

การกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการ (C)/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S) เพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดเทศบาลมีการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (EHA) : EHA 1000 และ EHA 2000

กิจกรรม	GAP	มาตรการ (PIRAB)	ประเด็นความรู้/สิ่งที่ได้
EHA 1000: การพัฒนารูปแบบและข้อเสนอเชิงนโยบายต่อการจัดการสุขาภิบาลอาหารใน อปท. - การออกข้อบัญญัติท้องถิ่นในการจัดการด้านสุขาภิบาลอาหาร	1. การจัดการงานสุขาภิบาลอาหารและน้ำของ อปท.มีรูปแบบที่แตกต่างกัน 2. อปท.หลายแห่งขาดความเข้าใจในกฎกระทรวง ฯ พ.ศ.2561 อย่างละเอียด และไม่ได้มีการออกข้อบัญญัติท้องถิ่นให้เป็นปัจจุบัน	P: Partnership 1. พัฒนาระบบการขับเคลื่อนงานแบบมีส่วนร่วมภาคีเครือข่าย 2. ประชุมชี้แจงกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง I: Invest	ความรู้ : การจัดการงานสุขาภิบาลอาหารตามกฎกระทรวงว่าด้วยสุขลักษณะสถานที่จำหน่ายอาหาร พ.ศ.2561 สิ่งที่ได้ : 1. อปท. มีความรู้และสามารถออกข้อบัญญัติท้องถิ่นได้ 2. รูปแบบการจัดการสุขาภิบาลอาหารของ อปท. 3. ข้อมูลสถานการณ์การจัดการสุขาภิบาลอาหารของ อปท.
EHA1000: การอบรมผู้ประกอบการและผู้สัมผัสอาหารตามกฎกระทรวงสุขลักษณะของสถานที่จำหน่ายอาหาร พ.ศ. 2561	หน่วยจัดอบรม ไม่สามารถดำเนินการจัดการอบรมได้ตามกฎหมายกำหนด คือ ดำเนินการจัดอบรมให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 16 ธันวาคม 2563 ซึ่งตัวบทเฉพาะกาลได้ให้เวลาในการดำเนินการ 2 ปี แต่ก็ยังมีผู้ประกอบการและผู้สัมผัสอาหารยังไม่ได้รับการอบรมตามกฎหมายกำหนด	1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลการจัดการสุขาภิบาลอาหารของ อปท. 2. สร้างรูปแบบการจัดการ EHA R: Regulate กำหนดรูปแบบ/แนวทางการจัดการสุขาภิบาลอาหารของ อปท. A: Advocate 1. สร้างช่องทางสื่อสารร่วมกับภาคีเครือข่าย 2. สนับสนุนองค์ความรู้วิชาการ/วัสดุ/งบประมาณในการดำเนินงาน B: Building Capacity - พัฒนานโยบายเสนอต่อผู้บริหาร - อบรมหลักสูตร FSI และ BFSI	

กิจกรรม	GAP	มาตรการ (PIRAB)	ประเด็นความรู้/สิ่งที่ได้
<p>EHA 2000: การขอสนับสนุนอัตราค่าตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการราคาพิเศษแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้ความร่วมมือระดับหน่วยงานภายนอก</p>	<p>อัตราค่าตรวจวิเคราะห์พารามิเตอร์รวมของศูนย์ห้องปฏิบัติการกรมอนามัย ถูกที่สุดแต่ภาระงานมากที่สุดจึงทำให้การบริการ การขนส่ง การตรวจวิเคราะห์และการรายงานผลช้ากว่าขั้นตอนมาตรฐาน (SOP) ที่กำหนด</p>	<p>P: Partnership หาหรือความร่วมมือกับศูนย์ห้องปฏิบัติการกลาง (Central Lab)</p>	<p>อัตราค่าตรวจพิเศษจากราคา 8,000 ขึ้นไป เป็นไม่เกิน 3,000 บาท ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพน้ำประปาดื่มได้กรมอนามัย พ.ศ. 2563 เฉพาะเครือข่ายของกรมอนามัยเท่านั้น (อปท.รพ. รพสต. สสจ. ฯลฯ)</p>
<p>EHA 2000: การออกแบบเครื่องมือสำหรับสนับสนุนการสุ่มประเมินและเยี่ยมเสริมพลังอปท.ที่ผ่านการประเมิน EHA 2000 สะสม 3 ปี ภายใต้โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคุณภาพน้ำบริโภค</p>	<p>การจำกัดการลงพื้นที่จากเจ้าหน้าที่ส่วนกลางเพื่อปรับบทบาทศูนย์อนามัยให้เป็น Regulator ติดตาม เป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ ตรวจประเมิน และสุ่มตรวจสอบตามภารกิจ รวมถึงทำให้จำนวนอปท.ที่ได้รับการสุ่มประเมินครอบคลุมพื้นที่กว้างขึ้น (ข้อมูลเดิม สุ่มประเมินจากหน่วยงานส่วนกลาง 4 ภาค ภาคละ 3 – 5 แห่ง)</p>	<p>P: Partnership ขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่ศูนย์อนามัยดำเนินการ I: Intervention จัดทำไฟล์พื้นที่เป้าหมายที่ผ่านการประเมิน EHA 2000 จำแนกรายศูนย์อนามัย รายจังหวัด พร้อมแบบสัมภาษณ์ แบบรายงานผลการดำเนินงานแก่ศูนย์อนามัย</p>	<p>การวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค เพื่อค้นหาโอกาสในการพัฒนา EHA 2000 จากการสุ่มประเมินจากสุ่มเยี่ยมเสริมพลังผู้นำเครื่องมือไปใช้ประโยชน์ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ</p>
<p>EHA 2000: การจัดการอบรมแบบลงทะเบียน หลักสูตรการจัดการคุณภาพน้ำประปาสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้ศูนย์ฝึกอบรมด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม (EHTC)</p>	<p>ประเด็นที่ได้จากการสุ่มเยี่ยมเสริมพลังอปท.ปี 253 พบว่า เจ้าหน้าที่และผู้ดูแลระบบประปาของอปท.ต้องการฝึกอบรมแต่ไม่มีแหล่งฝึกอบรมจึงทำให้สมัครเข้าร่วม EHA 2000 ผ่านเฉพาะขั้นพื้นฐาน</p>	<p>P: Partnership ความร่วมมือภายในกับกองการเจ้าหน้าที่ สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม ศูนย์ห้องปฏิบัติการกรมอนามัย ศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข การประปาส่วนภูมิภาค กรมทรัพยากรน้ำ</p>	<p>หลักสูตรการจัดการคุณภาพน้ำประปาสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้ศูนย์ฝึกอบรมด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม (EHTC) ประจำปี 2564 ครั้งที่ 1 จำนวน 2 รุ่น รุ่นละ 60 คน แบบลงทะเบียน จัดแบบ Onsite</p>

กิจกรรม	GAP	มาตรการ (PIRAB)	ประเด็นความรู้/สิ่งที่ได้
		<p>ด้านการพัฒนาหลักสูตร การจัดอบรม การสนับสนุนวิทยากร</p> <p>I: Intervention</p> <p>จัดทำหลักสูตร ออกแบบการฝึกอบรม เนื้อหาหลักสูตร รูปแบบการเรียนรู้ และสื่อการเรียนรู้</p> <p>R: Regular</p> <p>การรวบรวมกฎหมายภายใต้การดำเนินงานของอปท.เชื่อมโยงกับเรื่องการจัดหาน้ำให้เพียงพอ สะอาดปลอดภัย</p> <p>A: Advocacy</p> <p>การเป็นส่วนหนึ่งของการกำหนดหลักสูตรกรมอนามัยเพื่อประชาสัมพันธ์ทางหนังสือราชการและทางSocial Media</p> <p>B: Building Capacity</p> <p>การคัดเลือกเจ้าหน้าที่ที่ผ่านการอบรมหลักสูตรต่างๆเป็นผู้ออกแบบการพัฒนาบุคลากรเพื่อสัมฤทธิ์ผล</p>	
<p>การควบคุมกำกับและติดตามผล การดำเนินงาน EHA 1000 และ EHA 2000 ผ่านศูนย์อนามัย โดยผ่าน</p>	<p>การรายงานผลที่ผ่านมา ผ่านระบบการประชุมครั้งปีหรือภายหลังการประเมินของศูนย์อนามัยเสร็จสิ้นเท่านั้น</p>	<p>P: Partnership</p> <p>หนังสือแจ้งแผนการดำเนินงานแบบชัดเจนผ่านการประชุมถ่ายทอดงาน</p>	<p>การควบคุมกำกับที่ใกล้ชิดและผลการดำเนินงานที่เป็นปัจจุบัน</p>

กิจกรรม	GAP	มาตรการ (PIRAB)	ประเด็นความรู้/สิ่งที่ได้
หนังสือราชการ กลุ่มไลน์ google form ฯลฯ		<p>โดยกำหนดรอบรายงานผลและช่องทางรายงานผลอย่างชัดเจน</p> <p>I: Intervention</p> <p>จัดทำเครื่องมือการรายงานทั้งแบบ paper และ electronic เพื่อความสะดวกของผู้รายงานผล</p>	