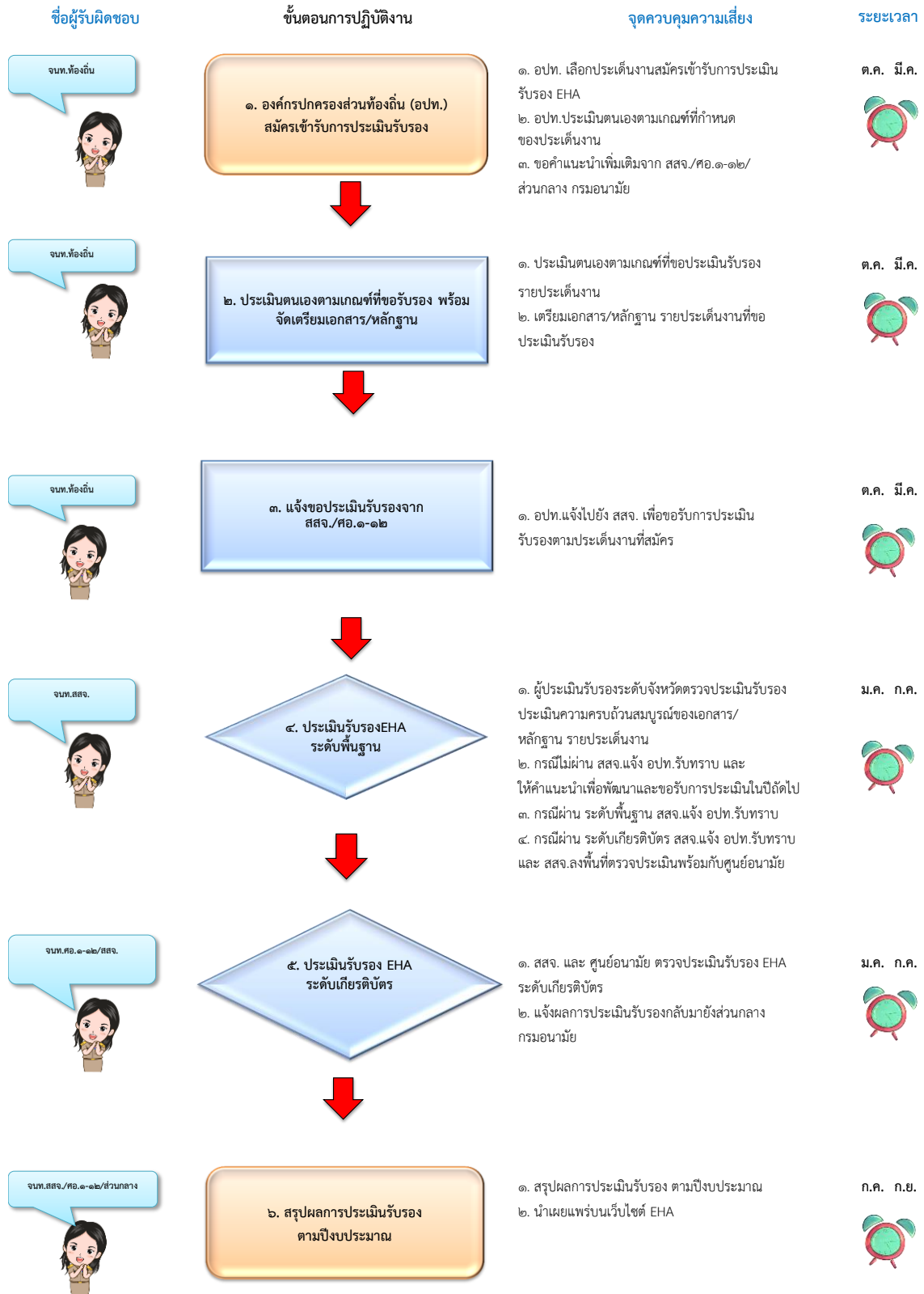


การพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditations: EHA)

กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

วัตถุประสงค์ : เพื่อใช้ในการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



รวมระยะเวลา ๓๖๕ วัน

วิธีปฏิบัติ เรื่อง : การพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditations: EHA) สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

วัตถุประสงค์ : เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการประเมินรับรองการจัดบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ เพื่อให้บริการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

กระบวนการ พัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ มีขั้นตอนทั้งสิ้น ๖ ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) สมัครเข้ารับการประเมินรับรอง

๑. อปท. เลือกประเด็นงานสมัครเข้ารับการประเมินรับรอง EHA
๒. อปท. ประเมินตนเองตามเกณฑ์ที่กำหนดของประเด็นงาน
๓. ขอคำแนะนำเพิ่มเติมจาก สสจ./ศอ.๑-๑๒/ส่วนกลาง กรมอนามัย

ขั้นตอนที่ ๒ ประเมินตนเองตามเกณฑ์ที่ขอรับรอง พร้อมจัดเตรียมเอกสาร/หลักฐาน

๑. ประเมินตนเองตามเกณฑ์ที่ขอประเมินรับรองรายประเด็นงาน
๒. เตรียมเอกสาร/หลักฐาน รายประเด็นงานที่ขอประเมินรับรอง

ขั้นตอนที่ ๓ แจ้งขอประเมินรับรองจาก สสจ./ศอ.๑-๑๒

อปท.แจ้งไปยัง สสจ. เพื่อขอรับการประเมินรับรองตามประเด็นงานที่สมัคร

ขั้นตอนที่ ๔ ดำเนินการตรวจประเมินรับรอง EHA ระดับพื้นฐาน

๑. ผู้ประเมินรับรองระดับจังหวัดตรวจประเมินรับรอง ประเมินความครบถ้วนสมบูรณ์ของเอกสาร/หลักฐาน รายประเด็นงาน
๒. กรณีไม่ผ่าน สสจ.แจ้ง อปท.รับทราบ และให้คำแนะนำเพื่อพัฒนาและขอรับการประเมินในปีถัดไป
๓. กรณีผ่าน ระดับพื้นฐาน สสจ.แจ้ง อปท.รับทราบ
๔. กรณีผ่าน ระดับเกียรติบัตร สสจ.แจ้ง อปท.รับทราบ และ สสจ.ลงพื้นที่ตรวจประเมินพร้อมกับศูนย์อนามัย

ขั้นตอนที่ ๕ ดำเนินการตรวจประเมินรับรอง EHA ระดับเกียรติบัตร

๑. สสจ. และ ศูนย์อนามัย ตรวจประเมินรับรอง EHA ระดับเกียรติบัตร
๒. แจ้งผลการประเมินรับรองกลับมายังส่วนกลาง กรมอนามัย

ขั้นตอนที่ ๖ สรุปผลการประเมินรับรอง ตามปีงบประมาณ

๑. สรุปผลการประเมินรับรอง ตามปีงบประมาณ
๒. นำเผยแพร่บนเว็บไซต์ EHA

แบบสอบถาม

การพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบสอบถามนี้เหมาะสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้รับบริการเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำถามสำหรับผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายละเอียดการประเมิน	มี / ใช่	ไม่มี / ไม่ใช่	คำอธิบาย / คำตอบ
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด)				
1	มีการให้บริการที่ดี			
2	ความชัดเจนในการอธิบายแนวทางการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม ของ อปท.			
3	ความเอาใจใส่ต่อการให้คำปรึกษา การพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม ของ อปท.			
4	ความรู้ความสามารถในการประเมินรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น			
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ศูนย์อนามัยที่ 1-12)				
5	มีการให้บริการที่ดี			
6	ความชัดเจนในการอธิบายแนวทางการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม ของ อปท.			
7	ความเอาใจใส่ต่อการให้คำปรึกษา การพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม ของ อปท.			
8	ความรู้ความสามารถในการประเมินรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น			

ลำดับที่	รายละเอียดการประเมิน	มี / ใช่	ไม่มี / ไม่ใช่	คำอธิบาย / คำตอบ
กระบวนการ/ขั้นตอน				
9	มีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลการ คุณภาพระบบบริการอนามัย สิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น			
10	การให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน			
11	มีความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อ ประสานงาน			

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ตารางวิเคราะห์ระดับความเสี่ยง การพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditations: EHA)
 กลุ่มพัฒนาระบบสุขาภิบาลอาหาร สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ
 ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ลำดับ	ขั้นตอน	วัตถุประสงค์	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง				ลำดับ ความเสี่ยง
					โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง		
							คะแนน	ระดับ	
๑	ขั้นตอนที่ ๒ ประเมินตนเองตามเกณฑ์ที่ ขอรับรอง พร้อมจัดเตรียมเอกสาร/ หลักฐาน	เพื่อประเมินตนเองถึง ความเป็นไปได้ในการ ขอรับการประเมินรับรอง จากผู้ตรวจประเมินระดับ จังหวัด	ข้อมูลไม่ถูกต้องครบถ้วน	- ผู้รับประเมินมีข้อมูล รายละเอียดไม่ถูกต้อง ครบถ้วน	๑	๑	๑	ต่ำ	๑
๒	ขั้นตอนที่ ๔ ผู้ประเมินรับรองระดับ จังหวัด ตรวจสอบความครบถ้วน สมบูรณ์ของรายงานผลการประเมิน ตนเอง ของ อปท.	เพื่อประเมินรับรอง EHA ระดับพื้นฐาน	ข้อมูลไม่ถูกต้องครบถ้วน	- ผู้รับประเมินมีข้อมูล รายละเอียดไม่ถูกต้อง ครบถ้วน	๑	๑	๑	ต่ำ	๒
๓	ขั้นตอนที่ ๕ ดำเนินการตรวจประเมิน รับรอง	เพื่อประเมินรับรอง EHA ระดับเกียรติบัตร	ความล่าช้าของการลง พื้นที่ตรวจประเมิน	- ภาระกิจของแต่ละ หน่วยงาน	๑	๒	๒	ต่ำ	๔
๔	ขั้นตอนที่ ๖ สรุปผลการประเมินรับรอง	เพื่อรวบรวมผลการ ดำเนินงานตาม ปีงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบไม่สามารถที่ จะแจ้งผลการดำเนินการ ให้ทราบได้ ตามช่วง ระยะเวลาที่กำหนด	ความคลาดเคลื่อนของ การลงข้อมูลตาม แบบฟอร์มที่กำหนดให้	๑	๒	๒	ต่ำ	๓