) เทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล
- 6) สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษ
- 7) สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ
- 8) การประปาส่วนภูมิภาค
- 9) กลุ่มองค์กรผู้ใช้น้ำ

1.2.2 ความต้องการ/ความคาดหวัง

- 1) อยากให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามาร่วมการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น
- 2) การเพิ่มปริมาณการให้บริการตรวจสอบคุณภาพน้ำประปาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มากกว่าเดิมเพื่อขับเคลื่อนประปาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้มาตรฐานประปาดื่มได้
- 3) อยากพัฒนาขับเคลื่อนคุณภาพน้ำประปาหมู่บ้านให้ผ่านมาตรฐาน น้ำประปาดื่มได้
- 4) อยากให้ชุมชนมีน้ำประปาที่สะอาด พอเพียง

1.2.3 ความผูกพัน

- 1) ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 97.14 ยินดีในการเข้าร่วมดำเนินงานพัฒนาคุณภาพน้ำประปาหมู่บ้านได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้ กรมอนามัย ร่วมกับสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ กรมอนามัย
- 2) ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 94.29 ยินดีชักชวน และสนับสนุนกลุ่มเป้าหมาย หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมดำเนินงานพัฒนาคุณภาพน้ำประปาหมู่บ้านได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้ กรมอนามัย

1.2.4 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ

1.2.4.1 ความพึงพอใจ

จากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพน้ำประปาหมู่บ้านได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้ กรมอนามัย ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพน้ำประปาหมู่บ้านได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้ กรมอนามัย ดังนี้

1) เรื่องการสื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพน้ำประปาหมู่บ้านได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้ กรมอนามัย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ร้อยละ 68.57

2) การจัดประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพน้ำประปาหมู่บ้านได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้ กรมอนามัย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ร้อยละ 68.57

3) การติดต่อประสานงาน แก้ไขปัญหา และให้ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพน้ำประปาหมู่บ้านได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้ กรมอนามัย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ร้อยละ 65.71

4) การกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพน้ำประปาหมู่บ้านได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้ กรมอนามัย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจร้อยละ 65.72

5) ระบบการรายงานผลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพน้ำประปาหมู่บ้านได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้ กรมอนามัย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ร้อยละ 60

1.2.4.2 ความไม่พึงพอใจ

1) ความรับผิดชอบด้านน้ำประปาของอปท.มักอยู่ในงานสาธารณูปโภค กองช่างเป็นหลัก ดังนั้น ตั้งแต่กระบวนการดำเนินงาน การตรวจวัดคุณภาพน้ำจะขึ้นอยู่กับเจ้าหน้าที่กองช่าง ไม่ใช่บุคลากรด้านสาธารณสุข ซึ่งเป็นปัญหาเกือบทุกท้องถิ่น หากต้องการพัฒนาด้านน้ำต้องจัดให้มีการประชุมแยกออกจากตัวชี้วัด EHA ตัวอื่น ๆ เพื่อให้เข้าถึงผู้รับผิดชอบโดยเฉพาะ

1.2.5 ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1) ควรชี้แจงความจำเป็นของประปาดื่มได้ให้ท้องถิ่นตระหนัก

2) หน่วยงานยังไม่เคยดำเนินงานตามเกณฑ์ประปาดื่มได้ จึงยังไม่มีความเข้าใจขั้นตอน วิธีการการดำเนินงานอย่างถ่องแท้

3) ควรรณรงค์สร้างกระแสการรับรู้ให้ประชาชนร่วมผลักดันการดำเนินงานเชิงพื้นที่

4) การบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่นอย่างเป็นรูปธรรม

5) ควรมีการพัฒนาศักยภาพผู้ดูแลระบบอย่างต่อเนื่อง