

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๑. กำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/เจ้าหน้าที่ลงนามรับทราบมาตรการ (๐๔๕)

http://foodsan.anamai.moph.go.th/ewtadmin/ewt/foodsan/main.php?filename=FS_ITA_2563

ITA_2563 สำนักสุขภาพอาหารและน้ำ

Not secure | foodsan.anamai.moph.go.th/ewtadmin/ewt/foodsan/main.php?filename=FS_ITA_2563

O40	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตตาม
O41	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต รอบ 6 เดือน
O42	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี
มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต (O42 - O48)	
O42	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ
O43	มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม
O44	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง
O45	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
O46	มาตรการป้องกันการรับสินบน
O47	มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม
O48	มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ

รู้จักเรา : ประวัติความเป็นมา | วิสัยทัศน์ พันธกิจ | ผู้บริหารสำนักสุขภาพอาหารและน้ำ | CIO กรมอนามัย | โครงสร้างหน่วยงาน | หน่วยงานในสังกัด | การกิจ / หน้าที่รับผิดชอบ | กฎ ระเบียบ ประกาศ...

บริการประชาชน : แจ้งเรื่องร้องเรียน | ความรู้สุขภาพ | อนามัยมีเดีย | โดไลน์ | สื่อสำนักสุขภาพอาหารและน้ำ | กระดานถาม-ตอบ | บริการอื่นๆ (E-Services)

สำหรับเจ้าหน้าที่ : ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ | ระบบงานบุคลากร | ระบบยื่นข้อร้องเรียน | ระบบบริหารงานภายใน | ระบบศูนย์ติดตามผลการปฏิบัติงาน | ระบบฐานข้อมูลกลาง | ระบบศูนย์ความรู้กรมอนามัย | ระบบการประเมินกรมอนามัย | ระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการผลิตภัณฑ์กรมอนามัย (P&E Distribution)

ติดต่อเรา : สำนักสุขภาพอาหารและน้ำ กรมอนามัย อาคาร 3 ชั้น 3 88/22 ม.4 ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000 โทร 0-2590-4188

กลับ
ด้านบน

ITA_2563 สำนักสุขภาพอาหารและน้ำ ITA_045.pdf

Not secure | foodsan.anamai.moph.go.th/ewtadmin/ewt/foodsan/download/0FS_S2563/FD_ITA/2563/ITA_045.pdf

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักสุขภาพอาหารและน้ำ กลุ่มอำนวยการ โทร. ๐ ๒๕๔๐ ๔๑๘๘

ที่ สธ ๐๔๐๘.๐๓/ ๖๐๘๘ วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

เรียน ผู้อำนวยการสำนักสุขภาพอาหารและน้ำ (ผ่านหัวหน้ากลุ่มอำนวยการ)

เพื่อให้เป็นไปตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) หน่วยงานมีขั้นตอนกระบวนการในการตอบรับข้อร้องเรียน และมีช่องทางให้ประชาชนผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้ ตรวจสอบ แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ ตลอดจนการแจ้งข้อมูลเบาะแสเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงาน

กลุ่มอำนวยการ ได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เพื่อให้มีการแก้ปัญหาเรื่อง

ITA_2563 สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ

ITA_O45.pdf

+

← → ↺

Not secure | foodsan.anamai.moph.go.th/ewtadmin/ewt/foodsan/download/0FS_S2563/FD_ITA/2563/ITA_O45.pdf

☆

รายชื่อเจ้าหน้าที่สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ

ลงนามรับทราบประกาศมาตรการ การประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

มาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

มาตรการการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง

มาตรการป้องกันการรับสินบน

มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียน

มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม(ผลประโยชน์ทับซ้อน)

มาตรการการใช้ดุลพินิจ

มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

ลำดับที่	ชื่อ	สกุล	ตำแหน่ง	รับทราบ
1	นายสมศักดิ์	ศิริวนารังสรรค์	ผู้อำนวยการสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ	Ok
กลุ่มอำนวยการ				
1	นางสาววิจิตร	วีระเกียรติคุณ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	✓
2	นางสาวบุษนา	เทพนันทน์	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	✓

๒. กำหนดวิธีการยื่นเรื่องร้องเรียนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน

ITA_2563 สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ x ITA_O45.pdf

← → Not secure | foodsan.anamai.moph.go.th/ewtadmin/ewt/foodsant/download/0FS_S2563/FD_ITA/2563/ITA_O45.pdf

วิธีการยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. แจ้งชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ของผู้ร้องเรียน
๒. ใช้ถ้อยคำหรือข้อความที่สุภาพ และต้องมี
 - ๑) วัน เดือน ปี
 - ๒) ผู้ถูกร้องเรียน (ชื่อ-นามสกุล/สังกัด)
 - ๓) เรื่องที่ร้องเรียน เข้าลักษณะทุจริต ผิดวินัยหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย
 - ๔) รายละเอียดการร้องเรียน
 - ๕) ข้อเท็จจริง หรือ พฤติการณ์ของเรื่องที่ร้องเรียนได้อย่างชัดเจนว่าได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอย่างไร ต้องการให้แก้ไข ดำเนินการอย่างไร หรือชี้ช่องทางแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่หน่วยงานได้ชัดเจนเพียงพอที่สามารถดำเนินการ สอบสวน สอบสวนได้
 - ๖) ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุและพยานบุคคล (ถ้ามี)
๓. ข้อร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุมิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวที่เสียหายต่อบุคคลอื่นหรือหน่วยงาน
๔. การใช้บริการร้องเรียนนั้น ต้องสามารถติดต่อกลับไปยังผู้ใช้บริการได้ เพื่อยืนยันว่ามีตัวตนจริง ไม่ได้สร้างเรื่องเพื่อกล่าวหาบุคคลอื่นหรือหน่วยงานต่างๆ ให้เกิดความเสียหาย
๕. ข้อร้องเรียนที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่เพียงพอ หรือไม่สมารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ ในการดำเนินการตรวจสอบ สอบสวน สอบสวน ข้อเท็จจริงตามรายละเอียดที่กล่าวมาในข้อ ๒ นั้น ให้ยุติเรื่องและเก็บเป็นฐานข้อมูล
๖. ไม่เป็นข้อร้องเรียนที่เข้าลักษณะดังต่อไปนี้

๓. กำหนดแบบฟอร์มร้องเรียน

ITA_2563 สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ x ITA_O45.pdf

← → Not secure | foodsan.anamai.moph.go.th/ewtadmin/ewt/foodsant/download/0FS_S2563/FD_ITA/2563/ITA_O45.pdf

แบบฟอร์มการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต
สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน.....อายุ.....ปี

ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้ง.....อาชีพ.....

.....

อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....หมู่บ้าน.....ถนน.....

ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....

รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....E-Mail.....

ผู้ถูกร้องเรียน (ชื่อ-สกุล / หน่วยงาน).....

ข้อกล่าวหา/ข้อร้องเรียน (เรื่อง).....

รายละเอียด (พร้อมระบุพยานหลักฐาน).....

๔. กำหนดกระบวนการจัดการต่อข้อร้องเรียนของหน่วยงานหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน

