กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

ภาพข่าวกิจกรรม

สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ

จัดทำโดย : กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์

การประชุมทดสอบแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต Business Continuity Plan (BCP)

วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2566 ณ ห้องประชุมทรวง เหลี่ยมรังสี สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ

สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ จัดการประชุม ทดสอบแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต Business Continuity Plan (BCP) โดยมี นายสมศักดิ์ ศิริวนารังสรรค์ ผู้อำนวยการสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ เป็นประธานการประชุม ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อให้สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ สามารถนำแผน BCP ไปใช้รองรับสถานการณ์ในสภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ ฉุกเฉินต่าง ๆ ทั้งที่เกิดจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ โดยไม่ให้สภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินดังกล่าวส่งผลให้หน่วยงานต้องหยุดการดำเนินงาน หรือไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ดังนั้นการจัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้หน่วยงานสามารถรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินที่ไม่คาดคิด และทำให้กระบวนการ ที่สำคัญ (Critical Business Process) สามารถกลับมาดำเนินการได้อย่างปกติ โดยมี วัตถุประสงค์ คือ 1)เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการงบประมาณ บุคลากร และทรัพยากรต่างๆ ในสภาวะวิกฤตเหตุการณ์ฉุกเฉิน หรือภัยพิบัติ เพื่อลดการเกิดผลกระทบต่อองค์กร 2)เพื่อให้หน่วยงานมีการเตรียมความพร้อมล่วงหน้าในการรับมือกับสภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉิน ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น 3)เพื่อให้หน่วยงานดำเนินงานตามภารกิจหลักในสภาวะวิกฤต เหตุการณ์ฉุกเฉิน หรือภัยพิบัติได้อย่างต่อเนื่อง 4)เพื่อให้ผู้บริหาร หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความเชื่อมั่น ในศักยภาพของหน่วยงาน แม้หน่วยงานต้องเผชิญกับเหตุการณ์ร้ายแรงและส่งผลกระทบจนทำให้การ ดำเนินงานต้องหยุดชะงัก 5)เพื่อให้สามารถฟื้นฟูองค์กรภายหลังการเกิดสภาวะวิกฤต เหตุการณ์ฉุกเฉิน หรือภัยพิบัติสภาวะ ปกติได้อย่างรวดเร็ว กำหนดสถานการณ์ คือ เกิดเหตุเพลิงไหม้สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ อาคาร 3 ชั้น 3 ตั้งแต่เวลา 22.00 - 22.30 น. รวมระยะเวลาไฟไหม้ จำนวน 30 นาที โดยเหตุอัคคีภัยในครั้งนี้คิดเป็นพื้นที่ 128 ตารางเมตร (พื้นที่กลุ่มพัฒนาการจัดการน้ำบริโภค) จากพื้นที่ทั้งหมด 480 ตารางเมตร 1)เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยพบเหตุการณ์ เวลา 22.10 น. พร้อมกับได้นำถังดับเพลิงบริเวณหน้าอาคาร 3 ชั้น 3 ควบคุมเพลิงแต่ไม่สามารถระงับเหตุเพลิงไหม้ได้และแจ้งพิจารณาแล้วไม่สามารถดับได้ได้ดำเนินการแจ้งสถานีดับเพลิงเทศบาลนครนนทบุรี (0-2589-0489) 2)เจ้าหน้าที่ดับเพลิงเข้าถึงสถานที่เกิดเหตุพร้อมกับเตรียมอุปกรณ์ดับเพลิงพร้อมดำเนินการ ระงับเหตุ เวลา 22.20 น.และทำการระงับเหตุเพลิงไหม้ทั้งหมด เวลา 22.40 น.

หมายเหตุ

1)การรายงานเหตุเพลิงไหม้เร่งด่วนต่อผู้บริหารกรมอนามัย (รองอธิบดี และอธิบดีกรมอนามัย) ช่วงเวลาดังกล่าวเป็นบทบาทหน้าที่สำนักงานเลขานุการกรม 2)เรื่องที่เกี่ยวข้องกับสถานีตำรวจและสถานีดับเพลิงเป็นบทบาทหน้าที่สำนักงานเลขานุการกรม 3)การเข้าพื้นที่เหตุเพลิงไหม้บริเวณดังกล่าวเป็นบทบาทหน้าที่สำนักงานเลขานุการกรม ประสานผู้เชี่ยวชาญงานโครงสร้างเบื้องต้นเพื่อเข้าพื้นที่สำรวจความเสียหายของครุภัณฑ์ และอุปกรณ์สำนักงาน (ผู้เชี่ยวชาญอนุญาตให้ใช้เข้าพื้นที่จึงสามารถดำเนินการได้รวมทั้งชั้น 4 และ 5 ของอาคาร) 4)ระยะเวลาในการ Call Tree 120 นาที/ ชั่วโมง

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

ในการทดสอบแผน BCP กรณีเหตุการณ์อัคคีภัยภายในหน่วยงาน ไม่เกิน 40 นาที ควรมีการดำเนินการเพิ่มเติม เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานสามารถกลับสู่ภาวะการปฏิบัติงาน คือ 1)การจัดทำแผน BCP กรณีต่าง ๆ ซึ่งมีความเฉพาะ เพื่อให้หน่วยงานสามารถกลับมาดำเนินการได้ตามปกติ สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำควรจัดทำแผนดำเนินการย่อย และกำหนดหมายเลขกำกับเอกสาร เพื่อให้มีความเชื่อมโยงกับบุคลากรสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ 2)บุคลากรของหน่วยงานยังมิได้จัดเก็บข้อมูลสำคัญบน cloud.anamai.moph.go.th เพื่อให้บุคลากรสามารถเรียกข้อมูลล่าสุดและข้อมูลการดำเนินการที่ผ่านมาของหน่วยงานนำมาใช้ดำเนินการต่อได้อย่างรวดเร็ว 3)ควรจัดทำค่าใช้จ่ายขั้นต่ำในการขอรับจัดสรรงบประมาณตามสถานการณ์ เพื่อให้หน่วยงานสามารถจัดซื้อวัสดุ เช่าครุภัณฑ์ ทดแทน เพื่อให้หน่วยงานสามารถกลับมาดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว

กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

ภาพข่าวกิจกรรม

สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ

จัดทำโดย : กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์

การประชุมทดสอบแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต Business Continuity Plan (BCP)

วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2566 ณ ห้องประชุมทรวง เหลี่ยมรังสี สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ