

แบบสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		4	3	2	1	0		
	ปัจจัยเกี่ยวกับองค์กร						2.90	72.46
1	หน่วยงานที่สังกัดมีผลงานเป็นที่ยอมรับของบุคคลทั่วไป	17	17	7	0	0	3.24	81.10
2	หน่วยงานจัดหาอุปกรณ์เครื่องใช้ที่เหมาะสมและเพียงพอกับการทำงานให้สำเร็จ	12	17	8	4	0	2.90	72.56
3	หน่วยงานมีนโยบายและทิศทางที่ชัดเจน	9	24	5	1	2	2.90	72.56
4	หน่วยงานมีระบบการทำงานที่ดี	11	14	11	3	2	2.71	67.68
5	หน่วยงานเห็นความสำคัญในตัวท่าน	8	22	5	5	1	2.76	68.90
6	หน่วยงานได้สื่อสารสร้างความเข้าใจในเรื่องต่างๆ อย่างทั่วถึง	12	19	5	3	2	2.88	71.95
	ปัจจัยเกี่ยวกับงานที่ทำ						3.13	78.15
7	งานที่ท่านทำอยู่มีคุณค่าและเกิดประโยชน์	21	16	2	1	1	3.34	83.54
8	งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความท้าทาย	21	14	4	1	1	3.29	82.32
9	งานที่ท่านทำอยู่ช่วยให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง	20	17	2	1	1	3.32	82.93
10	งานที่ท่านทำอยู่ตรงกับความถนัดของท่าน	13	17	4	4	3	2.80	70.12
11	ท่านมีอิสระในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย	13	17	8	1	2	2.93	73.17
12	ท่านได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เสมอ	17	15	6	1	2	3.07	76.83
	ปัจจัยเกี่ยวกับผู้คนในองค์กร						3.33	83.23
13	เพื่อนร่วมงาน มีส่วนช่วยทำให้งานประสบความสำเร็จ	20	16	3	2	0	3.32	82.93
14	เพื่อนร่วมงานมีจริยธรรม	17	21	3	0	0	3.34	83.54
	ปัจจัยเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาโดยตรง						3.04	76.10
15	หัวหน้างานมีวุฒิภาวะทางอารมณ์	15	15	11	0	0	3.10	77.44
16	หัวหน้างานเป็นคนมีความสามารถ	15	19	7	0	0	3.20	79.88
17	หัวหน้างานสั่งการโดยให้แนวทางที่ชัดเจน	13	16	10	1	1	2.95	73.78
18	หัวหน้างานแนะนำและสอนงาน	14	15	9	2	1	2.95	73.78
19	หัวหน้างานมีส่วนร่วมรับผิดชอบในความผิดพลาดของท่าน	15	16	7	2	1	3.02	75.61
	ปัจจัยเกี่ยวกับผู้บริหารระดับสูง						2.70	67.53
20	ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรมีวิสัยทัศน์	9	19	9	2	2	2.76	68.90
21	ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรมีคุณธรรม	9	20	9	1	2	2.80	70.12
22	ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง	9	17	9	3	3	2.63	65.85
23	ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรสร้างบรรยากาศของการมีส่วนร่วม	8	17	10	4	2	2.61	65.24

	ปัจจัยเกี่ยวกับสถานการณ์ของตนเองและสภาพแวดล้อม						3.04	76.10
24	ท่านไม่มีปัญหาด้านสุขภาพ	11	16	11	1	2	2.80	70.12
25	ครอบครัวของท่านเข้าใจและสนับสนุนการทำงาน	18	18	3	2	0	3.27	81.71
26	ท่านมีความสามารถทำงานให้บรรลุตามเป้าหมายได้เสมอ	18	21	1	1	0	3.37	84.15
27	ท่านไม่มีภาระหนี้สิน หรือสามารถจัดการภาระหนี้สินของตนเองได้	12	18	7	2	2	2.88	71.95
28	ท่านมีโอกาสดำเนินกิจกรรมที่ทำให้มีความสุขอยู่เสมอ	14	18	4	1	4	2.90	72.56
	ปัจจัยเกี่ยวกับผลตอบแทน						2.77	69.31
29	ท่านได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมเป็นธรรมกับการปฏิบัติงาน	10	21	5	2	3	2.80	70.12
30	ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการของหน่วยงาน	11	16	9	3	2	2.76	68.90
31	ท่านได้รับการยกย่องชมเชยเมื่อมีผลการปฏิบัติงานที่ดี	10	20	5	3	3	2.76	68.90
	ความผูกพันองค์กร						3.23	80.69
32	ท่านเชื่อมั่นในทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงานที่สังกัด	11	22	5	2	1	2.98	74.39
33	ท่านมีความกระตือรือร้นในการทำงาน	15	22	4	0	0	3.27	81.71
34	ท่านได้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่จัดโดยหน่วยงานด้วยความเต็มใจอย่างสม่ำเสมอ ทั้งกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และกิจกรรมอื่นๆ เช่น การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เวทีนวัตกรรม CSR ของส่วนราชการ 5 ส เป็นต้น	20	19	2	0	0	3.44	85.98

ลำดับผลการสำรวจแยกตามปัจจัย

ค่าเฉลี่ย ร้อยละ

1	ปัจจัยเกี่ยวกับผู้คนในองค์กร	3.33	83.23
2	ความผูกพันองค์กร	3.23	80.69
3	ปัจจัยเกี่ยวกับงานที่ทำ	3.13	78.15
4	ปัจจัยเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาโดยตรง	3.04	76.10
5	ปัจจัยเกี่ยวกับสถานการณ์ของตนเองและสภาพแวดล้อม	3.04	76.10
6	ปัจจัยเกี่ยวกับองค์กร	2.90	72.46
7	ปัจจัยเกี่ยวกับผลตอบแทน	2.77	69.31
8	ปัจจัยเกี่ยวกับผู้บริหารระดับสูง	2.70	67.53
	คะแนนผลการสำรวจความผูกพันของบุคลากร สอน. รอบที่	3.02	75.45

ข้อเสนอแนะ

- 1 ไม่มี
- 2 แก้ปัญหาให้ด้วย
- 3 ควรมีการจัดสรรงานให้เหมาะสมและเพียงพอต่อบุคคล
- 5 ผลจากแบบสำรวจนี้ ขอความกรุณาสรุปข้อมูลแสดงผลสั้นๆและเผยแพร่ในเวทีผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ ประชาชน
ทั้งนี้ต้องก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น
- 6 ผู้บริหารสำนักฯแก้ปัญหาไม่เป็น ดำจนท.ด้วยถ้อยคำหยาบคายต่อหน้าคนอื่น เกิดภาวะเบื่อหน่ายและจะดำจนท.ทุกครั้งที่ไม่ได้ตั้งใจตัวเอง
ทุกคนทุ่มเทเต็มที่แต่พอผลออกมาไม่ถูกใจคนในหน่วยงานต้องให้กำลังใจกันและหาทางแก้ไข แต่สิ่งที่เป็นผู้บริหารตำหนิ
คำว่าด้วยถ้อยคำรุนแรง เหนื่อยเบื่อหน่ายกับสิ่งที่เป็นในปัจจุบัน