

รายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๓

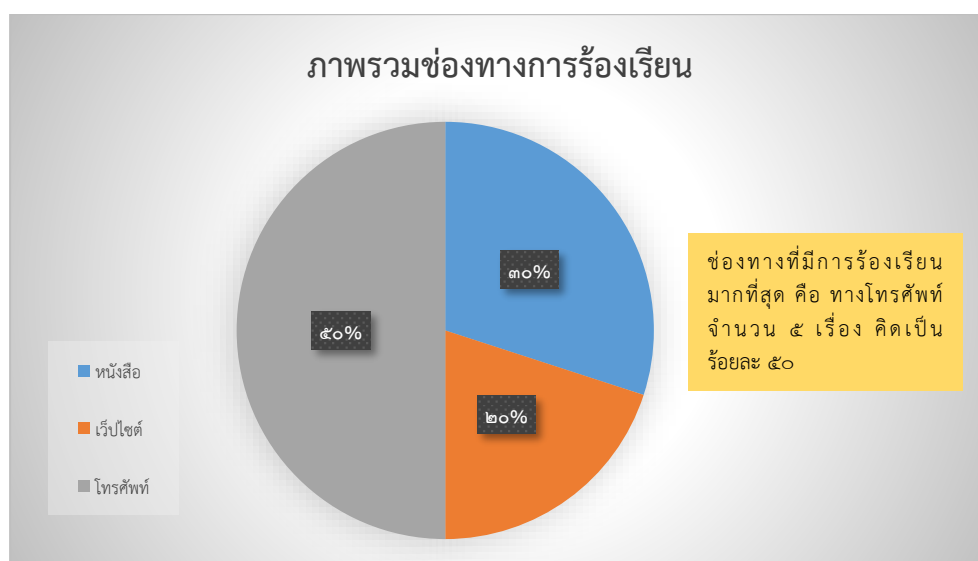
๑. ผลการดำเนินงานในภาพรวม

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๓ ระหว่างเดือนมิถุนายน ๒๕๖๒ - มกราคม ๒๕๖๓ ได้รับเรื่องร้องเรียนและข้อชมเชย จากประชาชน ดังนี้ ๑). หนังสือราชการ จำนวน ๓ เรื่อง ๒). เว็บไซต์ จำนวน ๒ เรื่อง ๓). โทรศัพท์ จำนวน ๕ เรื่อง

| ลำดับที่ | ชื่อเรื่อง | ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน | | |
|----------|--|------------------------------|----------|----------|
| | | หนังสือราชการ | เว็บไซต์ | โทรศัพท์ |
| ๑ | ร้านรำลึกถึงวันวานก๋วยเตี๋ยวแคะโบราณ อยู่บริเวณดิโอลด์สยามและโรงหนังเฉลิมกรุงเก่า เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ใช้ภาชนะโฟมบรรจุก๋วยเตี๋ยว ซึ่งทำให้โฟมละลายปนเปื้อนอาหาร ก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้บริโภค | | | ✓ |
| ๒ | ร้านอาหารประกอบอาหาร ไม่สะอาดและไม่ถูกสุขลักษณะส่งผลกระทบต่อสุขภาพ | | | ✓ |
| ๓ | การปฏิบัติไม่ถูกต้องตามหลักสุขาภิบาลบริเวณตลาดร้านค้าจำหน่ายอาหารตรงข้ามโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า | | | ✓ |
| ๔ | โรงงานผลิตถั่วกอกที่ตั้งเลขที่ ๘๕๓ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ผลิตถั่วกอกที่ใช้สารเคมี วัตถุอันตราย หรือวัตถุมีพิษ ในกระบวนการผลิตเพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่น่ารับประทาน ทำให้ผู้บริโภคได้รับสารพิษเข้าสู่ร่างกายโดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์ | ✓ | | |
| ๕ | เครื่องทำน้ำเย็นในโรงเรียนสภปรก | | ✓ | |
| ๖ | ร้านอาหารประกอบอาหาร ไม่สะอาดและไม่ถูกสุขลักษณะส่งผลกระทบต่อสุขภาพ | | | ✓ |
| ๗ | การปนเปื้อนของแข็งสีใสในน้ำโกโก้ปั่นที่จำหน่ายในร้านกาแฟ อเมซอน สาขาอาคารจีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ เฟลส เมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ ทำให้ได้รับสิ่งแปลกปลอมเข้าสู่ร่างกาย ซึ่งอาจจะก่อให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพ | | ✓ | |
| ๘ | ร้านขายไก่ทอดใช้น้ำมันทอดซ้ำ ไม่ถูกสุขลักษณะและอาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพ | | | ✓ |

| ลำดับที่ | ชื่อเรื่อง | ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน | | |
|----------|--|------------------------------|----------|----------|
| | | หนังสือ ราชการ | เว็บไซต์ | โทรศัพท์ |
| ๙ | ร้านขายเครื่องในหมู่นำถึงที่คาดว่าจะเป็นถังรีไซเคิลใส่สารอันตรายมาใส่หมูและเครื่องใน | ✓ | | |
| ๑๐ | เทศบาลตำบลสว่างแดนดินได้มาสร้างตลาดสดติดกับหน้าบ้าน และให้ร้านขายปาท่องโก๋และอาหารปิ้งย่างต่าง ๆ เปิดขายในแนวทิศใต้ตลอดแนวของตลาดสดแห่งใหม่ ซึ่งตั้งอยู่เหนือลม โดยทุกคืน ในช่วงยามวิกาล และเป็นเวลาพักผ่อน จะมีกลิ่นควันไอน้ำมันที่เกิดจากการทอดปาท่องโก๋ ควันจากอาหาร ปิ้งย่างเนื้อสัตว์ลอยเข้ามาในบ้านทั้งชั้นบนและชั้นล่าง ทำให้ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ และสร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบ้านที่ตลาดมาตั้งติดกับหน้าบ้านเป็นอย่างมาก | ✓ | | |

แผนภูมิแสดงภาพรวมช่องทางการร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๓



๒. ระดับเรื่องร้องเรียน

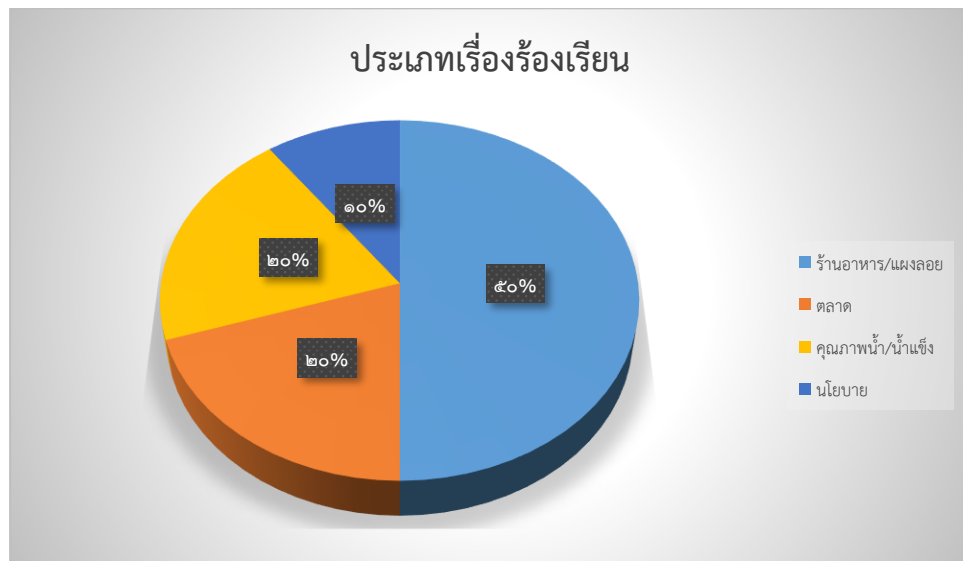
ระดับ ๑ ประสานงานหน่วยงานอื่นดำเนินการแก้ไข จำนวน ๑๐ เรื่อง
 ระดับ ๒ ข้อร้องเรียนเล็ก (หน่วยงานแก้ไขปัญหาเอง) จำนวน - เรื่อง

๓. ทุกเรื่องร้องเรียนได้รับการดำเนินการ

เรื่องร้องเรียนและข้อชมเชยที่ประชาชนส่งมานั้น สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำได้ดำเนินการแก้ไข และส่งต่อเรื่องร้องเรียนทุกเรื่อง

๔. ประเภทเรื่องร้องเรียน

| | ร้านอาหาร/แผงลอย | ตลาด | คุณภาพน้ำ/น้ำแข็ง | นโยบาย |
|-------|------------------|------|-------------------|--------|
| จำนวน | ๕ | ๒ | ๒ | ๑ |



จากแผนภูมิต่างกล่าวข้างต้น พบว่า เรื่องร้องเรียนที่ประชาชนส่งมานั้น ประกอบด้วย เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับร้านอาหาร/แผงลอย จำนวน ๕ เรื่อง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับตลาด จำนวน ๒ เรื่อง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับคุณภาพน้ำ/น้ำแข็ง จำนวน ๒ เรื่อง และเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับนโยบาย จำนวน ๑ เรื่อง

๔.๑ เรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข

เรื่องร้องเรียนได้ถูกดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้วทั้งหมด

๔.๒ เรื่องเกี่ยวกับนโยบาย

ขอให้ตรวจสอบนโยบายในถังออก