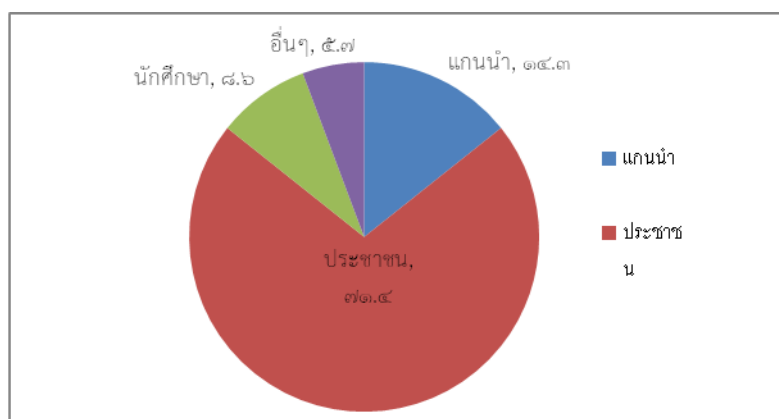


ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมการระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำบริโภคในชุมชนต้นแบบ

นวัตกรรมการระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำบริโภคในชุมชนต้นแบบ หรือ ระบบกรองน้ำชุมชนบ้านพอนนาคี จัดสร้างเสร็จเมื่อวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๐ โดยความร่วมมือของกรมอนามัย และชุมชนบ้านพอนนาคี มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นต้นแบบในการจัดหาน้ำดื่มที่สะอาดและปลอดภัยให้กับประชาชนในพื้นที่ห่างไกลทุรกันดาร ซึ่งมีข้อจำกัดด้านแหล่งน้ำบริโภค สาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน ประปา ไฟฟ้าเข้าไม่ถึง โดยการปรับปรุงคุณภาพประปาภูเขาที่ชุมชนใช้เพื่อการบริโภคให้มีคุณภาพเหมาะสมสำหรับการดื่มได้อย่างเหมาะสมและยั่งยืน

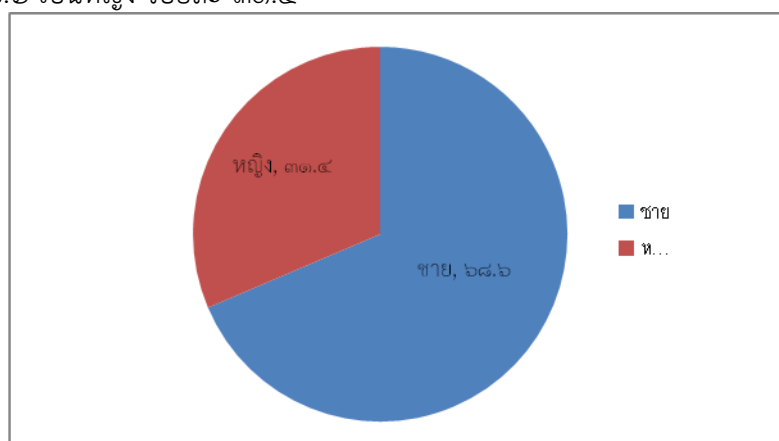
ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมการระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำบริโภคในชุมชนต้นแบบบ้านพอนนาคี ณ วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ได้ผลดังนี้

ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๓๕ คน แบ่งเป็นแกนนำและคณะกรรมการหมู่บ้าน ร้อยละ ๑๔.๓ ประชาชนบ้านพอนนาคี ร้อยละ ๗๑.๔ นักศึกษาฝึกงาน ร้อยละ ๘.๖ และอื่นๆ ร้อยละ ๕.๗



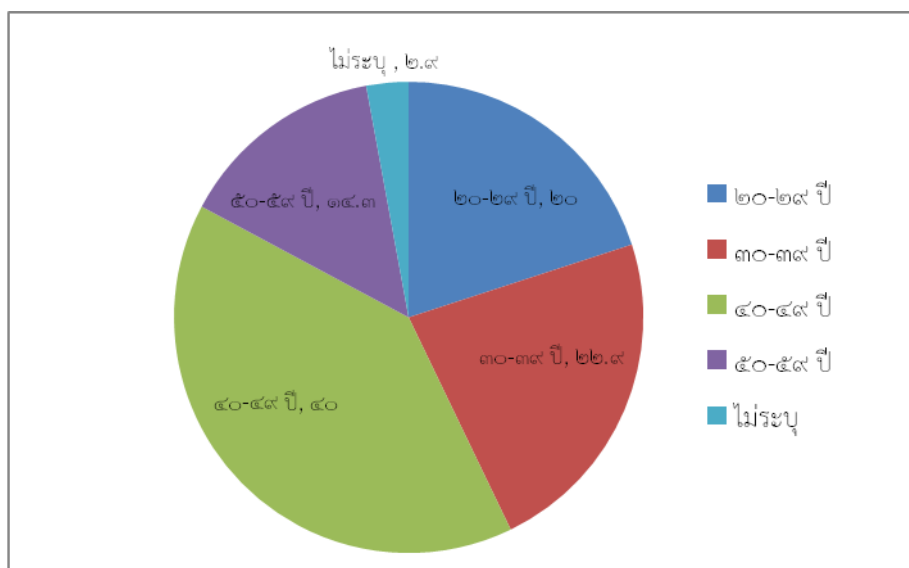
กราฟที่ ๑ แสดงร้อยละของประเภทของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

แบ่งเป็นชาย ร้อยละ ๖๘.๖ เป็นหญิง ร้อยละ ๓๑.๔



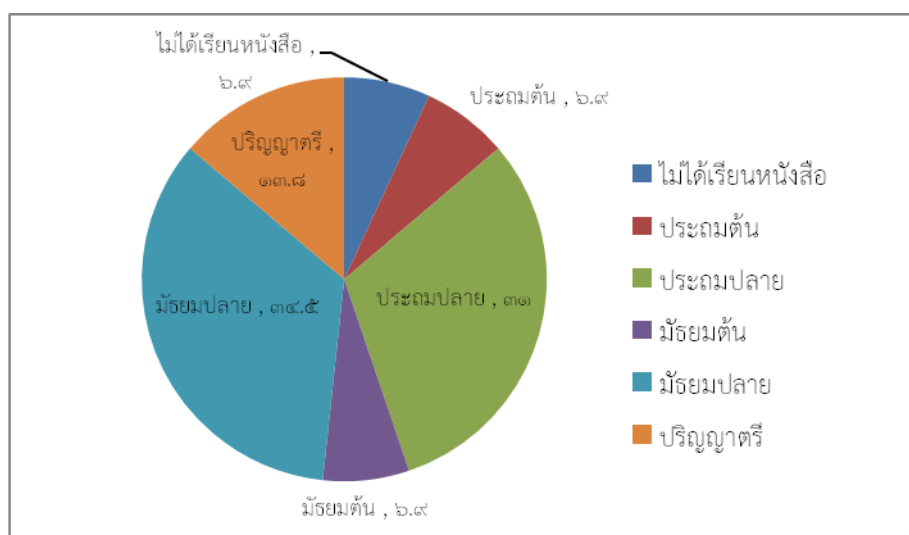
กราฟที่ ๒ แสดงร้อยละของเพศของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

อายุของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ส่วนใหญ่จะอยู่ในช่วง ๔๐ – ๔๙ ปี ร้อยละ ๔๐.๐ รองลงมา คือ ๓๐ – ๓๙ ปี ร้อยละ ๒๒.๙ รองลงมา คือ ๒๐ – ๒๙ ปี ร้อยละ ๒๐.๐ และ ๕๐ – ๕๙ ปี ร้อยละ ๑๔.๓ ตามลำดับ



กราฟที่ ๓ แสดงร้อยละของอายุของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

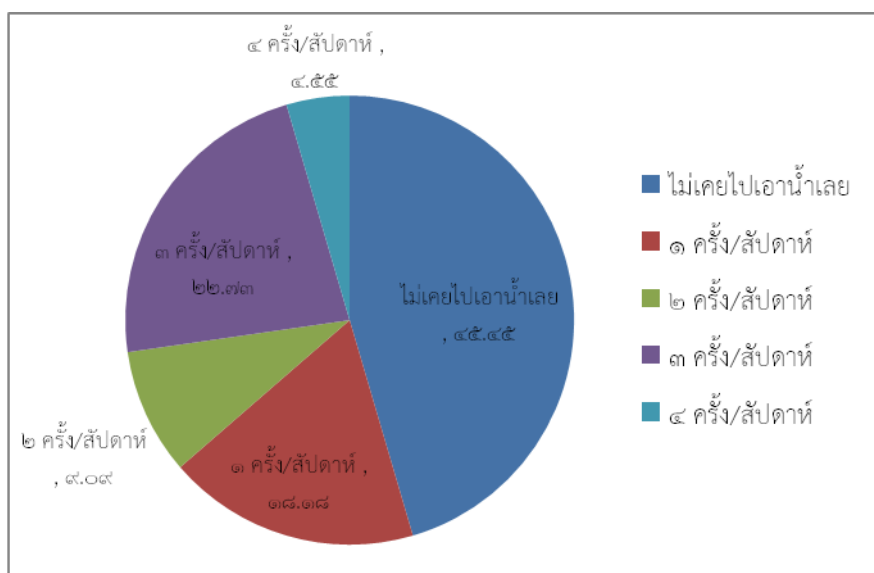
ด้านการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่จบระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ ๓๔.๕ ประถมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ ๓๑.๐ ปริญญาตรี ร้อยละ ๑๓.๘ และ ประถมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนต้น และไม่ได้เรียนหนังสือ ร้อยละ ๖.๙



กราฟที่ ๔ แสดงร้อยละของระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

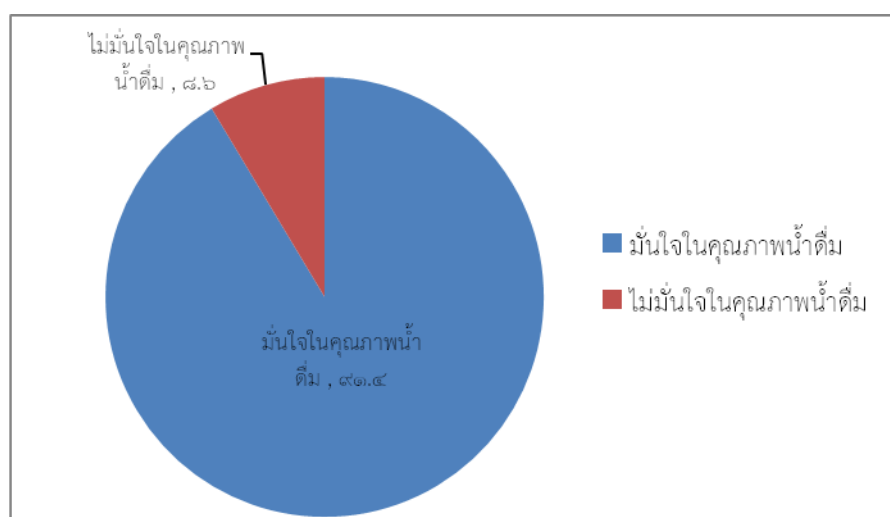
ความถี่ของประชาชนบ้านพอนอศิที่มาใช้บริการนำน้ำจากนวัตกรรมการระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำบริโภคไปใช้ ส่วนใหญ่ คือ ไม่เคยไปเอาน้ำไปใช้เลย ถึงร้อยละ ๔๕.๔๕ เนื่องจาก ที่บ้านมีระบบกรองน้ำอยู่แล้ว หรือ ระบบกรองน้ำชุมชนตั้งอยู่ไกลจากบ้าน ทำให้ไม่สะดวกในการไปใช้บริการ รองลงมา คือ ไปใช้บริการ ๓ ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ ๒๒.๗๓ ใช้บริการ ๑ ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ ๑๘.๑๘ ใช้บริการ ๒ ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ ๙.๐๙

และ ใช้บริการ ๔ ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ ๔.๕๕ ตามลำดับ ภาชนะที่นำไปใส่น้ำ ส่วนใหญ่เป็นถังขนาด 10 ลิตร ร้อยละ 14.3 รองลงมาคือ ถังขนาด 20 ลิตร ร้อยละ 11.4 และถังขนาด 5 ลิตร ร้อยละ 8.6 นอกจากนี้ จากการสอบถามข้อมูลการใช้บริการยังพบว่า ประชาชนบ้านพอนอคี ที่มีระยะทางระหว่างบ้านกับระบบกรองน้ำ ชุมชน 100 เมตรขึ้นไป มีแนวโน้มจะไม่เดินทางไปใช้บริการน้ำจากระบบ



กราฟที่ ๕ แสดงร้อยละของความถี่ของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ไปใช้บริการนวัตกรรมระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำบริโภค

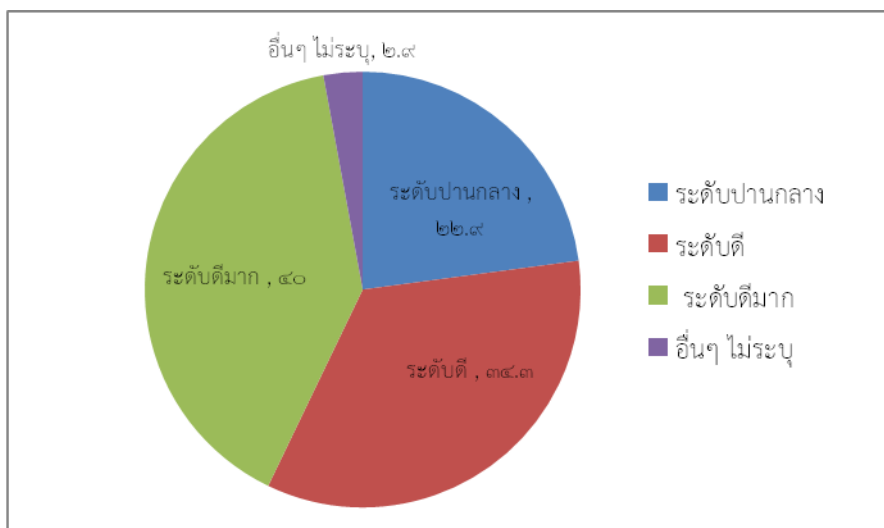
ในด้านความมั่นใจในคุณภาพน้ำดื่มที่ผลิตมาจากนวัตกรรมระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำ ประชาชนบ้านพอนอคี รู้สึกมั่นใจในคุณภาพน้ำดื่ม ถึงร้อยละ ๙๑.๔ และรู้สึกไม่มั่นใจในคุณภาพน้ำ เพียงร้อยละ ๘.๖



กราฟที่ ๖ แสดงร้อยละของความมั่นใจในคุณภาพน้ำดื่มที่ผลิตจากนวัตกรรมระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำบริโภคของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

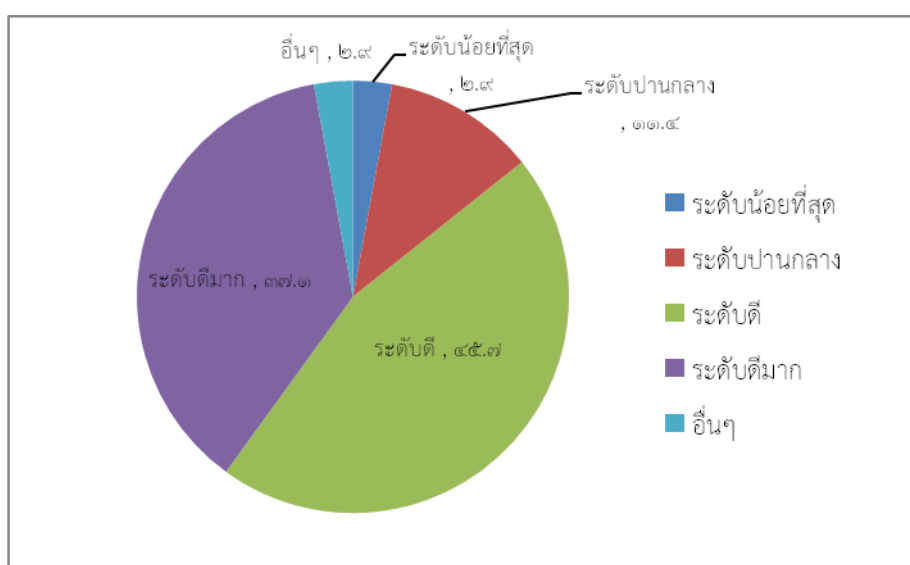
เมื่อแยกความพึงพอใจรายประเด็น สามารถสรุปได้ดังนี้

ด้านปริมาณความพอเพียงของน้ำ พบว่า ประชาชนพึงพอใจระดับดีมาก ร้อยละ ๔๐.๐ รองลงมา คือ พึงพอใจระดับดี ร้อยละ ๓๔.๓ และระดับปานกลาง ร้อยละ ๒๒.๙ ตามลำดับ



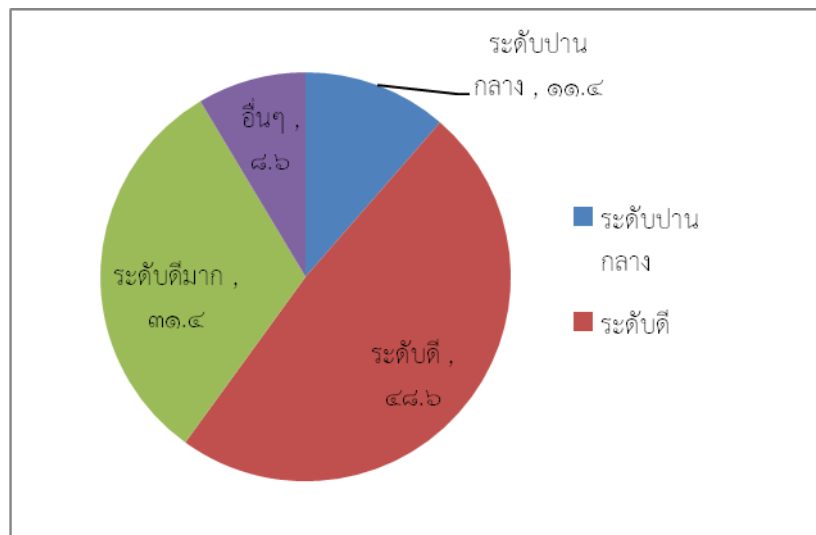
กราฟที่ ๗ แสดงร้อยละของความพึงพอใจในด้านปริมาณ ความพอเพียงของน้ำดื่มที่ผลิตจากนวัตกรรมระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำบริโภคของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ด้านคุณภาพน้ำ ประเด็นความใสของน้ำบริโภค พบว่า ประชาชนพึงพอใจระดับดี ร้อยละ ๔๕.๗ รองลงมา คือ พึงพอใจระดับดีมาก ร้อยละ ๓๗.๑ ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑๑.๔ และระดับน้อยที่สุด ร้อยละ ๒.๘ ตามลำดับ



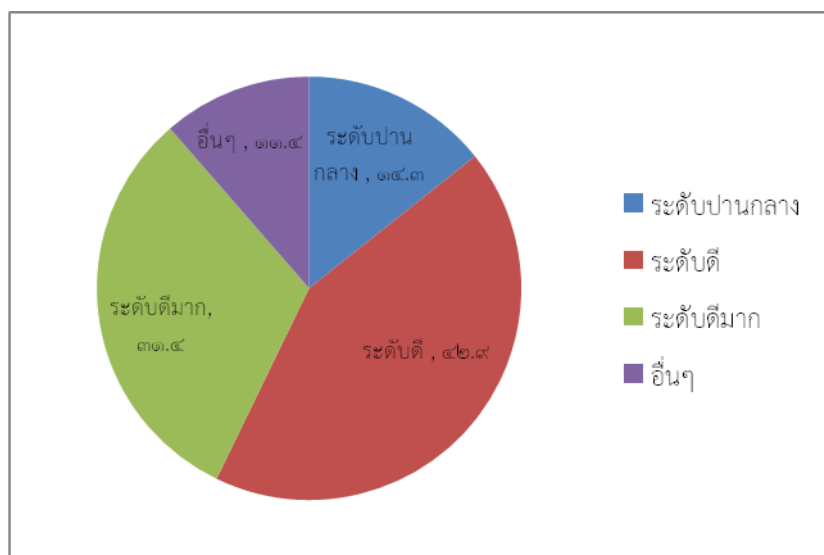
กราฟที่ ๘ แสดงร้อยละของความพึงพอใจในด้านความใสของน้ำดื่มที่ผลิตจากนวัตกรรมระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำบริโภคของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ด้านคุณภาพน้ำ ประเด็นกลิ่นของน้ำบริโภค พบว่า ประชาชนพึงพอใจระดับดี ร้อยละ ๔๘.๖ รองลงมา คือ พึงพอใจระดับดีมาก ร้อยละ ๓๑.๔ และ ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑๑.๔ ตามลำดับ



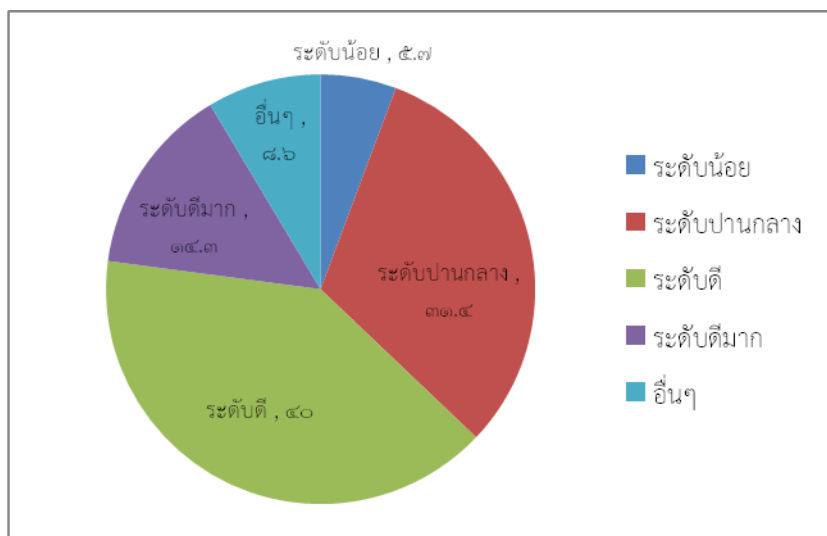
กราฟที่ ๙ แสดงร้อยละของความพึงพอใจในด้านกลิ่นของน้ำดื่มที่ผลิตจากนวัตกรรมระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำบริโภคของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ด้านคุณภาพน้ำ ประเด็นรสชาติของน้ำบริโภค พบว่า ประชาชนพึงพอใจระดับดี ร้อยละ ๔๒.๙ รองลงมา คือ พึงพอใจระดับดีมาก ร้อยละ ๓๑.๔ และ ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑๔.๓ ตามลำดับ



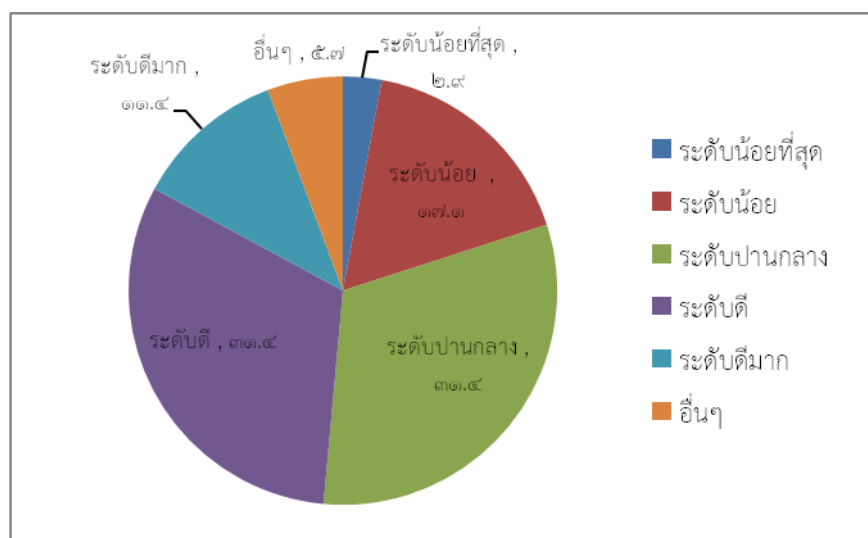
กราฟที่ ๑๐ แสดงร้อยละของความพึงพอใจในด้านรสชาติของน้ำดื่มที่ผลิตจากนวัตกรรมระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำบริโภคของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ด้านสถานที่ตั้งของระบบกรองน้ำชุมชน พบว่า ประชาชนพึงพอใจระดับดี ร้อยละ ๔๐.๐ รองลงมาคือ ระดับปานกลาง ร้อยละ ๓๑.๔ พึงพอใจระดับดีมาก ร้อยละ ๑๔.๓ และ พึงพอใจระดับน้อย ร้อยละ ๕.๗ ตามลำดับ



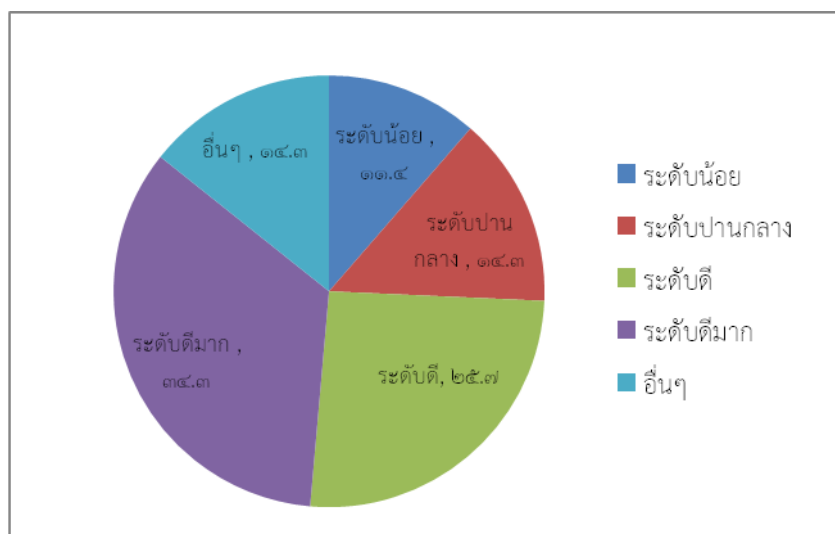
กราฟที่ ๑๑ แสดงร้อยละของความพึงพอใจในด้านสถานที่ตั้งของนวัตกรรมระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำบริโภคของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

การดูแล บำรุงรักษา ทำความสะอาดระบบกรองน้ำชุมชน พบว่า ประชาชนพึงพอใจระดับดี และระดับปานกลาง เท่ากันที่ร้อยละ ๓๑.๔ รองลงมาคือ พึงพอใจระดับน้อย ร้อยละ ๑๗.๑ ระดับดีมาก ร้อยละ ๑๑.๔ และพึงพอใจระดับน้อยที่สุด ร้อยละ ๒.๙ ตามลำดับ



กราฟที่ ๑๒ แสดงร้อยละของความพึงพอใจในการดูแล บำรุงรักษา ทำความสะอาดนวัตกรรมระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำบริโภคของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ภาพรวมของความพึงพอใจที่มีต่อระบบกรองน้ำชุมชน พบว่า ประชาชนพึงพอใจระดับดีมาก ร้อยละ ๓๔.๓ รองลงมาคือ พึงพอใจระดับดี ร้อยละ ๒๕.๗ ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑๔.๓ และ พึงพอใจระดับน้อย ร้อยละ ๑๑.๔ ตามลำดับ



กราฟที่ ๑๓ แสดงร้อยละของความพึงพอใจภาพรวมที่มีต่อนวัตกรรมระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำบริโภคของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

สรุปการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำบริโภคในชุมชนต้นแบบ

หลังจากที่ประชาชนชุมชนบ้านพอนอติ ได้ร่วมกับการมอณามัยสร้างนวัตกรรมระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำบริโภค หรือ ระบบกรองน้ำชุมชนบ้านพอนอติ และใช้บริการน้ำดื่มที่ผลิตขึ้นเป็นเวลา ๑ ปี (พฤษภาคม ๒๕๖๐ – พฤษภาคม ๒๕๖๑) ผู้ศึกษาได้สอบถามความมั่นใจในคุณภาพ และความพึงพอใจที่มีต่อระบบกรองน้ำชุมชนในประเด็นต่างๆ จากแกนนำและคณะกรรมการหมู่บ้าน ประชาชนชุมชนบ้านพอนอติ และนักศึกษาฝึกงาน จำนวน ๓๕ คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รู้สึกมั่นใจในคุณภาพน้ำดื่มที่ผลิตมาจากระบบ ถึงร้อยละ ๙๑.๔ และมีความพึงพอใจในภาพรวมต่อระบบกรองน้ำชุมชนระดับดีมาก หากมองแยกรายประเด็นในด้านคุณภาพน้ำดื่ม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจอยู่ในระดับดี ทั้งด้านความใส กลิ่น รสชาติของน้ำ ด้านการดูแล บำรุงรักษา การทำความสะอาดระบบ และสถานที่ตั้งระบบ ส่วนในด้านปริมาณ ความพอเพียงของน้ำดื่ม ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกพึงพอใจระดับดีมาก แต่ผลทางด้านการไปใช้บริการแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่กลับยังไม่เคยไปเอาน้ำไปใช้เลย ถึงร้อยละ ๔๕.๔๕ เนื่องจาก ที่บ้านมีระบบกรองน้ำอยู่แล้ว หรือ ระบบกรองน้ำชุมชนตั้งอยู่ไกลจากบ้าน ทำให้ไม่สะดวกในการไปใช้บริการ แต่กรณีถ้ามีการใช้บริการแล้ว ส่วนใหญ่จะไปใช้บริการ ๓ ครั้ง/สัปดาห์ และใช้บริการ ๑ ครั้ง/สัปดาห์ โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะนำภาชนะใส่น้ำเป็นถังขนาด 10 ลิตร รองลงมาคือ ถังขนาด 20 ลิตร นอกจากนี้ ผู้ศึกษาวิเคราะห์ได้ว่า หากบ้านของประชาชนบ้านพอนอติมีระยะทางระหว่างบ้านกับระบบกรองน้ำชุมชน 100 เมตรขึ้นไป มีแนวโน้มจะไม่เดินทางไปใช้บริการน้ำจากระบบ แสดงว่าความสะดวกในการเข้าถึงน้ำดื่มเป็นปัจจัยสำคัญ แม้คุณภาพน้ำดื่มจะดีมากก็ตาม ดังนั้น การจัดสร้างระบบกรองน้ำชุมชนจึงควรคำนึงถึงความสะดวกของประชาชนที่จะเข้าถึงน้ำ เช่น การต่อท่อไปถึงบ้านผู้ใช้น้ำโดยตรง เป็นต้น

