

การจัดการข้อมูลและความรู้ (Data Management & Knowledge Management)

เรื่อง หลักการบริหารงานบริหารคน

หลักธรรมที่ผู้บริหารควรมี

๑. หลักธรรมแห่งการปกครอง “พรหมวิหาร ๔”

เมตตา คือ การเห็นอกเห็นใจผู้ได้บังคับบัญชา

กรุณา คือ การช่วยเหลือ

มุทิตา คือ รู้สึกยินดี หรือดีใจ

อุเบกขา คือ การวางเฉยกับปัญหาที่เล็กน้อย

๒. หลักธรรมแห่งความเป็นจริง “อริยสัจ ๔”

ทุกข์ คือ ปัญหาที่เกิด

สมุห์ทัย คือ สาเหตุแห่งปัญหา

นิโรธ คือ การดับปัญหา

มรรค คือ การแก้ไขปัญหา

๓. หลักธรรมสร้างคุณธรรม “สังคหวัตถุ ๔”

ทาน คือ การให้ การเสียสละทั้งด้านสิ่งของวัตถุ

ปิยวาจา คือ การพูดจาไพเราะอ่อนหวาน

อัตถะจริยา คือ การทำประโยชน์แก่ส่วนรวม

สมานัตตา คือ การทำตัวเสมอต้นเสมอปลายไม่หยิ่งยโสโอหัง

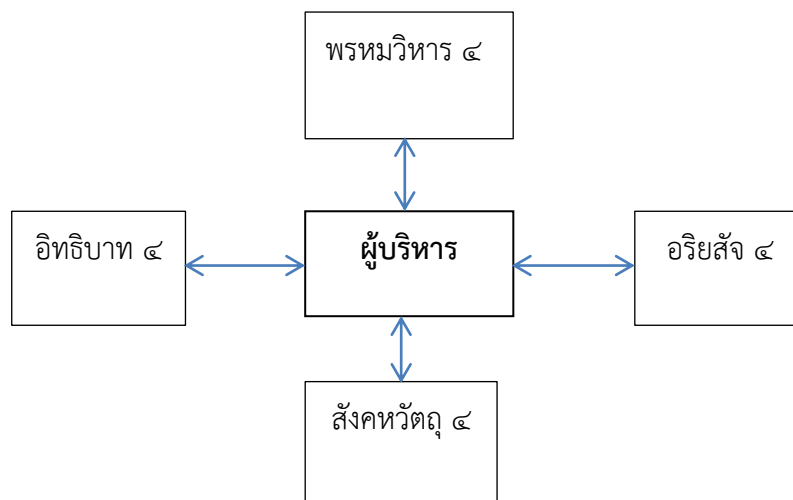
๔. หลักธรรมแห่งความสำเร็จ “อิทธิบาท ๔”

ฉันทะ คือ ความพอใจในงาน

วิริยะ คือ ความเพียรพยายาม

จิตตะ คือ ความใส่ใจมุ่งมั่นกับงานที่ทำ

วิมังสา คือ การไตร่ตรองรอบคอบในการทำงาน



การเป็นนักบริหารที่ดี ไม่ว่าจะเรื่องเล็กหรือเรื่องใหญ่ ก็สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้ ถ้ารู้จักหลักในการปฏิบัติตน ดังตัวอย่างคำแนะนำต่อไปนี้

1. มีความสนิทสนมคุ้นเคย

ผู้บริหารที่ครองใจลูกน้องได้ ต้องมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับลูกน้องทุกคน ปฏิบัติตัวต่อพวกเขาเฉกเช่น เป็นเพื่อนสนิทที่เรารัก ลองคิดย้อนกลับดูว่า งานนั้นทั้งหนักทั้งเหนื่อย หากผู้บริหารเอาแต่สั่ง เอาแต่บ่นด่า ถามว่ามีใครเขาอยากทำงานให้ไหม การพูดการแสดงออกต่าง ๆ ควรเป็นไปในทางบวกที่จะเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกันจะดีกว่าตำหนิติเตียน เปลี่ยนจากคำสั่งมาเป็นคำพูดที่ทำให้กำลังใจในการทำงาน เปลี่ยนมาเป็นคำพูดที่ดูห่วงใยและเห็นอกเห็นใจ มีอะไรก็รู้จักแบ่งปัน ถือว่าเป็นน้ำใจเล็กๆน้อยๆ ตอบแทนที่พวกเขาจะมาช่วยเราทำงาน ช่วยให้เราประสบความสำเร็จ

2. มีความยุติธรรมกับทุกคน

ผู้บริหารที่น่าเคารพนับถือในสายตาลูกน้องก็คือ การเป็นคนที่มีความซื่อสัตย์และให้ความยุติธรรมกับทุกฝ่าย ไม่หุบเบา หรือเขื่องง่าย หนักแน่น มั่นคง ชอบด้วยเหตุและผล ไม่ด่วนตัดสินโดยอารมณ์ หากลูกน้องทำผิดก็ต้องดูก่อนว่าเป็นความผิดที่เกิดจากความประมาทหรือเกิดจากอุบัติเหตุโดยไม่ตั้งใจ ควรพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลก่อนที่จะกล่าวตักเตือน ไม่ใช่คำพูดที่ทำร้ายจิตใจเพียงเพราะอารมณ์โมโหชั่วคราว เพราะบางทีการที่ลูกน้องทำผิดพลาด นั้นแสดงให้เห็นว่า เขายังอบรมและให้คำแนะนำแก่เขาไม่ดีพอ หรือพวกเขาอาจจะยังไม่รู้ลักษณะงานว่าต้องทำให้ได้แค่ไหน เราก็ต้องบอกเขาด้วยเหตุผล อธิบายให้เขาเข้าใจ ถ้ามีการทำผิดพลาดซ้ำเกิดขึ้น ก็ค่อยมาพิจารณาความผิดนั้นๆ อีกที

3. ลงมือทำเป็นแบบอย่าง

ผู้บริหารที่ดีไม่ใช่ออกแต่คำสั่ง แต่ไม่เคยทำเป็นตัวอย่างเลย เวลาเกิดสถานการณ์คับขันก็เอาแต่โทษคนอื่นว่าไม่ดี แบบนี้ถือว่าเป็นผู้บริหารที่ยังขาดความรับผิดชอบ เพราะผู้บริหารที่ดีที่มีความชอบธรรม เขาจะไม่โทษลูกน้อง คนอื่น หรือสิ่งอื่น เขาจะโทษตัวเองและยอมรับผิดทุกอย่างไว้แต่เพียงผู้เดียว การที่ผู้บริหารปกป้องลูกน้องนั้นทำให้ลูกน้องเกิดความอบอุ่นใจเห็นใจและเห็นถึงความเสียสละของผู้บริหาร การพิสูจน์โดยลงมือทำและแก้ไขปัญหา จึงเป็นตัวอย่างของผู้บริหารที่น่ายกย่องและน่าเคารพนับถือเป็นอย่างมาก

4. รู้จักลูกน้อง

การใส่ใจและเอาใจใส่ต่อลูกน้องหรือพนักงาน ไม่ใช่เรื่องที่เสียเวลา ซ้ำยังเป็นผลดีต่อการทำงานอีกด้วย หนึ่งก็คือจะได้รู้ว่าพนักงานคนนี้เป็นคนเช่นไร ซื่อสัตย์ น่าไว้วางใจหรือไม่ ถนัดงานแบบไหน เราจะได้มอบหมายงานให้เหมาะสมกับความสามารถของเขา อีกอย่างหนึ่งเวลามอบหมายงาน อย่างที่กล่าวไปแล้วว่าถ้ามีความสนิทสนมคุ้นเคย ไว้วางใจกัน ไม่ว่าจะเรื่องไหนๆ ก็สามารถคุยและแลกเปลี่ยนกันได้ บางทีปัญหาบางอย่างเราอาจจะมองข้ามหรือมองไม่เห็น แต่คนที่เห็นคือพนักงานของเรา ก็จะช่วยเป็นหูเป็นตาให้เราได้ ตรวจสอบปัญหาต่างๆ ได้ง่ายขึ้น

5. ใ้รางวัลเล็กๆน้อยๆ

เพื่อเป็นกำลังใจในการทำงาน เราคงคุ้นเคยกันดี ถ้าใครมีเจ้านายที่เป็นคนจีน ทุกวันขึ้นปีใหม่หรือช่วงเทศกาลตรุษจีน คนจีนถือว่าเป็นวันที่มีความเป็นมงคลแห่งการเริ่มต้นอะไรใหม่ ๆ และธรรมเนียมจีนคือมอบของขวัญอั่งเปาให้กับญาติสนิทมิตรสหาย คนรู้จัก รวมไปถึงลูกน้อง ผู้ใต้บังคับบัญชา ทั้งนี้ก็เพื่อให้พวกเขาารู้ว่า เรานั้นมีความปรารถนาดีต่อเขา ไม่เคยลืมบุญคุณที่ช่วยสร้างกันมา ทั้งยังเป็นการอวยพรให้พวกเขามีหน้าที่การงานที่ดี มีความสุข ความเจริญสืบต่อไปนั่นเอง

.....