

รายงานผลการวิเคราะห์ ทบทวนสถานการณ์ ปัญหาการดำเนินงานและแนวทาง/มาตรการ/แผนการดำเนินงาน  
ขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)  
ของสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

## 1. ความเป็นมา

สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ได้ดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อยกระดับการดำเนินงานตามมาตรการด้านการป้องกันทุจริตเชิงรุก และนำแนวทางการขับเคลื่อน ITA เป็นเครื่องมือในการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมุ่งหวังยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม และใช้เป็นกรอบในการพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการและพัฒนาองค์กรให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน ให้เข้าถึงการบริการสาธารณะ ด้วยความเป็นธรรมผ่านการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน โดยดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กรมอนามัยได้กำหนดนโยบายและประเด็นการขับเคลื่อนนโยบาย คือ “องค์กรธรรมาภิบาล” เป็นองค์กรคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency) รวมถึงขับเคลื่อนชมรมจริยธรรมให้มีความต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม และให้ทุกหน่วยงานจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ทั้งนี้กองการเจ้าหน้าที่ ได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) โดยใช้กรอบแนวทางและเครื่องมือการประเมิน 3 เครื่องมือ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จะมีการจำแนกออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตัวเอง (EIT Public)

ส่วนที่ 2 สำนักงาน ป.ป.ช. จัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ได้ดำเนินการทบทวน วิเคราะห์สถานการณ์คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยการเก็บข้อมูลจากเอกสาร หลักฐาน ย้อนหลัง 1 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566) เพื่อหา GAP และจัดทำข้อเสนอหรือมาตรการ สร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและดำเนินงานตามแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งการพัฒนาและขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสที่เหมาะสม จะสามารถนำไปสู่ผลลัพธ์ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

## 2. การเก็บรวบรวมข้อมูล ทบทวน วิเคราะห์สถานการณ์คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ได้ดำเนินงานขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่องและในปี 2568 ได้นำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 5 เดือนแรก และ รายงานผลภาพรวมกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ 2567 รอบ 5 เดือนหลัง รายงานในที่ประชุมเพื่อหารือร่วมกับคณะทำงานของหน่วยงาน เพื่อทบทวน วิเคราะห์ เปรียบเทียบผลการดำเนินงานปัจจุบันและผลการดำเนินงานจากปีที่ผ่านมาดังนี้

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

#### 1. ผลการประเมินของสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ รอบ 5 เดือนแรก

การประเมิน	N	เครื่องมือที่ใช้เก็บ	วิธีการรวบรวมข้อมูล	ค่าคะแนน	ข้อเสนอแนะ
IIT	32 คน	ใช้แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	เผยแพร่ผ่าน Line สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ประชาสัมพันธ์แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน โดยให้บุคลากรในหน่วยงานเข้ามาตอบแบบวัด IIT ด้วยตนเองทางระบบ ITAS	99.25	1. อยากให้ทำจริงจัง ทุกคนโดยไม่สนใจ ประโยชน์และสิ่ง ตอบแทน 2. อยากให้ปฏิบัติ อย่างต่อเนื่อง
EIT	7	ใช้แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	หน่วยงานประชาสัมพันธ์แก่ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตัวเอง โดยการประสานกับผู้รับบริการหรือติดต่อราชการโดยตรงให้เข้ามาตอบแบบวัด EIT ด้วยตนเองทางระบบ ITAS	100.00	ไม่มี

#### 2. ผลการประเมินภาพรวมกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ 2567 รอบ 5 เดือนหลัง

การประเมิน	N	ค่าคะแนน	ข้อเสนอแนะโดยสำนักงาน ป.ป.ช.	อ้างอิงจาก
IIT	597	94.56	<p><b>ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ 11</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</li> <li>- ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ข้อมูล ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานได้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</li> <li>- สื่อประชาสัมพันธ์ควรจัดทำในรูปแบบที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</li> <li>- ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือ จุดประชาสัมพันธ์ตามความเหมาะสม</li> </ul>	<p>○10 (เจ้าหน้าที่), ○11 (ผู้รับบริการ)</p>

การประเมิน	N	ค่าคะแนน	ข้อเสนอแนะโดยสำนักงาน ป.ป.ช.	อ้างอิงจาก
			<p><b>ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ I5</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรมีการจัดทำความเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน</li> <li>- กำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ</li> <li>- บังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์</li> </ul> <p><b>ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ I10</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน</li> <li>- ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินทางราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ</li> <li>- ควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินของราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง</li> </ul> <p><b>ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ I12</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน</li> <li>- มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ</li> <li>- ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานดังกล่าวให้บุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</li> <li>- มีการกำกับให้บุคลากรหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง</li> <li>- ควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม</li> <li>- เสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม</li> </ul> <p><b>ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต I15</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต</li> <li>- มีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน</li> <li>- ควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางร้องเรียนให้สาธารณชนทราบ</li> </ul>	<p>O30</p> <p>O10</p> <p>I12</p> <p>O10</p> <p>O20</p> <p>O22</p> <p>O23</p>
EIT Public EIT Survey	439 45	89.55 85.88	<p><b>ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน E7</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ</li> <li>- เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย</li> </ul>	O25

การประเมิน	N	ค่าคะแนน	ข้อเสนอแนะโดยสำนักงาน ป.ป.ช.	อ้างอิงจาก
			<b>ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน E8</b> - ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ - เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย - หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง <b>ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน E9</b> - ควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง	O25  O6  O13

#### การรายงานการประเมินผล

ตารางที่ 1 ผลการประเมิน IIT, EIT สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 5 เดือนหลัง และ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 5 เดือนแรก

แหล่งข้อมูลและเครื่องมือ	ค่าคะแนน		ผลการเปรียบเทียบ
	ปี 2566 รอบ 5 เดือนหลัง	ปี 2567 รอบ 5 เดือนแรก	
1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	99.90	99.25	-0.65
2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	90.83	100	+9.17
ผลรวมค่าเฉลี่ย	95.36	99.62	+4.26

จากตารางที่ 1 เมื่อเปรียบเทียบคะแนนจำแนกตามแหล่งข้อมูลและเครื่องมือในการประเมิน ITA ของสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 5 เดือนหลัง และ 5 เดือนแรก และ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 5 เดือนแรกพบว่า คะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ปี 2567 รอบ 5 เดือนแรก ลดลงจาก ปี 2566 รอบ 5 เดือนหลัง ร้อยละ -0.65 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ปี 2567 รอบ 5 เดือนแรก เพิ่มขึ้นจาก ปี 2566 รอบ 5 เดือนหลัง ร้อยละ +9.17 ผลรวมค่าเฉลี่ยของแหล่งข้อมูลและเครื่องมือในการประเมิน IIT และ EIT ของสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ มีคะแนนเพิ่มขึ้น ร้อยละ +4.26

ตารางที่ 2 ร้อยละของตัวชี้วัดและแบบวัดการประเมิน IIT, EIT ของสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 5 เดือนแรก และ ภาพรวมกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ 2567 รอบ 5 เดือนหลัง

ตัวชี้วัดที่/ชื่อตัวชี้วัด	คะแนนตัวชี้วัด (ร้อยละ) สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ปี 2567 รอบ 5 เดือนแรก	คะแนนตัวชี้วัด (ร้อยละ) ภาพรวมกรมอนามัย ปี 2567 รอบ 5 เดือนหลัง	แบบวัด
1. การปฏิบัติหน้าที่	99.58	95.72	IIT
2. การใช้งบประมาณ	98.96	94.50	IIT
3. การใช้อำนาจ	100.00	97.77	IIT
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.75	90.62	IIT
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.96	94.19	IIT
6. คุณภาพการดำเนินงาน	100.00	94.57	EIT
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	100.00	89.84	EIT
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	100.00	78.74	EIT
ผลรวมค่าเฉลี่ย	99.25	94.56	IIT
	100.00	89.55	EIT Public
	-	85.88	EIT Survey

จากตารางที่ 2 เมื่อจำแนกรายตัวชี้วัด (8 ตัวชี้วัด) ได้ดังนี้

1. ในภาพสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ พบว่า ตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 90 ขึ้นไป มีจำนวน 8 ตัวชี้วัด โดยตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน มีคะแนนเท่ากับ 100 รองลงมาคือตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนนเท่ากับ 99.58 ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีคะแนนเท่ากับ 98.96 ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีคะแนนเท่ากับ 98.75 ตามลำดับ ถ้าเทียบกับค่าคะแนนและระดับผลการประเมินแล้ว ทุกตัวชี้วัดผ่านเกณฑ์การประเมินทุกตัวชี้วัด ทั้งนี้คณะกรรมการพิจารณาแล้วจะนำตัวชี้วัดที่มีค่าร้อยละต่ำสุด 2 ตัวชี้วัด ซึ่งได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ และตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของส่วนราชการ มาพิจารณาในการจัดทำมาตรการ/แผนการดำเนินงาน เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักฯ ในปีงบประมาณ 2568

2. ในภาพรวมกรมอนามัย พบว่า ตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 90 ขึ้นไป มีจำนวน 6 ตัวชี้วัด โดยตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ มีคะแนนเท่ากับ 97.77 รองลงมาคือตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนนเท่ากับ 95.72 ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน มีคะแนนเท่ากับ 94.57 ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ มีคะแนนเท่ากับ 94.50 ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีคะแนนเท่ากับ 94.19 ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีคะแนนเท่ากับ 90.62 ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนนเท่ากับ 89.84 และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน มีคะแนนเท่ากับ 78.74 ตามลำดับ ถ้าเทียบกับค่าคะแนนและระดับผลการประเมินแล้ว มีตัวชี้วัดที่ควรปรับปรุงมีอยู่ 2 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนนเท่ากับ 89.84 และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

มีคะแนนเท่ากับ 78.74 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาแยก IIT และ EIT ของกรมอนามัย พบว่า ในกลุ่ม IIT มีตัวชี้วัดที่มีค่าร้อยละต่ำสุดคือ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของส่วนราชการ ซึ่งมีความสอดคล้องกับของหน่วยงาน

ดังนั้นในปี 2568 เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของระดับหน่วยงานและระดับกรม สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำจึงมุ่งเน้นปรับปรุงในเรื่องการใช้งบประมาณ และการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยการสื่อสารให้ครอบคลุมทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรรับทราบโดยทั่วกัน

**ผลการวิเคราะห์ Gap จากผลการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (IIT, EIT) ของสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (รอบ 5 เดือนแรก) และ ภาพรวมกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ 2567 รอบ 5 เดือนหลัง**

จากข้อมูลการประเมินของสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ และ ภาพรวมกรมอนามัย โดยเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้ร่วมกันปรึกษาหารือถึงปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหา สรุปได้ดังนี้

ดัชนี/ตัวชี้วัด	คะแนนตัวชี้วัด (ร้อยละ) หน่วยงาน ปี 2567 รอบ 5 เดือนแรก	คะแนนตัวชี้วัด (ร้อยละ) กรมอนามัย ปี 2567 รอบ 5 เดือนหลัง	ปัญหา/อุปสรรคและ ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก	แนวทางการแก้ไขปัญหา
1. การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	99.25	94.56	1. ข้อเสนอแนะ จากสำนักงาน ป.ป.ช. ในการปรับปรุงภาพรวมของกรมอนามัยเราควรกำหนดแนวทางหรือ SOP ในการขออัยมทรัพย์สินของทางราชการในหน่วยงาน (ตัวชี้วัดที่ 4 I10) 2. เราควรดำเนินการแจ้งแผนและผลการใช้งบประมาณเพื่อให้ทุกคนในหน่วยงานทราบอย่างต่อเนื่อง (ตัวชี้วัดที่ 2 I5) 3. ควรทำจริงจังทุกคนโดยไม่สนประโยชน์และสิ่งตอบแทน 4. ควรปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง 5. ควรมีการกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก/ผู้รับบริการ - IIT ไม่น้อยกว่า 30 คน	1. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์แนวทางหรือ SOP ในการขออัยมทรัพย์สินของทางราชการในหน่วยงานให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ ผ่านทางไลน์สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ เพื่อให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะ จากสำนักงาน ป.ป.ช. ในการปรับปรุงภาพรวมของกรมอนามัย 2. จัดกิจกรรมสื่อสารการใช้งบประมาณให้ทุกคนในหน่วยงานทราบอย่างต่อเนื่อง โดยการประชาสัมพันธ์ผ่านทาง Line หน่วยงาน, เว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ทุกคนในหน่วยงานได้ทราบและจะได้นำข้อมูลไปวางแผนในการปฏิบัติงานตามภารกิจในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบได้ 3. กิจกรรมกำกับติดตามและประเมินผลการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ดัชนี/ตัวชี้วัด	คะแนนตัวชี้วัด (ร้อยละ) หน่วยงาน ปี 2567 รอบ 5 เดือนแรก	คะแนนตัวชี้วัด (ร้อยละ) กรมอนามัย ปี 2567 รอบ 5 เดือนหลัง	ปัญหา/อุปสรรคและ ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียภายในและ ภายนอก	แนวทางการแก้ไขปัญหา
2. ประเมินการ รับรู้ของผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT)	100.00	89.55	1. ข้อเสนอแนะ จากสำนักงาน ป.ป.ช. ในการปรับปรุงภาพรวม ของกรมอนามัยเราควรจัด กิจกรรมตามภารกิจของ หน่วยงานที่สามารถให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการทำ กิจกรรมได้และเผยแพร่ ภาพประกอบการจัดงานให้กับ สาธารณชนรับทราบ (ตัวชี้วัดที่ 8 E7) 2. ควรมีการกำกับติดตามและ ประเมินผลการดำเนินงาน คุณธรรมจริยธรรมและความ โปร่งใสของหน่วยงาน จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และภายนอก/ผู้รับบริการ - EIT ไม่น้อยกว่า 7 คน	1. กิจกรรมเผยแพร่ผลการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วน ร่วมกับหน่วยงานในการทำกิจกรรม ตามภารกิจของหน่วยงานให้ สาธารณชนรับทราบ ผ่านช่องทาง เว็บไซต์ของกรมอนามัย 2. กิจกรรมกำกับติดตามและ ประเมินผลการรับรู้การดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

### 3. มาตรการ/แนวทางโครงการ/แผนปฏิบัติการ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน

เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายตัวชี้วัดระดับความสำเร็จการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ระดับ 5 จึงได้มีการจัดประชุมคณะทำงานดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ครั้งที่ 1/2568 เพื่อวิเคราะห์ ทบทวน สถานการณ์ ช่องว่าง Gap การดำเนินงาน เพื่อให้ทุกกลุ่มงานมีส่วนร่วมในการกำหนดประเด็นที่จะพัฒนา ในรอบ 5 เดือนแรก และร่วมกันกำหนดมาตรการ/แนวทางโครงการ/กิจกรรม ผู้รับผิดชอบ ตามแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) หลักเกณฑ์การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีการกำกับติดตามเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล สะท้อนถึงการบริหารองค์กรด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม จึงสรุปมาตรการ/แนวทางที่สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ จะต้องปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

1. เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการสื่อสารภายในและภายนอกหน่วยงานเพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) (IIT/ EIT)
2. กำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (IIT / EIT)

แผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1

ระดับความสำเร็จการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

(รอบ 5 เดือนแรก : ตุลาคม 2567 - กุมภาพันธ์ 2568)

แนวทาง/มาตรการ	แผน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
						ต.ค.-ธ.ค. 67	ม.ค.-มี.ค. 68	เม.ย.-มิ.ย. 68	ก.ค.-ก.ย. 68
1. เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการสื่อสารภายในและภายนอกหน่วยงานเพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) (IIT / EIT)	1. ประชุมคณะทำงานเพื่อส่งเสริมและขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อดำเนินการ - วิเคราะห์ ทบทวนสถานการณ์ - กำหนดมาตรการ กลไก - จัดทำแผนการดำเนินงานขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่สอดคล้องตามผลการกับผลวิเคราะห์ ITA (IIT / EIT)	2 ครั้ง  (ต.ค. 67, ก.พ. 68)	- รายงานการวิเคราะห์ - มาตรการ กลไก - แผนการดำเนินงานขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)	คณะทำงาน ITA (ตัวแทนจากทุกกลุ่มงานในหน่วยงาน)	-	← →			

แนวทาง/มาตรการ	แผน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
						ต.ค.-ธ.ค. 67	ม.ค.-มี.ค. 68	เม.ย.-มิ.ย. 68	ก.ค.-ก.ย. 68
	2. กิจกรรมประชาสัมพันธ์แนวทางหรือ SOP ในการขอเยี่ยมทรัพย์สินของทางราชการในหน่วยงานให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ ผ่านทางไลน์สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ (IIT)	1 ช่องทาง (ม.ค. 68) (Line สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ)	บุคลากรในหน่วยงานรับทราบแนวทางหรือ SOP ในการขอเยี่ยมทรัพย์สินของทางราชการในหน่วยงาน	กลุ่มอำนวยการ	-		↔		
	3. กิจกรรมสื่อสารการใช้งบประมาณให้ทุกคนในหน่วยงานทราบอย่างต่อเนื่อง โดยการ ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (IIT)	4 ครั้ง (พ.ย. 67 - ก.พ. 68)	บุคลากรในหน่วยงานรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน	กลุ่มอำนวยการ/ กลุ่มบริหาร ยุทธศาสตร์	-	↔			
	4. กิจกรรมเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานในการทำกิจกรรมตามภารกิจของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของกรมอนามัย (EIT)	3 กิจกรรม	1. กิจกรรมกินเจ 2. กิจกรรมวันล้างมือโลก 3. กิจกรรมตรุษจีน	ทุกกลุ่มใน หน่วยงาน	-	↔			

แนวทาง/มาตรการ	แผน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
						ต.ค.-ธ.ค. 67	ม.ค.-มี.ค. 68	เม.ย.-มิ.ย. 68	ก.ค.-ก.ย. 68
2. กำกับติดตามและประเมินผลการทำงานคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (IIT / EIT)	1. กำกับติดตามผลการดำเนินงาน (IIT/ EIT)	4 ครั้ง (พ.ย. 67 - ก.พ. 68)	One page สรุปผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ	กลุ่มอำนวยการ	-	←→			
	2. ประเมินผลการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) (IIT/ EIT)	บุคลากรของหน่วยงานตอบ - IIT ไม่น้อยกว่า 30 คน - EIT ไม่น้อยกว่า 7 คน (ก.พ. 68)	ผลการประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส ITA (IIT/ EIT) ตรงตามเป้าหมายที่กำหนด	กลุ่มอำนวยการ	-		←→		