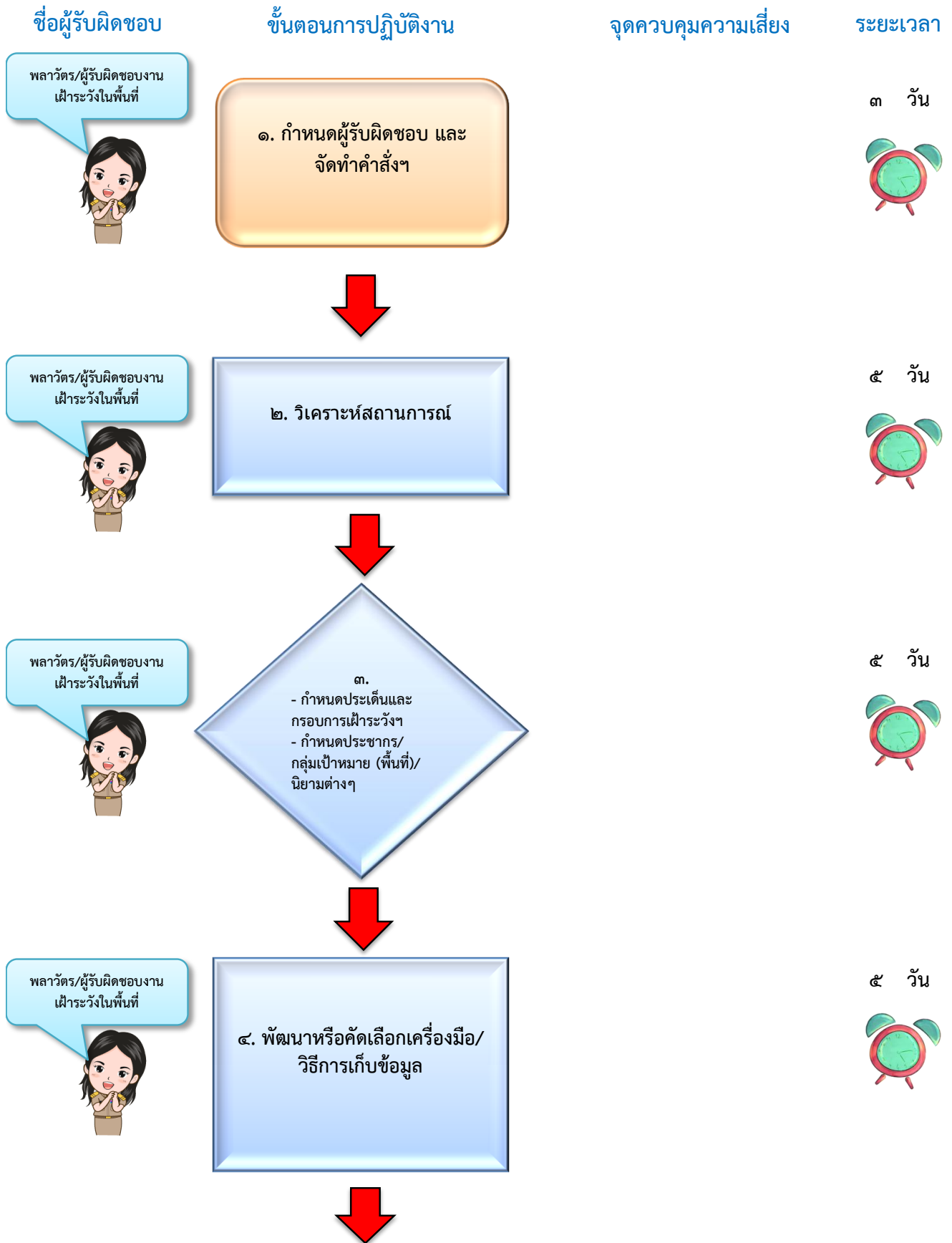


กระบวนการการเฝ้าระวังสุขภาพอาหาร
ในพื้นที่ทั่วไป/พื้นที่เสี่ยง/พื้นที่สาธารณสุข/พื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ

วัตถุประสงค์ : เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสุขภาพอาหารในพื้นที่ทั่วไป/พื้นที่เสี่ยง/พื้นที่สาธารณสุข/พื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ



ชื่อผู้รับผิดชอบ

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

จุดควบคุมความเสี่ยง

ระยะเวลา

พลาวัตร/ผู้รับผิดชอบงาน
เผื่อระวังในพื้นที่



- ๕.
- จัดทำแผนปฏิบัติการเผื่อระวังฯ ในพื้นที่
 - ประสานพื้นที่เป้าหมาย/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๕ วัน



พลาวัตร/ผู้รับผิดชอบงาน
เผื่อระวังในพื้นที่



- ๖.
- ดำเนินการเผื่อระวังฯ ในพื้นที่
 - รวบรวม/ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลฯ

อาจไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ เนื่องจาก
บริบท/สถานการณ์ของพื้นที่ แตกต่างกัน

๓๐ วัน



(ดำเนินการพื้นที่ละ ๓๐ วัน)

พลาวัตร/ผู้รับผิดชอบงาน
เผื่อระวังในพื้นที่



๗.วิเคราะห์/สรุป
สถานการณ์การ
เผื่อระวังฯ

๑๐ วัน



พลาวัตร/ผู้รับผิดชอบงาน
เผื่อระวังในพื้นที่



๘. จัดทำรายงานสถานการณ์
การเผื่อระวังฯ และข้อเสนอแนะเพื่อ
การแก้ปัญหา

๑๐ วัน



ชื่อผู้รับผิดชอบ

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

จุดควบคุมความเสี่ยง

ระยะเวลา

พลาว์ตร/ผู้รับผิดชอบงาน
เฝ้าระวังในพื้นที่



๙. จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย
เพื่อพิจารณา/กำหนดแนวทางการ
เฝ้าระวังฯ โดยหน่วยงานในระดับ
พื้นที่

๑๕ วัน



พลาว์ตร/ผู้รับผิดชอบงาน
เฝ้าระวังในพื้นที่



๑๐. เผยแพร่ข้อมูลสถานการณ์
การเฝ้าระวังฯ

๑๐ วัน



(๑๐ วันเป็นการเตรียมการเพื่อเผยแพร่ข้อมูลฯ)

วิธีปฏิบัติ เรื่อง : กระบวนการการเฝ้าระวังสุขาภิบาลอาหาร ในพื้นที่ทั่วไป/พื้นที่เสี่ยง/พื้นที่สาธารณสุข/พื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ

วัตถุประสงค์ : เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสุขาภิบาลอาหารในพื้นที่ทั่วไป/พื้นที่เสี่ยง/พื้นที่สาธารณสุข/พื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำมีขั้นตอนทั้งสิ้น ๑๐ ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ กำหนดผู้รับผิดชอบ และจัดทำคำสั่งฯ

พิจารณากำหนดผู้รับผิดชอบงานเฝ้าระวังสุขาภิบาลอาหาร เพื่อให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการวางแผนการดำเนินงาน/แนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติงาน เฝ้าระวังสุขาภิบาลอาหารในพื้นที่ทั่วไป/พื้นที่เสี่ยง/พื้นที่สาธารณสุข/พื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ และจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อกำหนดหมายงานและดำเนินงานที่เป็นระบบ โดยมีระยะเวลาในการดำเนินการทั้งสิ้น ๓ วัน

ขั้นตอนที่ ๒ วิเคราะห์สถานการณ์

ทำการวิเคราะห์สถานการณ์ด้านสุขาภิบาลอาหารของพื้นที่ เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐาน โดยมีระยะเวลาในการดำเนินการทั้งสิ้น ๕ วัน

ขั้นตอนที่ ๓ กำหนดประเด็นและกรอบการเฝ้าระวังฯ กำหนดประชากร/ กลุ่มเป้าหมาย (พื้นที่)/ นิยามต่างๆ

กำหนดประเด็นและกรอบการเฝ้าระวังสุขาภิบาลอาหารในพื้นที่ โดยการกำหนด กลุ่ม ประชากร/ กลุ่มเป้าหมาย (พื้นที่)/ นิยามต่างๆ โดยมีระยะเวลาในการดำเนินการทั้งสิ้น ๕ วัน

ขั้นตอนที่ ๔ พัฒนาหรือคัดเลือกเครื่องมือ/ วิธีการเก็บข้อมูล

ทำการพัฒนาหรือคัดเลือกเครื่องมือ กำหนดวิธีการเก็บข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมและเป็นประโยชน์มากที่สุด มีระยะเวลาในการดำเนินการทั้งสิ้น ๕ วัน

ขั้นตอนที่ ๕ จัดทำแผนปฏิบัติการเฝ้าระวังฯ ในพื้นที่ และประสานพื้นที่เป้าหมาย/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

จัดทำแผนปฏิบัติการเฝ้าระวังสุขาภิบาลอาหารในพื้นที่ เพื่อใช้เป็นแนวทางดำเนินงาน พร้อมทั้ง ประสานงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน พื้นที่เป้าหมาย ให้รับทราบแผนการดำเนินงาน และบูรณาการร่วมกัน มีระยะเวลาในการดำเนินการทั้งสิ้น ๕ วัน

ขั้นตอนที่ ๖ ดำเนินการเฝ้าระวังฯ ในพื้นที่ รวบรวม/ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลฯ

ดำเนินการเฝ้าระวัง สุขาภิบาลอาหารในพื้นที่ และ รวบรวม ข้อมูลที่ได้ให้ครบถ้วน พร้อมทั้ง ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล โดยมีระยะเวลาในการดำเนินการทั้งสิ้น ๓๐ วัน

ขั้นตอนที่ ๗ วิเคราะห์/สรุปสถานการณ์การเฝ้าระวังฯ

ทำการสรุปสถานการณ์เฝ้าระวังสุขาภิบาลอาหารในพื้นที่ พร้อมทั้งวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น โดยมีระยะเวลาในการดำเนินการทั้งสิ้น ๑๐ วัน

ขั้นตอนที่ ๘ จัดทำรายงานสถานการณ์การเฝ้าระวังฯ และข้อเสนอแนะเพื่อการแก้ปัญหา

จัดทำรายงานสถานการณ์การเฝ้าระวัง สุขาภิบาลอาหาร พร้อมทั้ง ข้อเสนอแนะ เพื่อสามารถใช้ในการแก้ปัญหาที่ถูกต้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีระยะเวลาในการดำเนินการทั้งสิ้น ๑๐ วัน

ขั้นตอนที่ ๙ จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพิจารณา/กำหนดแนวทางการเฝ้าระวังฯ โดยหน่วยงานในระดับพื้นที่

จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย กำหนดแนวทางการเฝ้าระวังสุขาภิบาลอาหาร โดยหน่วยงานในระดับพื้นที่จะต้อง มีบทบาทในการขับเคลื่อนการเฝ้าระวังฯ อย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง เพื่อลดความเสี่ยงของอาหารจากสถานประกอบกิจการด้านอาหารให้สะอาด ปลอดภัย และรักษามาตรฐานให้มีความยั่งยืน โดยมีระยะเวลาในการดำเนินการทั้งสิ้น ๑๕ วัน

ขั้นตอนที่ ๑๐ เผยแพร่ข้อมูลสถานการณ์การเฝ้าระวังฯ

เผยแพร่ข้อมูลสถานการณ์เฝ้าระวังสุขาภิบาลอาหาร เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบสถานการณ์ของพื้นที่ รวมถึงการใช้อ้างอิงข้อมูล หรือนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป โดยมีระยะเวลาในการดำเนินการทั้งสิ้น ๑๐ วัน

แบบสอบถาม

กระบวนการการเฝ้าระวังสุขาภิบาลอาหาร ในพื้นที่ทั่วไป/พื้นที่เสี่ยง/พื้นที่สาธารณสุข/พื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ

แบบสอบถามนี้เหมาะสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้รับบริการเกี่ยวกับการเฝ้าระวังสุขาภิบาลอาหาร

คำถามสำหรับผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายละเอียดการประเมิน	มี / ใช่	ไม่มี / ไม่ใช่	คำอธิบาย / คำตอบ
เจ้าหน้าที่ผู้สนับสนุนข้อมูล/เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานเฝ้าระวังสุขาภิบาลอาหาร				
1.	มีการให้บริการที่ดี			
2.	ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงเรื่องแนวทางการเฝ้าระวังสุขาภิบาลอาหาร			
3.	ความเอาใจใส่ต่อการให้คำปรึกษา แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น			
4.	ความรู้ความสามารถในการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา			
กระบวนการ/ขั้นตอน				
5.	มีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูล			
6.	การให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน			
7.	มีความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อประสานงาน			

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ตารางวิเคราะห์ระดับความเสี่ยงกระบวนการเฝ้าระวังสุขาภิบาลอาหารในพื้นที่ทั่วไป/พื้นที่เสี่ยง/พื้นที่สาธารณสุข/พื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ
กลุ่มพัฒนาระบบสุขาภิบาลอาหาร สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ลำดับ	ขั้นตอน	วัตถุประสงค์	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง				ลำดับ ความเสี่ยง
					โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง		
							คะแนน	ระดับ	
๑	ขั้นตอนที่ ๖ - ดำเนินการเฝ้าระวังฯ ในพื้นที่ - รวบรวม/ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลฯ	เพื่อดำเนินการเฝ้าระวัง สุขาภิบาลอาหารในพื้นที่ และตรวจสอบข้อมูลให้ ถูกต้องก่อนนำไป วิเคราะห์และสรุปผล	อาจไม่เป็นไปตามแผนที่ วางไว้ เนื่องจากบริบท/ สถานการณ์ของพื้นที่ แตกต่างกัน	- ข้อจำกัดของบุคลากร ในพื้นที่ - สถานประกอบการด้าน อาหารไม่เปิดดำเนินการ ในวันที่ลงไปเก็บข้อมูล	๒	๒	๔	ปาน กลาง	๑