

แบบฟอร์มมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP)

ชื่อหน่วยงาน	คู่มือการปฏิบัติงานการขับเคลื่อนตัวชี้วัด
สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ	ชื่อตัวชี้วัด ร้อยละของสถานประกอบการกิจการดำเนินการตามมาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมเพื่อป้องกันการระบาดของโรคโควิด-19

1. วัตถุประสงค์ (Objectives)

1.1 เพื่อให้สถานประกอบการกิจการดำเนินการตามมาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมเพื่อป้องกันการระบาดของโรคโควิด-19 ในสถานประกอบการกิจการด้านอาหาร ประเภทร้านอาหาร และตลาด

1.2 เพื่อยกระดับมาตรฐานและสร้างความเข้มแข็งการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานประกอบการกิจการในภาวะฉุกเฉินและสาธารณสุขให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันและอนาคต

2. ขอบเขต (Scope)

1. ผู้ประกอบการประเมินตนเองตามมาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ผ่านระบบ Thai Stop COVID Plus

2. หน่วยงานระดับพื้นที่ เช่น อปท. สสอ. สสจ. สุ่มตรวจประเมินคุณภาพการปฏิบัติตามมาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ของสถานประกอบการในพื้นที่

3. หน่วยงานระดับภูมิภาคและส่วนกลาง ติดตามผลการดำเนินงาน ผ่าน Platform TSC Plus

4. หน่วยงานส่วนกลางรวบรวมข้อมูลการดำเนินการตามมาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในภาพรวม

3. คำจำกัดความ (Definition) (ถ้ามี)

แพลตฟอร์ม Thai Stop COVID Plus หมายถึง ระบบปฏิบัติการที่ใช้เพื่อการสนับสนุน ควบคุม กำกับ และประเมินมาตรการด้านการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อม และมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 สำหรับสถานที่ สถานประกอบการ และกิจกรรมต่าง ๆ เช่น จัดกิจกรรมทางสังคม วัฒนธรรม ประเพณี ตลอดจนการสร้างความรู้สำหรับประชาชนในการป้องกันตนเองจากโรคโควิด-19 เพื่อเป็นการสร้างมาตรฐานความปลอดภัย และเกิดความมั่นใจแก่ประชาชนในการเข้าใช้บริการ

เจ้าพนักงาน หมายถึง เจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้แก่ เจ้าพนักงานท้องถิ่น เจ้าพนักงานสาธารณสุข และผู้ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากเจ้าพนักงานเจ้าหน้าที่

E-Certificate หมายถึง ใบประกาศรับรองตนเองสำหรับสถานประกอบการที่ผ่านการประเมินตนเองตามมาตรการป้องกันโรคโควิด-19 บนแพลตฟอร์ม Thai Stop COVID Plus

Sticker หมายถึง สติกเกอร์ที่แสดงสัญลักษณ์การผ่านการสุ่มตรวจประเมินโดยเจ้าหน้าที่ ซึ่งสถานประกอบการจะได้รับเมื่อมีเจ้าหน้าที่สุ่มตรวจประเมินการปฏิบัติตามมาตรการ

ทั้งนี้ หากสถานประกอบการถูกตรวจพบว่าไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรการ เจ้าหน้าที่สามารถดำเนินการยกเลิก E-Certificate และ Sticker และแจ้งให้สถานประกอบการปรับปรุงให้เป็นไปตามมาตรการ

สถานประกอบการ หมายถึง สถานประกอบการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข และสถานที่ที่สาธารณะ ซึ่งประชาชนใช้บริการในชีวิตประจำวัน และมีโอกาสเสี่ยงต่อการเป็นแหล่งแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ได้แก่

1.1 **ร้านอาหาร** หมายถึง สถานที่จำหน่ายอาหาร ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 และกฎกระทรวงสุขลักษณะของสถานที่จำหน่ายอาหาร พ.ศ. 2561

1.2 ตลาด หมายถึง สถานที่ซึ่งปกติจัดไว้ให้ผู้ค้าใช้เป็นที่ยุมนุมเพื่อจำหน่ายสินค้าประเภทสัตว์ เนื้อสัตว์ ผัก ผลไม้ หรืออาหารอันมีสภาพเป็นของสด ประกอบหรือปรุงแล้ว หรือของเสีง่าย ทั้งนี้ไม่ว่าจะมีการจำหน่ายสินค้าประเภทอื่นด้วยหรือไม่ก็ตาม และหมายความรวมถึงบริเวณซึ่งจัดไว้สำหรับผู้ค้าใช้เป็นที่ยุมนุม เพื่อจำหน่ายสินค้าประเภทดังกล่าวเป็นประจำหรือเป็นครั้งคราวหรือตามวันที่กำหนด

มาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม หมายถึง คำแนะนำ มาตรฐานทางวิชาการ แนวปฏิบัติด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ที่กรมอนามัยกำหนด

4. ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

4.1 กระทรวง/เขต/กรมอนามัย

- ศึกษา และพัฒนาองค์ความรู้ เพื่อจัดทำแนวปฏิบัติด้านสาธารณสุขเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และมาตรการที่เกี่ยวข้องสำหรับสถานประกอบกิจการและประชาชน
- พัฒนาระบบแพลตฟอร์มเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการเข้าใช้งาน
- ขับเคลื่อนการดำเนินงาน ยกกระดับสถานประกอบกิจการตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ผ่านระบบ Thai Stop COVID Plus
- จัดประชุม/อบรมเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับศูนย์อนามัยและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องไปถ่ายทอดต่อในระดับพื้นที่
- จัดทำสรุปผลการดำเนินงานเพื่อเสนอผู้บริหารทราบ

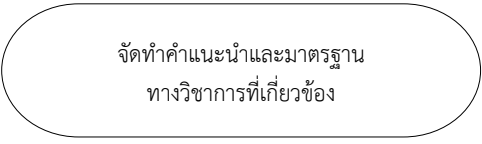
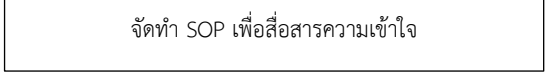
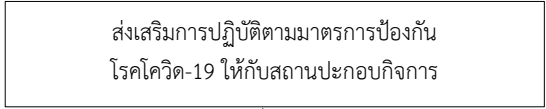
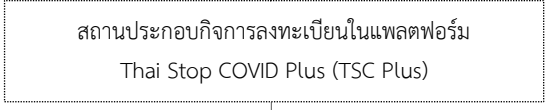

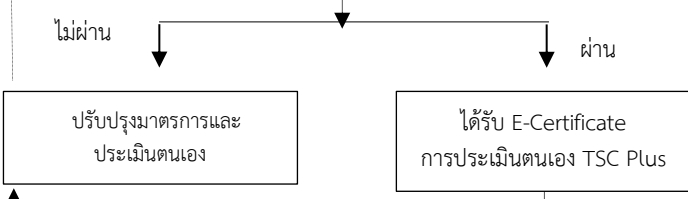
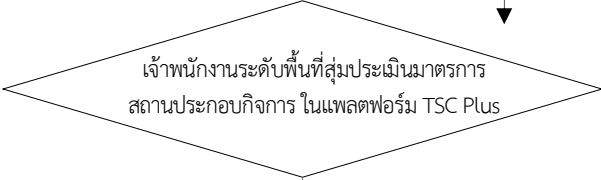
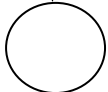
4.2 ศูนย์อนามัยที่ 1-12 และสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง

- ประสานชี้แจงแนวทางการดำเนินงานขับเคลื่อนการดำเนินงาน ยกกระดับสถานประกอบกิจการตามมาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 กับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและท้องถิ่น
- สนับสนุน (พัฒนาสมรรถนะและสร้างความเข้มแข็ง) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพื่อให้สามารถขับเคลื่อนงานพัฒนาสุขภาพภิบาลอาหารในระดับจังหวัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- สุ่มตรวจประเมินสถานประกอบกิจการในเขตพื้นที่รับผิดชอบร่วมกับท้องถิ่นในพื้นที่รับผิดชอบ
- กำกับ ติดตาม และประเมินผล การดำเนินงานในระดับเขต และรายงานให้ผู้บริหารทราบ

4.3 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



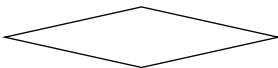
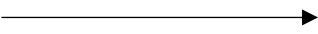

- ส่งเสริมให้สถานประกอบกิจการในพื้นที่ ปฏิบัติตามมาตรการมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และเข้าประเมินรับรองตนเองผ่านแพลตฟอร์ม Thai Stop COVID Plus
- จัดทีมตรวจประเมินสถานประกอบกิจการ และดำเนินการตรวจประเมินสถานประกอบกิจการในพื้นที่รับผิดชอบ
- รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ

5. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Procedure)

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียด	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
1		จัดทำคำแนะนำและมาตรการสำคัญเพื่อเป็นแนวปฏิบัติให้กับสถานประกอบกิจการ	ต.ค. 64 – มิ.ย. 65 (ไตรมาส 1-3)	ส่วนกลาง	- แนวปฏิบัติด้านสาธารณสุขฯ - แบบประเมินตนเองตามมาตรการ
2		จัดทำ SOP เพื่อสื่อสารความเข้าใจให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน	ต.ค. 64 – มิ.ย. 65 (ไตรมาส 1-3)	ส่วนกลาง	- SOP กระบวนการดำเนินงาน
3		จัดประชุมชี้แจง ตรวจสอบหรือการจัดกิจกรรมรณรงค์เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคโควิด-19 ให้กับสถานประกอบกิจการ	ต.ค. 64 – มิ.ย. 65 (ไตรมาส 1-3)	ส่วนกลาง อปท./ สสจ.	- แนวปฏิบัติด้านสาธารณสุขฯ
4		สถานประกอบกิจการทำความเข้าใจและลงทะเบียนในแพลตฟอร์ม TSC Plus	ต.ค. 64 – 30 ก.ย.65	สถานประกอบการ/กิจการ	- แพลตฟอร์ม Thai Stop COVID Plus
5		สถานประกอบกิจการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19	ต.ค. 64 – 30 ก.ย.65	สถานประกอบการ/กิจการ	- แบบประเมินรับรองตนเองของสถานประกอบกิจการ
6		สถานประกอบกิจการปฏิบัติตามมาตรการ และประเมินตนเองผ่านแพลตฟอร์ม TSC Plus	ต.ค. 64 – 30 ก.ย.65	สถานประกอบการ/กิจการ	- แบบประเมินรับรองตนเองของสถานประกอบกิจการ
7		มีข้อมูลการสุ่มประเมินมาตรฐานสถานประกอบกิจการในแพลตฟอร์ม TSC Plus	ต.ค. 64 – 30 ก.ย.65	เจ้าพนักงานระดับจังหวัด/อปท./ส่วนกลาง	- แบบประเมินการปฏิบัติตามมาตรการสถานประกอบกิจการสำหรับเจ้าหน้าที่
					

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียด	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
8		สถานประกอบการผ่านเกณฑ์ ได้รับ Sticker	ต.ค. 64 – 30 ก.ย.65	สถานประกอบการ/กิจการ	-แบบประเมินการปฏิบัติตามมาตรการสถานประกอบการสำหรับเจ้าหน้าที่
9		มีข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติตามมาตรการของสถานประกอบการในแพลตฟอร์ม TSC Plus	ต.ค. 64 – 30 ก.ย.65	ประชาชน/ผู้ใช้บริการ/นักท่องเที่ยวในสถานประกอบการ	
10		มีข้อมูลผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะต่อสถานประกอบการ	ต.ค. 64 – 30 ก.ย.65	เจ้าพนักงานระดับจังหวัด/อปท.	-แบบประเมินการปฏิบัติตามมาตรการสถานประกอบการสำหรับเจ้าหน้าที่
11		ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานเพื่อเสนอต่อผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบ	ก.ย. 64	เจ้าพนักงานระดับจังหวัด/อปท./ส่วนกลาง	- รายงานผลการดำเนินงาน

สัญลักษณ์ที่ใช้

	จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของกระบวนการ
	กิจกรรมและการปฏิบัติงาน
	การตัดสินใจ เช่น การตรวจสอบ การอนุมัติ
	แสดงถึงทิศทาง หรือการเคลื่อนไหวของงาน
	จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน

6. ภาคผนวก (ถ้ามี)

-