

รายงานการวิเคราะห์ ทบทวนสถานการณ์ ปัญหาการดำเนินงานและแนวทาง/มาตรการ/แผนการดำเนินงานขับเคลื่อน  
คุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)  
ของสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

## 1. ความเป็นมา

สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ได้ดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อยกระดับการดำเนินงานตามมาตรการด้านการป้องกันทุจริตเชิงรุก และนำแนวทางการขับเคลื่อน ITA เป็นเครื่องมือในการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมุ่งหวังยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม และใช้เป็นกรอบในการพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการและพัฒนางานองค์กรให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน ให้เข้าถึงการบริการสาธารณะ ด้วยความเป็นธรรมผ่านการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน โดยดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 กรมอนามัยได้กำหนดนโยบายและประเด็นการขับเคลื่อนนโยบาย คือ “องค์กรธรรมาภิบาล” เป็นองค์กรคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency) รวมถึงขับเคลื่อนชมรมจริยธรรมให้มีความต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม และให้ทุกหน่วยงานจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยกองการเจ้าหน้าที่ จึงได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) โดยใช้กรอบแนวทางและเครื่องมือการประเมิน 3 เครื่องมือ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินงาน เพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ได้ดำเนินการทบทวน วิเคราะห์สถานการณ์คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยการเก็บข้อมูลจากเอกสาร หลักฐาน ย้อนหลัง 1 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566) เพื่อหา GAP และจัดทำข้อเสนอหรือมาตรการ สร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและดำเนินงานตามแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งการพัฒนาและขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสที่เหมาะสม จะสามารถนำไปสู่ผลลัพธ์ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

## 2. การเก็บรวบรวมข้อมูล ทบทวน วิเคราะห์สถานการณ์คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ได้ดำเนินงานขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสมาย่างต่อเนื่องและในปี 2566 และรายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยมีการประชุมร่วมกับคณะทำงานของหน่วยงาน เพื่อทบทวน วิเคราะห์ เปรียบเทียบผลการดำเนินงานปัจจุบันและผลการดำเนินงานจากปีที่ผ่านมาดังนี้

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

#### 1. ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน n = คือ บุคลากรสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ

1. รอบ 5 เดือนแรก จำนวน 30 คน

2. รอบ 5 เดือนหลัง จำนวน 27 คน

- เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล คือ ใช้แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

- การรวบรวมข้อมูล คือ หน่วยงานมีการเผยแพร่ ผ่าน Line สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ประชาสัมพันธ์แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน โดยให้บุคลากรในหน่วยงานเข้ามาตอบแบบวัด IIT ด้วยตนเองทางระบบ ITAS

- ผลการประเมินไม่มีข้อเสนอนะ/ประเด็นปัญหาเพิ่มเติมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของหน่วยงาน

#### 2. ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก n = คือ บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่น ที่มารับบริการหรือติดต่อตามภารกิจของหน่วยงาน

1. รอบ 5 เดือนแรก จำนวน 23 คน

2. รอบ 5 เดือนหลัง จำนวน 6 คน

- เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล คือ ใช้แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

- การรวบรวมข้อมูล คือ หน่วยงานประชาสัมพันธ์แก่ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตัวเอง โดยการประสานกับผู้รับบริการหรือติดต่อราชการโดยตรงให้เข้ามาตอบแบบวัด EIT ด้วยตนเองทางระบบ ITAS

- ผลการประเมินไม่มีข้อเสนอนะ/ประเด็นปัญหาเพิ่มเติมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้รับบริการ

#### 3. ข้อมูลแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

- เว็บไซต์สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ กรมอนามัย

- ปีงบประมาณ 2566

- วิธีการตอบแบบวัด OIT หน่วยงานมีการรายงานและเผยแพร่ข้อมูลหรือการดำเนินการต่าง ๆ ครบถ้วนทุกข้อและดำเนินการเสร็จสิ้นภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด ผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน คือ เว็บไซต์สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ กรมอนามัย โดยมีผู้บริหารของหน่วยงานและกองการเจ้าหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบและประเมินการให้คะแนน

## การรายงานการประเมินผล

ค่าคะแนนและระดับผลการประเมินจะประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ที่	คะแนน	เงื่อนไข			ระดับ
		IIT	EIT	OIT	
1	95.00 - 100	95 ขึ้นไป	95 ขึ้นไป	95 ขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
2	85.00 ขึ้นไป	85 ขึ้นไป	85 ขึ้นไป	85 ขึ้นไป	ผ่านดี
3	85.00 ขึ้นไป	85 ขึ้นไป	85 ขึ้นไป	น้อยกว่า 85	ผ่าน
4	70.00 - 84.99	ไม่มี			ต้องปรับปรุง
5	0.69.99	ไม่มี			ต้องปรับปรุงโดยด่วน

### ตารางที่ 1 ผลการประเมิน ITA สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

แหล่งข้อมูลและเครื่องมือ	ค่าคะแนน		ผลการเปรียบเทียบ
	รอบ 5 เดือนแรก	รอบ 5 เดือนหลัง	
1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	99.23	99.90	+0.67
2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	96.31	90.83	- 5.48
3. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	100	100	0.00
ผลรวมค่าเฉลี่ย	98.51	96.91	-1.60

จากตารางที่ 1 เมื่อเปรียบเทียบคะแนนจำแนกตามแหล่งข้อมูลและเครื่องมือในการประเมิน ITA ของสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ในรอบ 5 เดือนแรก และ 5 เดือนหลัง พบว่า คะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) รอบ 5 เดือนหลัง เพิ่มขึ้นจากรอบ 5 เดือนแรก ร้อยละ 0.67 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) รอบ 5 เดือนหลัง ลดลงจากรอบ 5 เดือนแรก ร้อยละ 5.48 ส่วนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) รอบ 5 เดือนหลัง มีคะแนนเท่ากับ รอบ 5 เดือนแรก ร้อยละ 100.00 ผลรวมค่าเฉลี่ยของแหล่งข้อมูลและเครื่องมือในการประเมิน ITA ของสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ มีคะแนนลดลง ร้อยละ 1.60

**ตารางที่ 2 ร้อยละของตัวชี้วัดและแบบวัดการประเมิน ITA ของสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ พ.ศ. 2566**

ตัวชี้วัดที่/ชื่อตัวชี้วัด	คะแนนตัวชี้วัด (ร้อยละ)	แบบวัด
1. การปฏิบัติหน้าที่	100.00	IIT
2. การใช้งบประมาณ	99.49	IIT
3. การใช้อำนาจ	100.00	IIT
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00	IIT
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00	IIT
6. คุณภาพการดำเนินงาน	93.40	EIT
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.30	EIT
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	86.80	EIT
9. การเปิดเผยข้อมูล	100.00	OIT

จากตารางที่ 2 เมื่อจำแนกรายตัวชี้วัด (9 ตัวชี้วัด) ในภาพสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ พบว่า ตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 85 ขึ้นไป มีจำนวน 9 ตัวชี้วัด โดยตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาทุจริต ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล มีคะแนนเท่ากับ 100 รองลงมาคือตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ มีคะแนนเท่ากับ 99.49 ตัวชี้วัด 6 คุณภาพการดำเนินงาน มีคะแนนเท่ากับ 93.40 ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนนเท่ากับ 92.30 และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน มีคะแนนเท่ากับ 86.80 ตามลำดับ ถ้าเทียบกับค่าคะแนนและระดับผลการประเมินแล้วทุกตัวชี้วัดผ่านเกณฑ์การประเมินทุกตัวชี้วัด

**ตารางที่ 3 เปรียบเทียบร้อยละของตัวชี้วัดและแบบวัดการประเมิน ITA ของสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566**

ตัวชี้วัดที่	คะแนนปี 2566 รอบ 5 เดือนแรก (ร้อยละ)	คะแนนปี 2566 รอบ 5 เดือนหลัง (ร้อยละ)	ผลการเปรียบเทียบ รอบ 1 กับ 2	แบบวัด
1. การปฏิบัติหน้าที่	99.88	100.00	เพิ่มขึ้น 0.12	IIT
2. การใช้งบประมาณ	99.27	99.49	เพิ่มขึ้น 0.22	IIT
3. การใช้อำนาจ	98.28	100.00	เพิ่มขึ้น 0.73	IIT
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.08	100.00	เพิ่มขึ้น 0.92	IIT
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.63	100.00	เพิ่มขึ้น 0.37	IIT

ตัวชี้วัดที่	คะแนนปี 2566 รอบ 5 เดือนแรก (ร้อยละ)	คะแนนปี 2566 รอบ 5 เดือนหลัง (ร้อยละ)	ผลการ เปรียบเทียบ รอบ 1 กับ 2	แบบวัด
6. คุณภาพการดำเนินงาน	91.31	93.40	เพิ่มขึ้น 2.09	EIT
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.14	92.30	ลดลง 6.84	EIT
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	98.57	86.80	ลดลง 11.77	EIT
9. การเปิดเผยข้อมูล	100.00	100.00	-	OIT

จากตารางที่ 3 เมื่อเปรียบเทียบร้อยละของตัวชี้วัดแบบวัดการประเมิน ITA ของสำนักสุขภาพอาหารและน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 5 เดือนแรก และ 5 เดือนหลัง พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเพิ่มคือ ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากรอบ 5 เดือนแรก ร้อยละ 2.09 รองลงมาคือ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากรอบ 5 เดือนแรก ร้อยละ 0.92 ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากรอบ 5 เดือนแรก ร้อยละ 0.73 ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากรอบ 5 เดือนแรก ร้อยละ 0.37 ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากรอบ 5 เดือนแรก ร้อยละ 0.22 ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากรอบ 5 เดือนแรก ร้อยละ 0.12 และยังพบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนลดลงมากที่สุดคือ ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน มีคะแนนลดลงจากรอบ 5 เดือนแรก ร้อยละ 11.77 รองลงมาคือ ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนนลดลงจากรอบ 5 เดือนแรก ร้อยละ 6.84 ในส่วนของตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล มีคะแนน ร้อยละ 100 เท่ากับรอบ 5 เดือนแรก

**ตารางที่ 4 การวิเคราะห์ Gap จากผลการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (IIT) ของสำนักสุขภาพอาหารและน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (รอบ 5 เดือนหลัง)**

ลำดับที่	ดัชนี/ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนที่ได้	
			ร้อยละ	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
ภาพรวมของหน่วยงาน (n=27)		100		99.90
1	การปฏิบัติหน้าที่	24	100.00	24.00
2	การใช้งบประมาณ	18	99.49	17.90
3	การใช้อำนาจ	18	100.00	18.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	18	100.00	18.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	22	100.00	22.00

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์ Gap จากผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของ สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (รอบ 5 เดือนหลัง)

ลำดับที่	ดัชนี/ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนที่ได้	
			ร้อยละ	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
ภาพรวมของหน่วยงาน (n=6)		100		90.83
1	คุณภาพการดำเนินงาน	50	93.40	46.70
2	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	25	92.30	22.43
3	การปรับปรุงระบบการทำงาน	25	86.80	21.70

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์ Gap จากผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของ สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (รอบ 5 เดือนหลัง)

ลำดับที่	ดัชนี/ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนที่ได้	
			ร้อยละ	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
ภาพรวมของหน่วยงาน (n=6)		100		100
1	การประเมินการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ตามหลักเกณฑ์ OIT	100	100	100

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ GAP ที่ต้องวางแผนปรับปรุงในรอบ 5 เดือนแรก ของ สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

จากตารางที่ 5 – 7 ข้อมูลการประเมิน ในรอบ 5 เดือนหลัง ปีงบประมาณ 2566 ของสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ โดยเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้ร่วมกันปรึกษาหารือถึงปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหา สรุปได้ดังนี้

ดัชนี/ตัวชี้วัด	ระดับผลการประเมิน รอบ 5 เดือนแรก	ระดับผลการประเมิน รอบ 5 เดือนหลัง	ผลการเปรียบเทียบ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข ปัญหา
1. การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	99.23	99.49	ผลการปฏิบัติงานในรอบ 5 เดือนหลัง คะแนนเพิ่มขึ้น จาก รอบ 5 เดือนแรก 0.67 คะแนน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ควรปรับปรุงในส่วน ของหัวข้อการใช้ งบประมาณ หน่วยงาน ควรเพิ่มช่องทางการ แจ้งแผน

ดัชนี/ตัวชี้วัด	ระดับผลการประเมิน รอบ 5 เดือนแรก	ระดับผลการประเมิน รอบ 5 เดือนหลัง	ผลการเปรียบเทียบ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข ปัญหา
			ซึ่งเป็นคะแนนที่อยู่ในระดับที่สูงมาก		และผลการใช้งบประมาณ โดยการประชาสัมพันธ์ผ่านทาง Line หน่วยงาน, เว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ทุกคนในหน่วยงานได้ทราบและจะได้นำข้อมูลไปวางแผนในการปฏิบัติงานตามภารกิจในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบได้
2. ประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	96.31	90.83	ผลการปฏิบัติงานในรอบ 5 เดือนหลัง คะแนนลดลง จากรอบ 5 เดือนแรก 5.48 คะแนน ต้องปรับปรุงในส่วนของระบบการทำงาน	เนื่องจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก มาติดต่อราชการไม่บ่อย จึงยังไม่ค่อยรู้ระบบการทำงานของหน่วยงานมากนัก ในเรื่องของบุคลากรที่รับผิดชอบงานที่ ต้องการจะติดต่อ	หน่วยงานควรปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานบนเว็บไซต์หน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน ถูกต้องทันสมัย และใช้งานได้ง่าย เพื่อให้ผู้มาติดต่อสามารถทราบและสะดวกในการมาติดต่อประสานงาน
3. การประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	100	100	หน่วยงานสามารถเปิดเผยข้อมูลสาธารณะได้ครบถ้วนตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด	ไม่มีปัญหาอุปสรรค	หน่วยงานควรปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานบนเว็บไซต์หน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน ถูกต้องทันสมัย และใช้งานได้ง่าย เพื่อให้ผู้มาติดต่อสามารถทราบและสะดวกในการมาติดต่อประสานงาน

## ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของหน่วยงาน
  - ไม่มีข้อเสนอแนะ
2. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้รับบริการ
  - ไม่มีข้อเสนอแนะ

### 3. มาตรการ/แนวทางโครงการ/แผนปฏิบัติการ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน

เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายตัวชี้วัดระดับความสำเร็จการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ระดับ 5 จึงได้มีการจัดประชุมคณะทำงานดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ครั้งที่ 1/2567 เพื่อวิเคราะห์ ทบทวนสถานการณ์ ช่องว่าง Gap การดำเนินงาน เพื่อให้ทุกกลุ่มงานมีส่วนร่วมในการกำหนดประเด็นที่จะพัฒนา ในรอบ 5 เดือนแรก และร่วมกันกำหนดมาตรการ/แนวทางโครงการ/กิจกรรม ผู้รับผิดชอบ ตามแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) หลักเกณฑ์การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และ หลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (OIT) มีการกำกับติดตามเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล สะท้อนถึงการบริหารองค์กรด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม จึงสรุปมาตรการ/แนวทางที่สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ จะต้องปรับปรุง และพัฒนา ดังนี้

1. เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารภายในและภายนอกหน่วยงานเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงาน (IIT/ EIT/ OIT)
2. กำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (IIT / EIT / OIT)



แผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1

ระดับความสำเร็จการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

(รอบ 5 เดือนแรก : ตุลาคม 2566 - กุมภาพันธ์ 2567)

แนวทาง/มาตรการ	แผน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
						ต.ค.-ธ.ค. 66	ม.ค.-มี.ค. 67	เม.ย.-มิ.ย. 67	ก.ค.-ก.ย. 67
1. เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารภายในและภายนอกหน่วยงานเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงาน (IIT/ EIT/ OIT)	1. ประชุมคณะทำงานเพื่อส่งเสริมและขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เพื่อดำเนินการ - วิเคราะห์ ทบทวนสถานการณ์ - กำหนดมาตรการ กลไก - จัดทำแผนการดำเนินงานขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่สอดคล้องตามผลการกับผลวิเคราะห์ ITA (IIT/ EIT/ OIT)	2 ครั้ง	มีมาตรการ กลไกและแผนการดำเนินงานขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)	คณะทำงาน ITA (ตัวแทนจากทุกกลุ่มงานในหน่วยงาน)	-	←	→		

แนวทาง/มาตรการ	แผน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
						ต.ค.-ธ.ค. 66	ม.ค.-มี.ค. 67	เม.ย.-มิ.ย. 67	ก.ค.-ก.ย. 67
1. เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารภายในและภายนอกหน่วยงานเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงาน (IIT/ EIT/ OIT)	2. มีช่องทางในการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลในเรื่องของการใช้งบประมาณผ่านทาง เว็บไซต์และ Line ของสำนักสุขภาพอาหารและน้ำ (IIT/ OIT)	2 ช่องทาง	บุคลากรในหน่วยงานรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักฯ	กลุ่มอำนวยการ	-	← →			
	3. เปิดเผยข้อมูลสาธารณชนบนเว็บไซต์หน่วยงาน ตามแบบ OIT ในองค์ประกอบที่สำคัญ - ด้านข้อมูลพื้นฐาน (EIT/ OIT)	1 ด้าน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก/ ผู้รับบริการ สามารถเข้าถึงข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ของหน่วยงานได้	กลุ่มอำนวยการ	-	← →			
2. กำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงาน (IIT/ EIT/ OIT)	1. กำกับติดตามผลการดำเนินงาน (IIT/ EIT/ OIT)	4 ครั้ง	ผลการดำเนินงาน (IIT/ EIT/ OIT) มีประสิทธิภาพ บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด	กลุ่มอำนวยการ	-	← →			
	2. ประเมินผลการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) (IIT/ EIT/ OIT)	บุคลากรของหน่วยงานตอบ - IIT ไม่น้อยกว่า 25 คน - EIT ไม่น้อยกว่า 5 คน - OIT มีการเปิดเผยข้อมูล 1 ด้าน	ผลการประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส ITA (IIT/ EIT/ OIT) ตรงตามเป้าหมายที่กำหนด	กลุ่มอำนวยการ	-		↔		