๑๐.๑

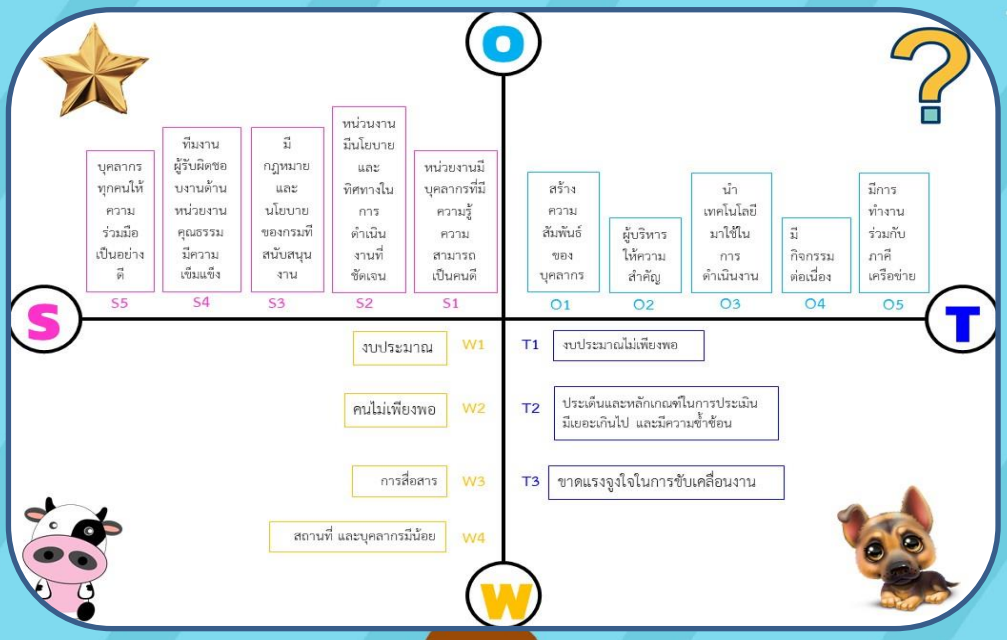
กรมอนามัย
สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ

ชมรมจริยธรรม และความสุข
สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ

รายงานผลการดำเนินงาน

แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและส่งเสริมองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ/ความผูกพันองค์กร

สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



ยุทธศาสตร์ที่ ๒. ยกระดับองค์กรคุณธรรม

กลยุทธ์ที่ ๒. สร้างสังคมแห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้คุณธรรมจริยธรรมร่วมกัน

ผู้รับผิดชอบ ๑. ชมรมจริยธรรมและความสุข สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ

๒. คณะทำงานส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และส่งเสริมองค์กรแห่งความสุข/ความผูกพันองค์กร

ยุทธศาสตร์/โครงการ/กิจกรรม ตามแผนที่

๑๐. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถอดบทเรียนการดำเนินงานชมรมจริยธรรมและองค์กรคุณธรรมต้นแบบ

๑๐.๑ ถอดบทเรียนการดำเนินงานหน่วยงานคุณธรรมของหน่วยงาน

ผลลัพธ์เชิงปริมาณ

☑ แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น จำนวน ๑ ครั้ง

ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ

☑ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น

งบประมาณ ๐ บาท

วัน เดือน ปี ที่จัดกิจกรรม ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

รายละเอียดกิจกรรม

หน่วยงานมีการดำเนินงานถอดบทเรียนการดำเนินงานหน่วยงานคุณธรรมโดยการวิเคราะห์วิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ (swot analysis) และหาจุดอ่อนจุดแข็งการดำเนินงานหน่วยงานคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยใช้โมเดล BCG Matrix โดยมีบุคลากรร่วมกันออกความคิดเห็นเป็นจำนวนมาก

จุดแข็งที่ทำให้การดำเนินงานสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ คือ

๑. หน่วยงานมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ เป็นคนดี
๒. หน่วนงานมีนโยบายและทิศทางในการดำเนินงานที่ชัดเจน
๓. มีกฎหมาย และนโยบายของกรมทีสนับสนุนงาน
๔. ทีมงานผู้รับผิดชอบงานด้านหน่วยงานคุณธรรมมีความเข็มแข็ง
๕. บุคลากรทุกคนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขในปีงบประมาณถัดไป คือ

๑. ควรมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนางาน ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยเฉพาะ
๒. ควรเพิ่มแรงจูงใจในการขับเคลื่อนงานด้านคุณธรรม จริยธรรม เช่น การกำหนดให้หน่วยงานคุณธรรมเป็นตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน
๓. ประเด็นและหลักเกณฑ์ในการประเมินมีเยอะเกินไปและ มีความซ้ำซ้อนกันของกรมอนามัยและของกระทรวงสาธารณสุข ควรนำมาบูรณาการร่วมกันเพื่อลดภาระงานของหน่วยงานย่อย

สรุปผลการดำเนินงาน

☑ สามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย

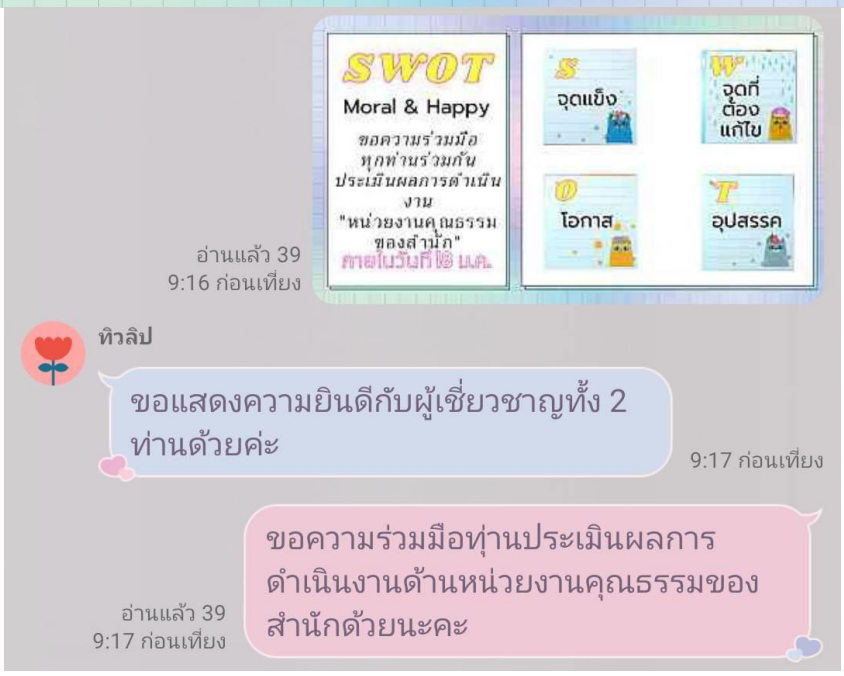
☐ ไม่สามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายเนื่องจาก.....

น.ส.กมลฉัตร พิมพ์ดิษฐ ผู้รายงาน
นักจัดการงานทั่วไป

ถอดบทเรียนการดำเนินงาน

หน่วยงานมีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานด้านคุณธรรม จริยธรรม และองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพโดยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ (SWOT Analysis) เพื่อประเมินสถานการณ์ ให้รู้ถึงจุดแข็งและจุดอ่อนจากสภาพแวดล้อมภายใน มองเห็นโอกาสและอุปสรรคในการดำเนินงาน และนำมาวิเคราะห์โดยใช้ BCG Matrix เพื่อหาจุดที่เด่นและจุดที่ต้องแก้ไขโดยบุคลากรในหน่วยงานร่วมกันวิเคราะห์ข้อมูล

บรรยากาศการร่วมกันวิเคราะห์ SWOT



ข้อคิดเห็นในการวิเคราะห์ SWOT จากบุคลากรในหน่วนงาน

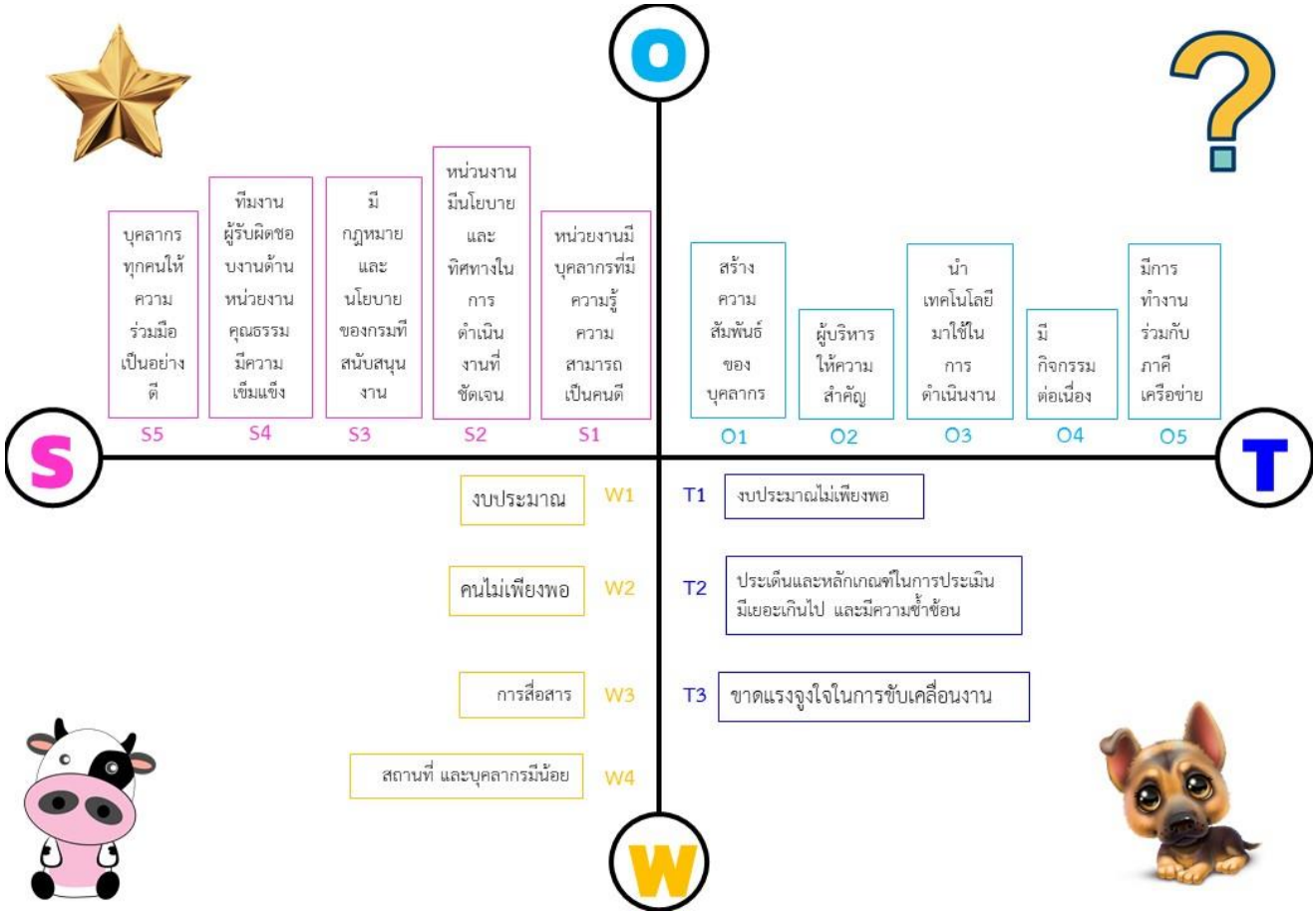
S๑	W๑	O๑	T๑
หน่วยงานมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ เป็นคนดี	งบประมาณ	สร้างความสัมพันธ์ของบุคลากร	งบประมาณไม่เพียงพอ
- บุคลากรมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย - บุคลากรมีความเข้าใจในงานและหน้าที่ที่รับผิดชอบ - มีการตรวจสอบเอกสารทุกครั้งก่อนส่งออกภายนอก - มีระบบบริหารอย่างโปร่งใส ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชื่อมั่นในการดำเนินงาน - มีภาพลักษณ์ที่ดี น่าเชื่อถือ - มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ - บุคลากรมีความรู้ ความชำนาญในงานของตนเอง - มีการทำงานเป็นทีมที่มีศักยภาพ - มีนักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญงานเฉพาะด้าน - มีบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในด้านวิชาการ - ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการทำงาน - มีบุคลากรรับผิดชอบงานชัดเจน - สนองต่องานเร่งด่วนได้ดี	- งบประมาณไม่เพียงพอ - งบประมาณ - ขาดงบประมาณในการดำเนินงาน - ควรเพิ่มงบประมาณ - งบประมาณมีจำกัด - ขาดงบประมาณที่เพียงพอ - ขาดงบประมาณ - การบริหารจัดการงบประมาณ	- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีของบุคลากรในหน่วยงาน	- งบประมาณจำกัด - ได้รับงบประมาณสนับสนุนไม่เพียงพอต่อการจัดกิจกรรม - งบประมาณไม่เพียงพอ - ขาดงบประมาณสนับสนุนการจัดกิจกรรม - งบประมาณไม่เพียงพอ - งบประมาณน้อยลง - ปริมาณงานไม่สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับ - งบประมาณในการดำเนินงานต่างๆ - งบประมาณสนับสนุน - งบประมาณไม่เหมาะสมกับงาน - งบประมาณในการดำเนินงานไม่เพียงพอ - ไม่มีงบประมาณสำหรับแผนที่นอกเหนือจากงานประจำ

S๒	W ๒	O ๒	T ๒
หน่วนงานมีนโยบายและทิศทางในการดำเนินงานที่ชัดเจน	คนไม่เพียงพอ	ผู้บริหารให้ความสำคัญ	ประเด็นและหลักเกณฑ์ในการประเมินมีเยอะเกินไป และมีความซ้ำซ้อน
- กำหนดค่านิยมที่ชัดเจนทำให้ทุกคนในองค์กรสามารถปฏิบัติตามได้ในทิศทางเดียวกัน - กำหนดค่านิยมที่ชัดเจนทำให้ทุกคนในองค์กรสามารถปฏิบัติตามได้ในทิศทางเดียวกัน - มีบทบาทภารกิจที่ชัดเจน - มีจุดประสงค์และกลุ่มเป้าหมายเครือข่ายที่ชัดเจน และให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี - ลักษณะงานชัดเจน - มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จและระยะเวลาในการอบรมที่ชัดเจน - มีการดำเนินงานตามแผนงาน	- การบริหารจัดการคนให้เหมาะสมกับงานที่ทำ - การบริหารจัดกาบุคลากรให้เหมาะสมหรือสมดุลกับงานยังไม่เหมาะสม - เพิ่มบุคลากรให้เพียงพอต่องาน	- ผู้บริหารในหน่วยงานให้ความสนใจในงาน - เป็นนโยบายกรมและผู้บริหารให้ความสำคัญ - การสนับสนุนจากผู้บริหาร	- นโยบายและเกณฑ์การประเมินจากหน่วยงานที่กำกับดูแลมีเพิ่มชขึ้นทำให้การดำเนินงานเพิ่มขึ้นและซับซ้อนมากขึ้น -นโยบายและเกณฑ์มีความซ้ำซ้อนมากเกินไป - มีหลักเกณฑ์ที่ส่งประกวดเยอะเกิน - กิจกรรมมีมากเกินไป เน้นหลักๆ ตรงประเด็นตามตัวชี้วัด
S๓	**W ๓**	**O ๓**	**T ๓**
มีกฎหมาย และนโยบายของกรมที่สนับสนุนงาน	การสื่อสาร	นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน	ขาดแรงจูงใจในการขับเคลื่อนงาน
- มีกฎหมายและงานวิชาการ - ผู้บริหารให้ความสำคัญ	- ยังขาดการสื่อสารในหน่วยงาน - การรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงานยังไม่ครบถ้วน - คุณธรรมยังไม่ครบทุกด้าน	- นำเทคโนโลยีมาใช้พัฒนาการให้บริการ - มีการนำเทคโนโลยีสื่อสารต่าง ๆ มาใช้ในการทำงาน - มีการปรับตัวโดยใช้เทคโนโลยีมาใช้	- งานไม่ใช่นโยบายขาดความสำคัญ

S๔	W ๔	O ๔	T ๔
ทีมงานผู้รับผิดชอบงานด้านหน่วยงาน คุณธรรมมีความเข็มแข็ง	สถานที่ และบุคลากรมีน้อย	มีกิจกรรมต่อเนื่อง	
- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานใส่ใจ - มีความเชี่ยวชาญงานเฉพาะด้านที่ดี - ผู้ดูแลดำเนินการได้เป็นอย่างดี มีความรับผิดชอบสูง - มีทีมขับเคลื่อนกิจกรรมที่ดี - ผู้รับผิดชอบมีความรู้ความสามารถในการขับเคลื่อนงานฯ	- บุคลากรในหน่วยงานมีภารงานที่รับผิดชอบเยอะ ไม่สามารถเข้าร่วมได้ทุกกิจกรรม - สถานที่ทำงานคับแคบ ไม่สะดวกในการปฏิบัติงาน ตู้เก็บเอกสารไม่เพียงพอ - สภาพแวดล้อมในการทำงาน	- เปิดโอกาสให้เข้ารับการพัฒนา มีกิจกรรมต่อเนื่อง - มีกิจกรรมหลากหลาย -	
S๕	**W ๕**	**O ๕**	**T ๕**
บุคลากรทุกคนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี		มีการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย	
- เจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมเป็นอย่างดี - เจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมือ - ความร่วมมือของคนในสำนัก - ความเอาใจใส่ของผู้บริหาร - บุคลากรในสำนักมีความสามัคคี เน้น Teamwork - ความร่วมมือของบุคลากรในสำนัก - ความสามัคคี - ความพี่ ๆ น้อง ๆ - เจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมือดี		- การบูรณาการร่วมกันกับภาคีเครือข่าย - บูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - มีภาคีเครือข่าย - มีการบูรณาการร่วมกับภาคีเครือข่าย	

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. หน่วยงานมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ เป็นคนดี
2. หน่วนงานมีนโยบายและทิศทางในการดำเนินงานที่ชัดเจน
3. มีกฎหมาย และนโยบายของกรมทีสนับสนุนงาน
4. ทีมงานผู้รับผิดชอบงานด้านหน่วยงานคุณธรรมมีความเข็มแข็ง
5. บุคลากรทุกคนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี



ข้อเสนอแนะ

QUICK TIPS

1. ควรมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนางานด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยเฉพาะ
2. ควรเพิ่มแรงจูงใจในการขับเคลื่อนงานด้านคุณธรรม จริยธรรม เช่น การกำหนดให้หน่วยงานคุณธรรมเป็นตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน
3. ประเด็นและหลักเกณฑ์ในการประเมินมีเยอะเกินไปและมีความซ้ำซ้อนกันของกรมอนามัย และของกระทรวงสาธารณสุข ควรนำมาบูรณาการร่วมกันเพื่อลดภาระงานของหน่วยงานย่อย

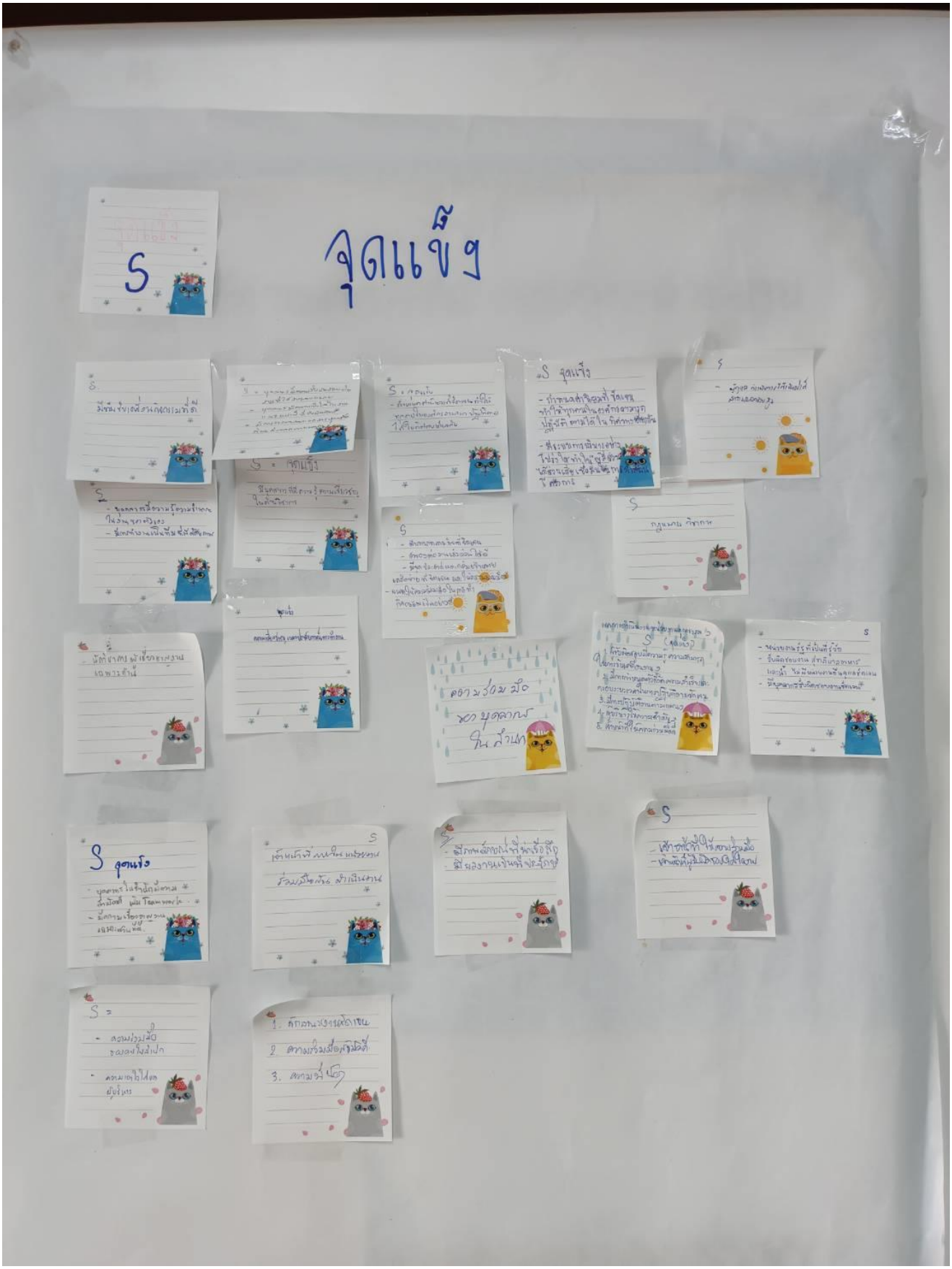
บรรยากาศการทำ SWOT

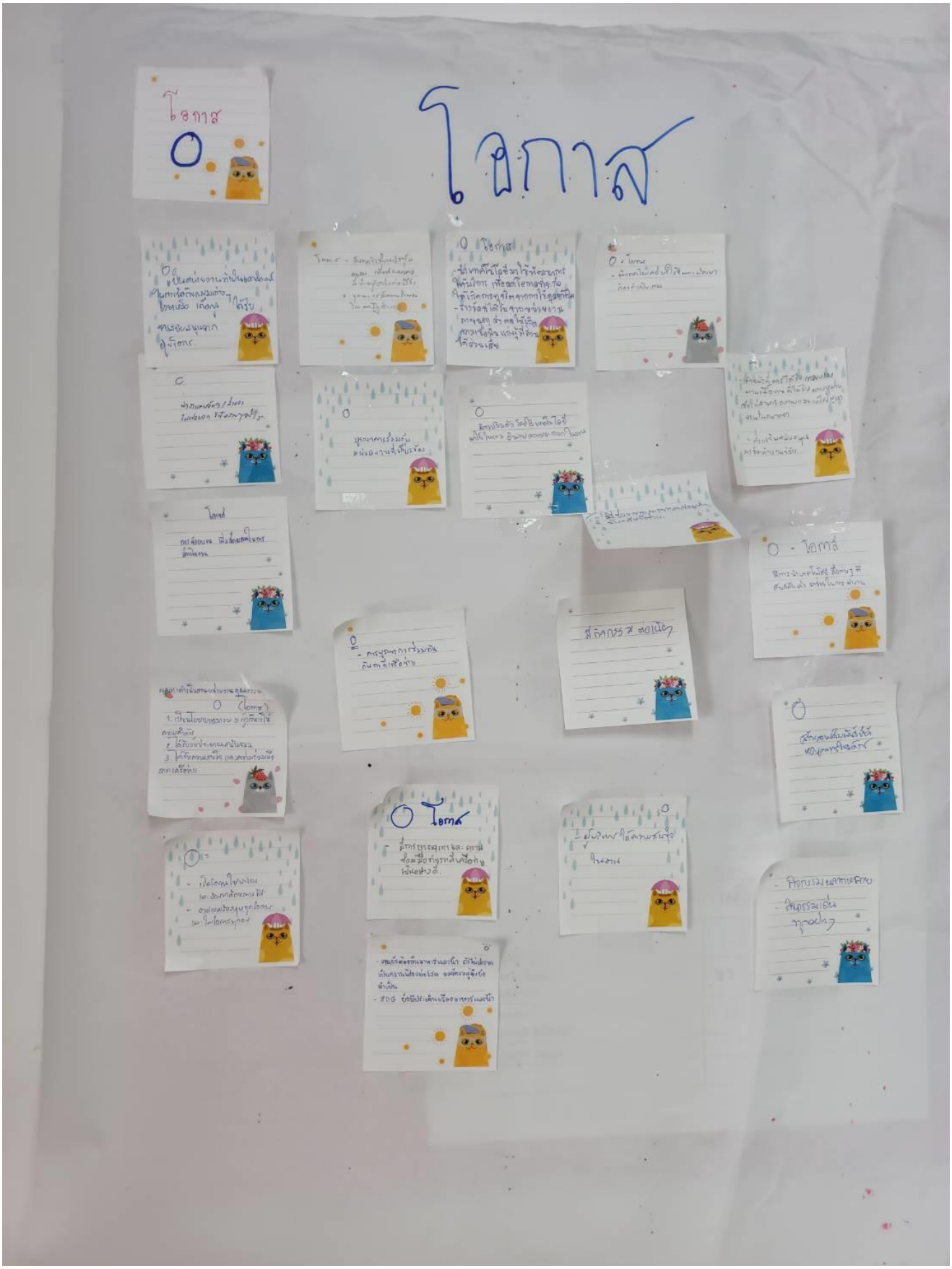
โอกาส

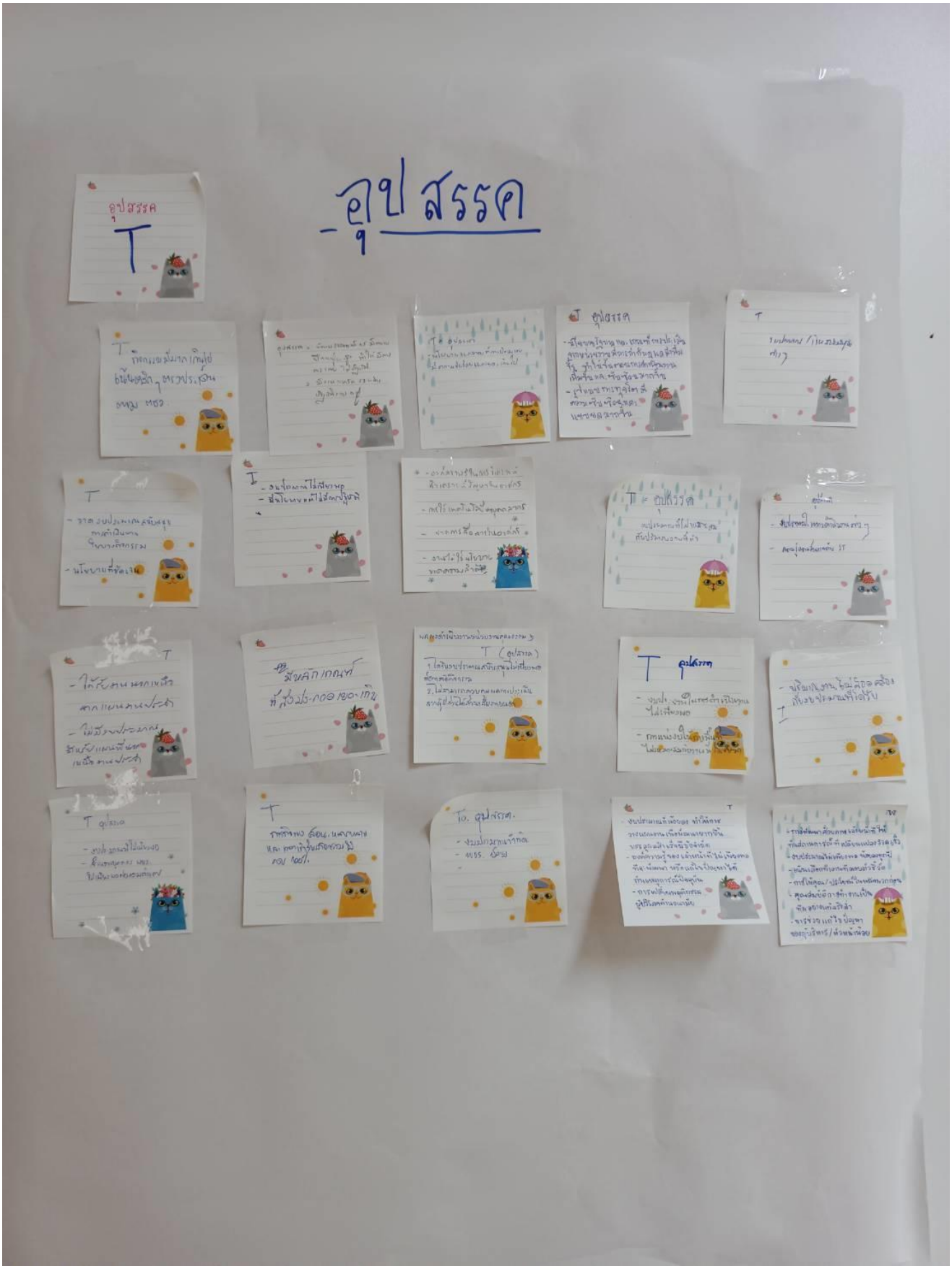
จุดแข็ง

จุดแข็ง

จุดที่ต้องแก้ไข
W
จุดที่ต้องแก้ไข
W
W
W
W
W
W
W
W
W
W
W
W
W
W
W


จุดแข็ง
S
S จุดแข็ง
ความร่วมมือ
ของบุคลากร
ในสำนัก
S จุดแข็ง


โอกาส
โอกาส
โอกาส
โอกาส
โอกาส
โอกาส
โอกาส
โอกาส
โอกาส
โอกาส
โอกาส
โอกาส
โอกาส
โอกาส
โอกาส


-อุปสรรค
อุปสรรค
T
T
T
T
T
T
T
T
T
T
T
T
T
T
T
T