แบบฟอร์มรายงานตัวชี้วัดที่ 2.4 ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย

รายงานตัวชี้วัดที่ 2.4 ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ให้หน่วยงานดำเนินการตามองค์ประกอบข้อมูลที่กำหนด พร้อมทั้งระบุ URL ดังนี้

ระดับที่ 1 Data Catalog ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐของกรมอนามัย

ระดับที่ 2 Personal Data Protection Act : PDPA หน่วยงานมีการดำเนินการตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ตามเกณฑ์ที่กำหนด

ระดับที่ 3 Management Information system: MIS ระบบข้อมูลสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารที่เป็นรูปแบบดิจิทัล

ระดับที่ 4 การใช้เทคโนโลยีในกระบวนการทำงาน

ลิงค์ดาวน์โหลดเอกสาร : https://pdpa.anamai.moph.go.th/th/kpi

หมายเหตุ : รายงานผลการดำเนินงาน รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม - กรกฎาคม 2568)
คิดผลการดำเนินงานตัวชี้วัดโดยนำรายงานผลตามแบบฟอร์มฯ ไปแนบในระบบ DOC ภายในวันที่ 10 สิงหาคม 2568 ในหัวข้อ **“รายการข้อมูลที่ใช้”**

ข้อมูล	องค์ประกอบด้านข้อมูล	แนบหลักฐาน URL Link
ระดับที่ 1 Data Catalog 1.1 มีรายชื่อชุดข้อมูลของหน่วยงานไม่น้อยกว่า 1 ชุดข้อมูล อยู่ในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐของกรมอนามัย (Anamai Data Catalog) 1.2 ชุดข้อมูลเดิมทั้งหมดมีความเป็นปัจจุบัน ตามรอบระยะเวลาของการปรับปรุงข้อมูลนั้น	o แสดงรายชื่อชุดข้อมูล (Data Set) ไม่น้อยกว่า 1 ชุดข้อมูล ในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐของกรมอนามัย (Anamai Data Catalog) เป็นปัจจุบันตามรอบระยะเวลาของการปรับปรุงข้อมูลและระบุวันที่ให้เป็นปัจจุบัน	สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำดำเนินการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และเผยแพร่ในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐของกรมอนามัย (Anamai Data Catalog) จำนวน 3 ชุดข้อมูล ประกอบไปด้วย 1. ทะเบียนการรับรองคุณภาพน้ำประปาตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้กรมอนามัย Link >> https://datacatalog.anamai.moph.go.th/dataset/0908_prapaanamai 2. ทะเบียนรายชื่อตลาดเข้าร่วมกิจกรรมล้างตลาดตามหลักสุขาภิบาล Link >> https://datacatalog.anamai.moph.go.th/dataset/cleanmarket 3. ทะเบียนรับรองประปาหมู่บ้านสะอาด (3C) Link >> https://datacatalog.anamai.moph.go.th/dataset/3c

ข้อมูล	องค์ประกอบด้านข้อมูล	แนบหลักฐาน URL Link
ระดับที่ 2 Personal Data Protection Act: PDPA มีการจัดทำรายงานการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด	หน่วยงานมีการดำเนินการตาม พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ไม่น้อยกว่า 1 ระบบ ดังนี้ 2.1 แสดงข้อมูลรายการแจ้งรายละเอียดการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) (ม.23 และม.25) 2.2 แสดงข้อมูลการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับฐานกฎหมายการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ม.24, 26, 27)	2.1 สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำดำเนินการจัดทำ คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) และมีแจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทราบ - คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) - แบบลงลายมือชื่อรับทราบ คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) Link >> https://foodsan.anamai.moph.go.th/web-upload/13x34cba8a8c311038000343e8ab441d5ff/filecenter/PDPA/PDPA070768.zip 2.2 สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำได้ดำเนินการจัดทำแบบฟอร์มบันทึกการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของกิจกรรมที่เจ้าหน้าที่ดำเนินการในรอบ 5 เดือนหลัง รวมทั้งสิ้น 3 กิจกรรม ดังนี้ 1) กิจกรรมแบบตอบรับเข้าร่วมประชุมประชุมติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานภายใต้กำกับรองอธิบดีกรมอนามัย ปีงประมาณ พ.ศ. 2568 ครั้งที่ 5/2568 ผ่าน Google Form Link >> https://forms.gle/Lor8KFmPDF3RS1Cn8 2) กิจกรรมตอบแบบสอบถามต่อการขับเคลื่อนและพัฒนาตลาด ตามกฎกระทรวงว่าด้วยสุขลักษณะของตลาด พ.ศ. 2551 ผ่าน Google Form Link >> https://forms.gle/EjZavjsGotW9pN418 3. กิจกรรมการลงทะเบียนผู้ประกอบการ ผู้สัมผัสอาหาร และเจ้าหน้าที่หน่วยฝึกอบรม ผ่านระบบ Foodhandler Link >> https://foodhandler.anamai.moph.go.th/

ข้อมูล	องค์ประกอบด้านข้อมูล	แนบหลักฐาน URL Link
	2.3 แสดงข้อมูลการจัดทำบันทึกรายการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (ม.39)	
	2.4 แสดงข้อมูลการจัดให้มีระบบ หรือช่องทางตรวจสอบเพื่อลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาเก็บรักษา (ม.37(3))	2.3 การจัดทำบันทึกรายการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (RoPA) Link >> https://foodsan.anamai.moph.go.th/web-upload/13x34cba8a8c311038000343e8ab441d5ff/filecenter/PDPA/PDPA070768.zip 2.4 สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำจัดทำช่องทางตรวจสอบเพื่อลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาเก็บรักษา ผ่านระบบ Foodhandler Link >> https://foodhandler.anamai.moph.go.th/
	2.5 แสดงข้อมูลการจัดให้มีข้อตกลงระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ม.40)	 2.5 Data Processing Agreement (DPA) Link >> https://foodsan.anamai.moph.go.th/web-upload/13x34cba8a8c311038000343e8ab441d5ff/filecenter/PDPA/PDPA070768.zip

ข้อมูล	องค์ประกอบด้านข้อมูล	แนบหลักฐาน URL Link
ระดับที่ 3 Management Information system: MIS มีระบบข้อมูลสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารที่เป็นรูปแบบดิจิทัล อย่างน้อย 1 ระบบ	หน่วยงานมีระบบข้อมูลสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารที่เป็นรูปแบบดิจิทัล o แสดงข้อมูล**<u>หน่วยงานส่วนกลาง</u>** มีระบบข้อมูลในรูปแบบออนไลน์ เช่น Looker Studio, Power Bi, Tableauเป็นต้น ที่เชื่อมโยงกับระบบงานของหน่วยงานภายในและภายนอก อย่างน้อย 1 ระบบ o แสดงข้อมูล**<u>หน่วยงานส่วนภูมิภาค</u>** มีระบบข้อมูลในรูปแบบ Web Application อย่างน้อย 1 ระบบที่เชื่อมโยงกับระบบงานของหน่วยงานภายใน และภายนอก	1. สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำมีการใช้ Looker Studio เป็นเครื่องมือที่ช่วยสร้างรายงานและ Dashboard ในการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการรับรองคุณภาพน้ำประปาของกรมอนามัย Link >> https://lookerstudio.google.com/reporting/9fcd3c63-ab7e-41b5-ad72-d2a0fd585222/page/p_1cof2aybfd 2. สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำเชื่อมโยงข้อมูลผู้เสียชีวิตด้วยกลุ่มโรคที่เกิดจากน้ำ การสุขาภิบาลและสุขลักษณะที่ไม่ปลอดภัย กับกองยุทธศาสตร์และแผนงาน งานข้อมูลและสารสนเทศสุขภาพ (สป.) เพื่อสร้างรายงานอัตราตาย (ต่อแสนประชากร) ด้วยกลุ่มโรคที่เกิดจากน้ำ การสุขาภิบาลและสุขลักษณะที่ไม่ปลอดภัย ในรูปแบบ Dashboard ผ่านโปรแกรม looker Studio Link >> https://lookerstudio.google.com/s/puAKEDHR344 *ข้อมูลปี 2567 และ 2568 อยู่ระหว่างกองยุทธศาสตร์และแผนงาน งานข้อมูลและสารสนเทศสุขภาพ (สป.) ดำเนินการสรุปข้อมูล
ระดับที่ 4 มีการใช้เทคโนโลยีในกระบวนการทำงาน	หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีในกระบวนการทำงานอย่างน้อย 1 ด้าน o แสดงข้อมูลการดำเนินงาน 1) ชื่อรูปแบบเทคโนโลยีที่นำมาใช้ 2) อธิบายการบวนการทำงาน	1. สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำมีการใช้ Google Workspace ซึ่งเป็นชุดเครื่องมือและแอปพลิเคชันที่ออกแบบมาเพื่อช่วยในการทำงานด้านการจัดการคุณภาพน้ำ ในภาพรวมทั้งประเทศ โดยมี function ดังนี้ 1.1 ใช้ Google site เพื่อใช้เป็นช่องทางในการเข้าถึงแบบรายงานการจัดการคุณภาพน้ำ 1.2 ใช้ Google sheet ในการรวบรวมผลการดำเนินงานด้านการจัดการคุณภาพน้ำ ในภาพรวมทั้งประเทศ โดยมีการ

ข้อมูล	องค์ประกอบด้านข้อมูล	แนบหลักฐาน URL Link
		กำหนดการเข้าถึงด้วย e-mail ของทางศูนย์อนามัย Link >> https://sites.google.com/view/wateranamai 1.3 ใช้ Looker Studio เป็นเครื่องมือที่ช่วยสร้างรายงานและ Dashboard ในการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการรับรองคุณภาพน้ำประปาของกรมอนามัย Link >> https://lookerstudio.google.com/reporting/9fcd3c63-ab7e-41b5-ad72-d2a0fd585222/page/p_1cof2aybfd 2. สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ใช้โปรแกรม ZOOM และ Cisco Webex สำหรับการจัดประชุมออนไลน์ เพื่อลดค่าใช้จ่ายสำหรับเดินทาง และช่วยในการบันทึกเสียงการประชุม

ข้อมูล	องค์ประกอบด้านข้อมูล	แนบหลักฐาน URL Link

คำนิยามระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย

ลำดับ	คำศัพท์	คำอธิบาย
1	รัฐบาลดิจิทัล	หน่วยงานภาครัฐนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ภายในหน่วยงาน เพิ่มการทำงานให้รวดเร็ว ก้าวทันเทคโนโลยี มีระบบการเชื่อมโยงการเข้าถึงข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงานภาครัฐ
2	ชุดข้อมูล (Data Set)	การนำข้อมูลจากหลายแหล่งมารวบรวม โดยที่ข้อมูลแต่ละแหล่งข้อมูลเป็นคนละหมวดหมู่หรือคนละประเภทกัน ซึ่งเป็นลักษณะการสรุปผล (Summary) หรือข้อมูลรายแถว (Row Data) ให้อยู่ในรูปแบบตารางข้อมูล (สำหรับข้อมูลที่มีโครงสร้าง)
3	บัญชีข้อมูล (Data Catalog)	เอกสารแสดงรายการของชุดข้อมูล ซึ่งจำแนกแยกแยะโดยการจัดกลุ่มหรือจัดประเภทข้อมูลที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมของหน่วยงานของรัฐ ผ่านคำอธิบายข้อมูลหรือเมทาดาตา (Mata Data) ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.)
4	คุณภาพชุดข้อมูลที่เป็น Machine readable format	หมายถึง แนวทางการจัดเก็บข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ได้ทันที โดยที่ไม่ต้องนำไปจัดเตรียมข้อมูลเพิ่มเติม
5	พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)	พรบ. ที่ตราขึ้นเพื่อให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลธรรมดาให้สิทธิ์ในการแก้ไข เข้าถึง หรือแจ้งลบข้อมูลที่ให้ไว้กับองค์กร และกำหนดบทบาทหน้าที่ บทลงโทษ กรณีองค์กรไม่ปฏิบัติตาม

ลำดับ	คำศัพท์	คำอธิบาย
6	ข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data)	ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่ทำให้ระบุตัวบุคคลได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เช่น เลขประจำตัวประชาชน, ชื่อ-นามสกุล, ที่อยู่, อีเมล์, เลขโทรศัพท์ เป็นต้น
7	ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)	ประกาศการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลขององค์กรและระบุว่าการดำเนินการดังกล่าวสอดคล้องกับหลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร โดยหน้าที่ขององค์กร (ซึ่งมีฐานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูล) ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
8	บันทึกรายการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Records of Processing Activity: RoPA)	การบันทึกรายการของกิจกรรมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งข้อมูลที่จัดเก็บในฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลเอกสารที่จับต้องได้ ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว (Sensitive Personal Data) ทั้งในรูปแบบเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรและภาพรวมของขั้นตอนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
9	ข้อตกลงระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement :DPA)	สัญญาเกี่ยวกับการใช้หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เป็นเอกสารที่มีผลผูกพันทางกฎหมายซึ่งต้องทำขึ้นระหว่างผู้ควบคุมข้อมูล (Data Controller) กับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor) เป็นลายลักษณ์อักษรหรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยกำหนดขอบเขตและวัตถุประสงค์ของการประมวลผล
10	ปัญญาประดิษฐ์ Artificial Intelligence (AI)	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่มีความสามารถในการคิด ตัดสินใจกระทำอย่างมีเหตุผล เองได้ เช่น การนำปัญญาประดิษฐ์มาช่วยในการทำงานภาครัฐ การวินิจฉัยโรค การตรวจสอบใบหน้า รวมถึงการตัดสินใจต่าง ๆ เป็นต้น <u>ตัวอย่าง</u> Generative AI (Chatbot ChatGPT) การใช้ AI สำหรับการแปลงเอกสารต่าง ๆ ในรูปแบบกระดาษ ให้อยู่ในรูปดิจิทัล เช่น การใช้ AI Generative ทำเอกสารนำเสนอ (Power Point) หรือ AI สำหรับการติดตามปัญหาการจราจรและอุบัติเหตุ
11	เทคโนโลยีหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ (Robotics)	โปรแกรมที่ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อที่จะอำนวยความสะดวกในการตอบข้อความสนทนาตามที่ถูกกำหนดหรือตั้งค่าไว้ <u>ตัวอย่าง</u> เครื่องจักรกลอัตโนมัติที่ออกแบบให้สามารถทำงานแทนมนุษย์ โดยทำงานด้วยคำสั่งเดิมซ้ำ ๆ ในรูปแบบที่มีความซับซ้อนและยืดหยุ่นได้ดี เช่น หุ่นยนต์อุตสาหกรรม (Industrial Robot) หรือ หุ่นยนต์บริการ (Service Robot)
12	เทคโนโลยี Blockchain	เทคโนโลยีการจัดเก็บข้อมูลแบบ Shared Database หรือ Distributed Ledger Technology (DLT) โดยเป็นรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่รับประกันความปลอดภัยว่าข้อมูลที่ถูกบันทึกไปก่อนหน้านั้นไม่สามารถที่จะเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไข ซึ่งทุกผู้ใช้งานจะได้เห็นข้อมูลชุดเดียวกันทั้งหมดโดยใช้หลักการ Cryptography และ

ลำดับ	คำศัพท์	คำอธิบาย
		ความสามารถของ Distributed Computing เพื่อสร้างกลไกความน่าเชื่อถือ ตัวอย่าง การบริหารจัดการในการยืนยันตัวตน (Identity Management) ที่ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของตนเองได้อย่างปลอดภัยผ่านการใช้งานฐานข้อมูลของหน่วยงาน
13	เทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคม 5G	การสื่อสารรุ่นที่ 5 ของเทคโนโลยีเครือข่ายไร้สาย ทำให้มีการส่งข้อมูลได้เร็วยิ่งขึ้นอีกทั้ง 5G ไม่ได้จำกัดแค่มือถือเท่านั้น แต่รวมถึงอุปกรณ์ทุกชนิดที่เชื่อมอินเตอร์เน็ตได้ (Internet of Things หรือ IoT) ตัวอย่าง การประชุมออนไลน์โดยใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคม 5G หรือการนำเทคโนโลยีการสื่อสาร 5G มาใช้ภายในหน่วยงาน
	เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ Internet of Things: IoT ในการเชื่อมต่อและการสื่อสาร	การที่อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ สามารถเชื่อมโยงหรือส่งข้อมูลถึงกันได้ด้วยอินเทอร์เน็ต โดยไม่จำเป็นต้องป้อนข้อมูล และสามารถสั่งการควบคุมการใช้งานอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ผ่านทางเครือข่ายอินเตอร์เน็ตได้ ไปจนถึงการเชื่อมโยงการใช้งานอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ผ่านทางเครือข่ายอินเตอร์เน็ตเข้ากับการใช้งานอื่น ๆ ตัวอย่าง การใช้เทคโนโลยี IoT เข้ามาอำนวยความสะดวกแทนการตรวจนับด้วยกำลังคน หรือ การใช้ Barcode หรือการใช้ IoT ผ่านการควบคุมโดรนสำรวจพื้นที่
	เทคโนโลยี Cloud Computing	บริการที่ครอบคลุมถึงการให้ใช้กำลังประมวลผล หน่วยจัดเก็บข้อมูล และระบบออนไลน์ต่าง ๆ จากผู้ให้บริการ เพื่อลดความยุ่งยากในการติดตั้ง ดูแลระบบ ช่วยประหยัดเวลา และลดต้นทุนในการสร้างระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเอง ซึ่งมีทั้งแบบไม่เสียค่าบริการและเสียค่าบริการ ตัวอย่าง การสำรองข้อมูลผ่าน Cloud Computing การใช้ซอฟต์แวร์ระบบ และทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
	เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสบการณ์ Metaverse, Virtual Reality (VR), Augmented Reality (AR)	ตัวอย่าง เทคโนโลยี Metaverse , Virtual Reality (VR), Augmented Reality (AR) ศูนย์บริการภาครัฐเสมือน (Virtual Government Service Center) หรือ การนำเกมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการ (Gamification)
	การใช้โปรแกรมโดยภาษาคอมพิวเตอร์เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณมาก (Big data)	การใช้โปรแกรมโดยภาษาคอมพิวเตอร์เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณมาก (Big data) หรือการวิเคราะห์ข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้น ในลักษณะของการแสดงภาพข้อมูลปริมาณมาก (Data Visualization) หรือ จำลองสถานการณ์เพื่อบริหารจัดการการตัดสินใจ (Decision Intelligence) ตัวอย่าง Python Stark, Power BI, Google Data Studio, Yonyx หรือ Tableau

ลำดับ	คำศัพท์	คำอธิบาย
14	เทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์	แนวทางเชิงรุกในการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์โดยเน้นการตรวจสอบ ระบุประเมิน และจัดการภัยคุกคามและช่องโหว่ด้านไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง ตัวอย่าง ระบบการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง Continuous Threat Exposure Management (CTEM) หรือกระบวนการแปลงข้อมูลให้เป็นรหัสลับ (Encryption)
15	เทคโนโลยีซอฟต์แวร์ประยุกต์เฉพาะงาน	เป็นซอฟต์แวร์ที่สร้างขึ้นเพื่อใช้ในธุรกิจเฉพาะ ตามแต่วัตถุประสงค์ของการนำไปใช้ ตัวอย่าง เทคโนโลยีภาพถ่ายดาวเทียม เทคโนโลยีโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) เทคโนโลยีการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ระบบคำนวนภาษีของกรมศุลกากร และเทคโนโลยีอื่น ๆ ตามบริการหลักของหน่วยงาน