

รายงานการวิเคราะห์ ทบทวนสถานการณ์ ปัญหาการดำเนินงานและแนวทาง/มาตรการ/แผนการดำเนินงานขับเคลื่อน
คุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ของสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ (รอบ 5 เดือนหลัง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

1. ความเป็นมา

สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ได้ดำเนินงานจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ทั้งนี้กองการเจ้าหน้าที่ ได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) โดยใช้กรอบแนวทางและเครื่องมือการประเมิน 3 เครื่องมือ ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จะมีการจำแนกออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตัวเอง (EIT Public)

ส่วนที่ 2 สำนักงาน ป.ป.ช. จัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล ทบทวน วิเคราะห์สถานการณ์คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผลการดำเนินงานตามแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด 2.1 ในรอบ 5 เดือนแรก

คณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ได้มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานขับเคลื่อนตัวชี้วัดของหน่วยงานในรอบ 5 เดือนแรก สถานะการดำเนินงานเสร็จสิ้นและเป็นไปตามแผนปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ และคณะทำงานฯ ได้รับข้อเสนอแนะว่าการจัดกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ “กิจกรรมสื่อสารการใช้งบประมาณให้ทุกคนในหน่วยงานทราบอย่างต่อเนื่องโดยการประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (IIT)” เป็นกิจกรรมที่เห็นควรทำอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรทุกคนได้รับรู้และมีส่วนร่วมให้ความคิดเห็นในการใช้งบประมาณ ซึ่งส่งผลต่อการรายงานผลของการเบิกจ่ายงบประมาณหน่วยงาน และควรมีการทบทวนและเปิดเผยข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

หลักฐานการดำเนินงาน : รายงานการประชุมคณะทำงาน ITA ครั้งที่ 2/2568 ตาม URL <https://moph.cc/PTB3ICDiD>

2. ผลการประเมินของสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ในรอบ 5 เดือนแรก

การประเมิน	N	เครื่องมือที่ใช้เก็บ	วิธีการรวบรวมข้อมูล	ค่าคะแนน	ข้อเสนอแนะ
IIT	35 คน	ใช้แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	เผยแพร่ ผ่าน Line สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ประชาสัมพันธ์แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน โดยให้บุคลากรในหน่วยงานเข้ามาตอบแบบวัด IIT ด้วยตนเอง	89.64	ไม่มี
EIT	20	ใช้แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	หน่วยงานประชาสัมพันธ์แก่ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตัวเอง โดยการประสานกับผู้รับบริการหรือติดต่อราชการโดยตรงให้เข้ามาตอบแบบวัด EIT	86.33	การติดตามหรือติดตั้งกล้องวงจรปิดเพื่อตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่มีโอกาสกระทำความผิดได้ง่าย

หลักฐานการดำเนินงาน : ตามหนังสือ กองการเจ้าหน้าที่ ที่ สธ 0902.07/ว1771 ลงวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2568

เรื่อง รายงานผลการวัดการรับรู้ออนไลน์ เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (รอบ 5 เดือนแรก) ตุลาคม 2567 - กุมภาพันธ์ 2568

2.2 ทบทวน วิเคราะห์สถานการณ์คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

1. ผลการดำเนินงานตามแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด 2.1 ในรอบ 5 เดือนแรก

จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมาในรอบ 5 เดือนแรก ผลของการดำเนินงานเสร็จสิ้นและเป็นตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และคณะทำงานฯ ได้รับข้อเสนอแนะว่าการจัดกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ “กิจกรรมสื่อสารการใช้งบประมาณให้ทุกคนในหน่วยงานทราบอย่างต่อเนื่อง โดยประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (IIT)” เป็นกิจกรรมที่เห็นควรทำอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรทุกคนได้รับรู้และมีส่วนร่วมในการให้ความคิดเห็นในการใช้งบประมาณ ซึ่งส่งผลต่อรายงานผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณหน่วยงาน ควรมีการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

2. ผลการประเมินของสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ในรอบ 5 เดือนแรก

เกณฑ์การประเมินผล ITA ของ สำนักงาน ป.ป.ช.

ระดับผล การประเมิน (Rating Score)	เงื่อนไข				
	คะแนน ITA	คะแนน IIT	คะแนน EIT ส่วนที่ 1	คะแนน EIT ส่วนที่ 2	คะแนน OIT
ผ่านดีเยี่ยม	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00
ผ่านดี	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00
ผ่าน	85.00 - 100.00				
ต้องปรับปรุง	70.00 - 84.99				
ต้องปรับปรุง โดยด่วน	0.00 - 69.99				

ตารางที่ 1 ผลประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใส ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ รอบ 5 เดือนแรก

ที่	ตัวชี้วัด IIT	คะแนน ประเมิน	ระดับผลการประเมิน	ข้อเสนอแนะ
N = 35				
1	การปฏิบัติหน้าที่	91.05	ผ่านดี	ไม่มี
2	การใช้งบประมาณ	89.33	ผ่านดี	
3	การใช้อำนาจ	95.24	ผ่านดีเยี่ยม	
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	87.62	ผ่านดี	
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	84.95	ต้องปรับปรุง	
ร้อยละผลดำเนินงาน		89.64	ผ่านดี	

จากตารางที่ 1 พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ มีคะแนนเท่ากับ 95.24 รองลงมาคือ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนนเท่ากับ 91.05 ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ มีคะแนนเท่ากับ 89.33 ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีคะแนนเท่ากับ 87.62 และตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีคะแนนเท่ากับ 84.95 เมื่อเปรียบเทียบกับค่าคะแนนและระดับผลการประเมิน คณะกรรมการฯ พิจารณาแล้ว เห็นควรให้นำตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำสุด 1 ตัวชี้วัด คือตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต มาพิจารณาในการจัดทำมาตรการ/แผนการดำเนินงาน เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานคุณธรรมและ ความโปร่งใสของสำนักฯ ในรอบ 5 เดือนหลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ตารางที่ 2 ผลประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใส ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของสำนักสุขภาพอาหารและน้ำ รอบ 5 เดือนแรก

ที่	ตัวชี้วัด EIT	คะแนนประเมิน	ระดับผลการประเมิน	ข้อเสนอแนะ
N = 20				
6	คุณภาพการดำเนินงาน	90.33	ผ่านดี	การติดตามหรือติดตั้งกล้องวงจรปิดเพื่อตรวจสอบการทำงานของผู้เจ้าหน้าที่ ที่มีโอกาสกระทำความผิดได้ง่าย
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.33	ต้องปรับปรุง	
8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	84.33	ต้องปรับปรุง	
ร้อยละผลดำเนินงาน		86.33	ผ่านดี	

จากตารางที่ 2 พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด คือตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน มีคะแนนเท่ากับ 90.33 รองลงมาคือ ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน มีคะแนนเท่ากับ 84.33 เมื่อเปรียบเทียบกับค่าคะแนนและระดับผลการประเมิน คณะกรรมการฯ พิจารณาแล้ว เห็นควรให้นำตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำสุด 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน มาพิจารณาในการจัดทำมาตรการ/แผนการดำเนินงาน เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักฯ ในรอบ 5 เดือนหลังปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

2.3 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

จากข้อมูลการประเมินของสำนักสุขภาพอาหารและน้ำ โดยเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้ร่วมกันปรึกษาหารือถึงปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหา สรุปได้ดังนี้

ดัชนี/ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน/คะแนนตัวชี้วัด (ร้อยละ) หน่วยงาน ปี 2568 รอบ 5 เดือนแรก	ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก	แนวทางการแก้ไขปัญหา
การดำเนินงานตามแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด 2.1 ในรอบ 5 เดือนแรก	ดำเนินงานเสร็จสิ้นและเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	เห็นควรทำกิจกรรมสื่อสารการใช้งบประมาณให้กับบุคลากรทุกคนในหน่วยงานทราบ โดยประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ (IIT)	จัดกิจกรรมสื่อสารการใช้งบประมาณให้กับบุคลากรทุกคนในหน่วยงานทราบอย่างต่อเนื่องโดยการ ประชาสัมพันธ์ผ่าน เว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ทุกคนในหน่วยงานได้ทราบและนำข้อมูลไปใช้วางแผนในการปฏิบัติงานตามภารกิจในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบ

ดัชนี/ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน/คะแนน ตัวชี้วัด (ร้อยละ) หน่วยงาน ปี 2568 รอบ 5 เดือนแรก	ปัญหา/อุปสรรคและ ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายในและภายนอก	แนวทางการแก้ไขปัญหา
การประเมินการ รับรู้ของผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT)	89.64	1. เห็นควรให้ปรับปรุงการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ในรอบ 5 เดือนหลัง โดยการส่งเสริม ความโปร่งใสการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ 2. บุคลากรในหน่วยงานมีความเข้าใจ ข้อคำถามคลาดเคลื่อน/ไม่ตรงกัน 3. ควรมีการกำกับ ติดตาม และ ประเมินผลการดำเนินงานคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของ หน่วยงาน	1. จัดกิจกรรมการส่งเสริมความ โปร่งใส การจัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ (O17 แนว ปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต และประพฤติมิชอบ, O18 ช่องทาง แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ) 2. จัดกิจกรรมการกำกับติดตามและ ประเมินผลการรับรู้การดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) - กำหนดการกำกับติดตามผลการ ดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน - สื่อสารความเข้าใจ/ชี้แจงข้อคำถาม ของแบบประเมิน IIT ให้บุคลากร ทราบในทิศทางเดียวกัน - ให้บุคลากรในหน่วยงานประเมิน ระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรม ความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT) ของหน่วยงาน ประจำปี งบประมาณ 2568 จำนวนไม่น้อยกว่า 10 คน โดยการบันทึกหน้าจอ เก็บหลักฐาน การประเมินและอัปโหลดภาพบันทึก หน้าจอการตอบ IIT ในแบบติดตาม การตอบแบบประเมินการรับรู้ IIT

ดัชนี/ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงาน/คะแนน ตัวชี้วัด (ร้อยละ) หน่วยงาน ปี 2568 รอบ 5 เดือนแรก	ปัญหา/อุปสรรคและ ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายในและภายนอก	แนวทางการแก้ไขปัญหา
การประเมินการ รับรู้ของผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT)	86.33	1. เห็นควรให้ปรับปรุงการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบ การทำงาน ในรอบ 5 เดือนหลัง โดย การ - ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ควรได้รับทราบอย่างชัดเจน * ประชาสัมพันธ์ คู่มือหรือแนว ทางการใช้งาน ระบบ E-service One Stop Service ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน (O9) * ประชาสัมพันธ์ คู่มือหรือแนว ทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (O8) 2. ควรมีการกำกับติดตามระบบดูแล การใช้งานระบบ E-service , One Stop Service อย่างสม่ำเสมอ 5. การติดตามหรือติดตั้งกล้องวงจร ปิดเพื่อตรวจสอบการทำงานของ เจ้าหน้าที่ที่มีโอกาสกระทำความผิดได้ ง่าย	1. จัดกิจกรรมส่งเสริมการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับ ทราบอย่างชัดเจน (O8 คู่มือหรือแนว ทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่, O9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการ สำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ) 2. จัดกิจกรรมกำกับติดตามและ ประเมินผลการรับรู้การดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) - กำหนดการกำกับติดตามผลการ ดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน - ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก/ ผู้รับบริการ ประเมินระดับการรับรู้การ ดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของ หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2568 จำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน โดยการบันทึกหน้าจอบันทึกหลักฐาน การประเมินและอัปโหลดภาพบันทึก หน้าจอการตอบ EIT ในแบบติดตาม การตอบแบบประเมินการรับรู้ EIT

ในรอบ 5 เดือนหลัง กองการเจ้าหน้าที่ (กลุ่มงานจริยธรรม) ซึ่งเป็นเจ้าภาพหลัก ตัวชี้วัดที่ 2.1 กำหนดให้หน่วยงาน ที่มีการให้บริการหรือการให้บริการข้อมูลเป็นจำนวนมาก อาจมุ่งเน้นเผยแพร่การให้บริการหรือการให้บริการข้อมูลที่มีความสำคัญต่อภารกิจของหน่วยงานจะต้องดำเนินการตามเกณฑ์ OIT สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำได้รับมอบหมายให้ดำเนินการในส่วนของการให้บริการและการติดต่อประสานงาน (O10, O11) โดยให้จัดทำข้อมูล OIT และจัดส่งลิงค์ข้อมูล URL ไปยังกลุ่มงานจริยธรรม กองการเจ้าหน้าที่

ดัชนี/ตัวชี้วัด	แนวทางการดำเนินงาน
ประเมินการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ตามหลักเกณฑ์ OIT ประจำปี 2568	1. หน่วยงานพิจารณาทบทวนระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ปัจจุบันสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ มีการให้บริการ E-Service จำนวน 2 ระบบ คือ (1) ระบบสุขาภิบาลอาหาร (2) ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ (การตรวจสอบคุณภาพน้ำบริโภค) และจัดทำข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ที่กำหนดในส่วนของการให้บริการและการติดต่อประสานงาน (O10, O11) โดยให้จัดทำข้อมูล OIT และจัดส่งลิงค์ข้อมูล URL ไปยังกลุ่มงานจริยธรรม กองการเจ้าหน้าที่ 2. ดูแลการใช้งานระบบ E-Service และกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

3. มาตรการ/แนวทางโครงการ/แผนปฏิบัติการ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน

เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายตัวชี้วัดระดับความสำเร็จการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ระดับ 5 จึงได้มีการจัดประชุมคณะทำงานดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ครั้งที่ 3/2568 เพื่อวิเคราะห์ ทบทวน สถานการณ์ ช่องว่าง Gap การดำเนินงาน เพื่อให้ทุกกลุ่มงานมีส่วนร่วมในการกำหนดประเด็นที่จะพัฒนา ในรอบ 5 เดือน หลัง และร่วมกันกำหนดมาตรการ/แนวทางโครงการ/กิจกรรม ผู้รับผิดชอบ ตามแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) หลักเกณฑ์การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และ การเผยแพร่ข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดบน เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน (OIT) มีการกำกับติดตามเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล สะท้อนถึงการบริหารองค์กรด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม จึงสรุปมาตรการ/แนวทางที่สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ จะต้อง ปรับปรุง และพัฒนา ดังนี้

1. เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการสื่อสารภายในและภายนอกหน่วยงานเพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงาน คุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) (IIT / EIT / OIT)
2. 2. กำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (IIT / EIT / OIT)

แผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1

ระดับความสำเร็จการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

(รอบ 5 เดือนหลัง : มีนาคม - กรกฎาคม 2568)

แนวทาง/ มาตรการ	แผน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
						ต.ค.-ธ.ค. 67	ม.ค.-มี.ค. 68	เม.ย.-มิ.ย. 68	ก.ค.-ก.ย. 68
1. เพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานและ การสื่อสารภายใน และภายนอก หน่วยงานเพื่อให้ สอดคล้องกับการ ดำเนินงานคุณธรรม และความโปร่งใส (ITA) (IIT / EIT / OIT)	1. ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อ ส่งเสริมและขับเคลื่อนการ ดำเนินงานคุณธรรมและ ความ โปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักสุขาภิบาลอาหาร และน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อดำเนินการ - วิเคราะห์ ทบทวนสถานการณ์ - กำหนดมาตรการ กลไก - จัดทำแผนการดำเนินงาน ขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับผล การวิเคราะห์ ITA (IIT / EIT / OIT)	2 ครั้ง (มี.ค.- ก.ค. 68)	- รายงานการวิเคราะห์ - มาตรการ กลไก - แผนการดำเนินงานขับเคลื่อน การดำเนินงานคุณธรรมและ ความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)	คณะทำงาน ITA (ตัวแทนจาก ทุกกลุ่มงาน ในหน่วยงาน)	-		←		→

แนวทาง/ มาตรการ	แผน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568			
		ผลลัพธ์เชิง ปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
						ต.ค.-ธ.ค. 67	ม.ค.-มี.ค. 68	เม.ย.-มิ.ย. 68	ก.ค.-ก.ย. 68
	2. กิจกรรมสื่อสารการใช้ งบประมาณให้บุคลากรทุกคนใน หน่วยงานทราบ โดยการ ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของ หน่วยงาน (IIT)	5 ครั้ง (มี.ค.- ก.ค. 68)	บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงานผ่าน ทางเว็บไซต์หลักของสำนัก สุขาภิบาลอาหารและน้ำ	กลุ่มอำนาจการ/ กลุ่มบริหาร ยุทธศาสตร์	-		←→		
	3. จัดทำข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามแบบ วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) หัวข้อ “การให้บริการและ การติดต่อประสานงาน” (OIT)	1 ครั้ง (มี.ค. 68)	รายงานผลการดำเนินงาน OIT (O10, O11) ของสำนัก สุขาภิบาลอาหารและน้ำ	กลุ่มอำนาจการ	-		↔		
	4. กิจกรรมการส่งเสริมความ โปร่งใส การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ - จัดทำแนวปฏิบัติการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบและสื่อสารแนว ปฏิบัติฯ ทั้งภายในและภายนอก (IIT / EIT)	1 ครั้ง (เม.ย. 68)	บุคลากรในหน่วยงานและ บุคคลภายนอก รับทราบแนว ปฏิบัติและช่องทางการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ของหน่วยงานผ่านทางเว็บไซต์ หลักของหน่วยสำนักสุขาภิบาล อาหารและน้ำ	กลุ่มอำนาจการ	-			↔	

แนวทาง/ มาตรการ	แผน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
						ต.ค.-ธ.ค. 67	ม.ค.-มี.ค. 68	เม.ย.-มิ.ย. 68	ก.ค.-ก.ย. 68
	5. กิจกรรมส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน - จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ E-Service, One stop service (EIT)	1 ครั้ง (พ.ค. 68)	ประชาชนหรือผู้รับบริการทราบถึงคู่มือหรือแนวทางการใช้งานระบบ E-service One Stop Service และ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำผ่านทางเว็บไซต์หลักของสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ	กลุ่มอำนวยการ	-			↔	
2. กำกับติดตามและประเมินผล การดำเนินงาน คุณธรรมจริยธรรม และความโปร่งใส ของหน่วยงาน (IIT / EIT / OIT)	1. กำกับติดตามผลการดำเนินงาน (IIT / EIT / OIT)	5 ครั้ง (มี.ค.- ก.ค. 68)	One page สรุปผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ	กลุ่มอำนวยการ	-		←		→
	2. ประเมินผลการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) (IIT / EIT)	จำนวนผู้ประเมิน - IIT ไม่น้อยกว่า 10 คน - EIT ไม่น้อยกว่า 5 คน (มิ.ย. 68)	ผลการประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส ITA (IIT/ EIT) ตรงตามเป้าหมายที่กำหนด	กลุ่มอำนวยการ	-			↔	